# REKISTERISELOSTE Asiakasrekisteri

EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (EU 2016/679) mukainen rekisteriseloste, päivitetty 04/2018

## Rekisterin nimi

Lounais-Suomen Lihastautiyhdistys ry Avustajakeskus asiakasrekisteri

## Rekisterinpitäjä

Nimi: Lounais-Suomen Lihastautiyhdistys ry
Verkkosivut: [www.avustajakeskus.fi](http://www.avustajakeskus.fi), [www.lsly.fi](http://www.lsly.fi)
Osoite: Itäinen Pitkäkatu 68, 20810 Turku
Puh. 02-2518550
Sähköposti: yhdistys@lsly.fi

Y-tunnus 0747670-6

## Rekisteriasioista vastaava henkilö

Tähän tarvittaessa henkilö, joka hoitaa rekisteriasiat ja johon voi ottaa yhteyttä.

Nimi: Sirke Salmela
Puh. 02-2518550
Sähköposti: sirke.salmela@lsly.fi

## Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus / Rekisterin käyttötarkoitus

Rekisterin tarkoituksena on kerätä yhdistyksen Avustajakeskustoimintaa käyttävistä asiakkaista yhdistyslain (503/1989) 11 §:n vaatimat henkilötiedot ja muut toimintaa varten tarpeelliset tiedot. Yhteys- ja jäsenyystietoja kerätään välitystoiminnan hoitamista ja tiedotusta varten. Tiedoista voidaan koota tilastoja, joista yksittäistä jäsentä ei ole mahdollista tunnistaa.

Tietoja ei anneta ulkopuolelle. Rekisterin ylläpitäjä varaa kuitenkin itselleen oikeuden luovuttaa asiakasta koskevia tietoja viranomaisten käyttöön pyynnöstä, mikäli asiakas on toiminut lain ja hyvän tavan vastaisesti.

## Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin kerätään EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (EU 2016/679) 5 § periaatteiden mukaisesti henkilötiedot, sekä näiden lisäksi osoite- sekä diagnoositiedot ja rekisteriin kerätään pakollisina tietoina yhdistyslain (503/1989) 11 §:n vaatimat henkilötiedot, eli asiakkaan täydellinen nimi ja kotipaikka. Lisäksi voidaan kerätä esimerkiksi seuraavat tiedot:

* yhteystiedot (postiosoite, puhelin ja sähköposti)
* asiakkuustiedot (asiakastyyppi, toimenkuva, asiakasnumero, asiakkuuden alkamisajankohta)
* Lisätiedot, joita ovat asiakkaan itse ilmoittamat, avustajavälityksen kannalta tarpeelliset tiedot

## Rekisterin tietolähteet

Rekisteriin kirjattavat tiedot saadaan asiakkaan omalla ilmoituksella

Rekisteriin tallennettuja tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta yhdistyksen ulkopuolelle, ei myöskään EU-alueen tai ETA:n ulkopuolelle

Rekisterin ylläpitäjä varaa kuitenkin itselleen oikeuden luovuttaa asiakasta koskevia tietoja viranomaisten käyttöön pyynnöstä, mikäli asiakas on toiminut lain ja hyvän tavan vastaisesti.

## Rekisterin suojauksen periaatteet

1) Henkilötiedot säilytetään luottamuksellisina. Paperilla olevat tiedot säilytetään lukkojen takana, jonne on pääsy vain asianmukaisilla henkilöillä.

2) Sähköinen jäsenrekisteri sijaitsee valvotussa palvelinkeskuksessa Louhi oy:llä käyttäjätunnuksin suojatulla palvelimella. Lounais-Suomen Lihastautiyhdistys ry:nja rekisteripalvelun tarjoaja huolehtivat tietoturvan säilymisestä parhaan kykynsä mukaan. Käyttöoikeus rekisteritietoihin on yhdistyksen jäsenrekisterivastaavan lisäksi jäsenrekisterin palveluntarjoajalla, Limellä.

Fyysinen pääsy tietoihin on estetty kulunvalvonnan, sekä muiden turvatoimien avulla. Pääsy tietoihin vaatii riittävät oikeudet, sekä monivaiheisen tunnistautumisen. Luvattomalta pääsyltä estetään myös mm. palomuurien ja teknisen suojautumisen avulla. Rekisteritietoihin pääsee käsiksi ainoastaan rekisterinpitäjän nimeämä rekisterivastaava ja erikseen nimetyt tekniset henkilöt. Ainoastaan nimetyillä henkilöillä on oikeus käsitellä ja ylläpitää rekisterin tietoja. Käyttäjiä sitoo vaitiolovelvollisuus. Rekisteritiedot varmuuskopioidaan turvallisesti ja ne ovat palautettavissa tarpeen tullen.

Yhdistys, IT-palveluympäristön tarjoaja, sekä rekisteripalvelun tarjoaja huolehtivat tietoturvan säilymisestä parhaan kykynsä mukaan.

## Tarkastusoikeus

Rekisteriin merkityllä asiakkaalla on pääsääntöisesti oikeus tarkastaa henkilörekisteriin talletetut tietonsa sekä pyytää rekisterinpitäjää korjaamaan virheelliset tietonsa. Tarkastuspyyntö on pyydettävä kirjallisesti asianomaiselta rekisterinpitäjältä.

## Rekisteritietojen korjaaminen

Rekisterinpitäjän on ilman aiheetonta viivytystä oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn henkilön vaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto.

## Tarkastusoikeus

Rekisteriin merkityllä asiakkaalla on pääsääntöisesti oikeus tarkastaa henkilörekisteriin talletetut tietonsa sekä pyytää rekisterinpitäjää korjaamaan virheelliset tietonsa. Tarkastuspyyntö on pyydettävä kirjallisesti asianomaiselta rekisterinpitäjältä.

## Rekisteritietojen korjaaminen

Rekisterinpitäjän on ilman aiheetonta viivytystä oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn henkilön vaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto.

## Tarkastusoikeus

Rekisteriin merkityllä asiakkaalla on pääsääntöisesti oikeus tarkastaa henkilörekisteriin talletetut tietonsa sekä pyytää rekisterinpitäjää korjaamaan virheelliset tietonsa. Tarkastuspyyntö on pyydettävä kirjallisesti asianomaiselta rekisterinpitäjältä.

## Rekisteritietojen korjaaminen

Rekisterinpitäjän on ilman aiheetonta viivytystä oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn henkilön vaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto.