

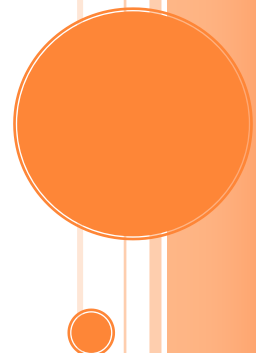
# AVUSTAJAKESKUS

*Koko toiminnan raportti vuodelta 2013*

Avustajakeskuksen vapaaehtoistoiminnan ja palkallisen toiminnan  
yhteenvedo vuodelta 2013



**AVUSTAJAKESKUS**  
www.avustajakeskus.fi



# AVUSTAJAKESKUS

*Koko toiminnan raportti vuodelta 2013*

## *HIEMAN HISTORIAA*

Avustajakeskus on toiminut vuodesta 1994 alkaen vammaisten ja pitkäaikaissairaiden avustajavälityksen parissa. Toiminta alkoi hyvin pienestä ideasta Turun seudun lihastautiyhdistyksen hallituksen kokouksessa, jossa mietittiin jäsenten osallistumisen tukemista. Silloin nousi idea vapaaehtoisten saamiseksi avustajiksi mm. yhdistyksen tilaisuuksiin.

Yhdistys halusi lähteä kehittämään vapaaehtoistoimintaa ja silloista ideaa ja siihen haettiin Raha-automaattiyhdistyksen tukea projektin voimin. Ensimmäinen projekti saatiin 1990 ja sen kautta vahvistui idea avustajien kouluttamisesta ja välityksestä lihassairaille ja muille avun tarvisijoille.

Vuonna 1994 alkaneeseen projektiin saatiin mukaan yhteistyökumppaneiksi Turun kaupunki, Polioinvalidit ry Varsinais-Suomen osasto, Turun CP-yhdistys ry ja Turun Seudun Invalidit ry. Projekti piti sisällään vapaaehtoisten avustajien koulutuksen, välityksen ja neuvonnan. Rahoitus tuli osin Turun kaupungilta ja osin RAY:ltä. Tavoite oli, että kaupunki rahoittaisi toimintaa kokonaan projektin loppumisen jälkeen. Näin ei kuitenkaan taantuman vuoksi tapahtunut, vaan saimme vuonna 1999 alusta alkaen kohdennetun avustuksen RAY:ltä ja Turun kaupunki rahoitti loput.

Vakka-Suomen seudulla alkoi kiinnostus vapaaehtoisuuteen perustuvaa avustajavälitystoimintaa kohtaan samoihin aikoihin ja uusi projekti toiminnan aloittamiseen siellä alkoi vuonna 2000. Tähän projektiin tulivat rahoittajiksi heti alusta Laitila, jolta saatiin myös tilat, Uusikaupunki, Mynämäki, Eura ja Rauma. Projektin päätyttyä 2003, kunnat halusivat jatkaa toimintaa hyvien tulosten vuoksi ja niin sitten kävikin.

Hetkeksi laajentuminen hiljeni, vaikka Salon kanssa neuvotteluja käytiin jo vuonna 2002, mutta kun lisärahoitusta ei saatu RAY:ltä, ei siellä toiminta lähtenyt käyntiin vielä silloin.

Vapaaehtoisten avustajien välityksen rinnalla kulki pienimuotoisena myös palkallisten avustajien välitys lähinnä Turussa. Asiakkaiden oli helppo kysellä pieniin tuntimääriin avustajia vapaaehtoisten joukosta, jossa oli paljon opiskelijoita, jotka olivat kiinnostuneita myös palkkatyöstä.

Avustajien keski-ikä oli alusta lähtien hyvin alhainen verrattuna koko maan vapaaehtoisten keski-ikään. Tähän on ollut varmasti yhtenä syynä se, että mitään pakko sitoutumista toimintaan ei ole ollut. Kurseille on voinut tulla mukaan kuka vaan ja on voinut sitoutua omien resurssien mukaan, joko yksittäisiin keikkoihin tai vakituisiin avustajasuhteisiin. Avustajatarpeet ovat myös olleet nuoria kiinnostavia, toiminnallisia. Toiminnallisuus onkin ollut yksi peruseriaatteita koko toiminnan ajan. Avustajat eivät tee puolesta vaan mahdollistavat asiakkaan osallistumisen toimintoihin yhdessä avustajan kanssa. Tämän myötä ovat tehtävät olleet liikunnallisia sekä mielenkiintoisia osallistumisia erilaisiin tapahtumiin.

Avustajakeskuksen toiminnan kehittyminen ei olisi ollut mahdollista ilman hyviä ja toimivia yhteistyökumppaneita. Edellä mainittiinkin ensimmäiset kumppanit, joiden jälkeen on pikkuhiljaa mukaan tullut lähes kaikki alueiden vammais- ja kansanterveysjärjestöt. Heidän kanssaan on

kokoonnuttu alueellisesti sekä maakunnittain säännöllisesti ja kehitetty toimintaa eteenpäin. Heidän kauttaan olemme voineet tiedottaa toiminnasta suoraan tarvitsijoille ja saaneet järjestöiltä asiantuntijuutta koulutuksiimme. Myös yhteistyö Turun liikuntatoimen kanssa alusta asti on mahdollistanut toiminnan laajenemisen ja syvenemisen. Nyt sitä käydään ihmettelemässä koko Suomesta. Olemme voineet tarjota vapaaehtoisia mahdollistamaan heidän ryhmiään ja samalla saaneet heiltä mm. koulutus ja tiedotustukea sekä asiantuntijuutta monessa asiassa. Näistä esimerkkinä mm. uintiavustajakoulutus, joka räätälöitiin meidän tarpeitamme varten jo hyvin aikaisessa vaiheessa. Tärkeässä roolissa ovat olleet myös kuntien sosiaalitoimet ja kotihoitoyksiköt, joiden kautta olemme tavoittaneet uusia asiakaskuntia ja tietoa niillekin, jotka eivät muuten tietoa meistä saisi.

Oppilaitosten kanssa olemme tehneet erilaisia tempauksia vuosien varrella lähinnä liittyen tutkimuksiin ja koulutuksiin. Heidän kauttaan olemme saaneet lopputöiden tekijöitä, harjoittelijoita ja uusia avustajia. Olemme myös järjestäneet erilaisia koulutuskokonaisuuksia oppilaitoksille. Pisimmälle olemme ehtineet Turun kristillisen opiston kanssa, jonne olemme tuottaneet erilaisia opintokokonaisuuksia jo 10 vuoden ajan. Yhteistyöverkostojemme laajuus on mahdollistanut laadulliset koulutukset ja asiantuntijuuden avustamiseen liittyvissä asioissa.

Palkallisen toiminnan osalta 2000 luvun alussa huomattiin, että se tulee kasvamaan ja resurssit eivät riitä. Silloin esillä oli ESR rahoitus, mutta siihen eivät rahkeet vielä riittäneet. Vuonna 2006 oli tiedossa vammaispalvelulain muutokset henkilökohtaisen avun osalta ja haimme silloin RAY-hanketta ja sen myös saimme vuosille 2007-2011. Sen kautta pystyimme kehittämään toimintaa, luomaan malleja ja olemaan mukana valtakunnallisessa kehittämistoiminnassa Assistentti-infon kautta. Sen kautta pystyimme luomaan erilaisia myytäviä palveluja kuntien käyttöön ja kehittämään koulutusta, vertaistukea sekä ohjaus ja neuvontatoimintaa vastaamaan tarvetta. Vuoden 2012 alusta välitys ja ohjaus sekä koulutustoiminta on ollut osa normaalia toimintaa ja siinä olemme löytäneet hienon yhteyden vapaaehtoistoiminnan kanssa.

Tavoitteena on toimia asiantuntijaorganisaationa Turun seudun lihastautiyhdistys ry:n toimialueella avustamiseen liittyvissä asioissa.

Turun seudun lihastautiyhdistyksen toimialue on Varsinais-Suomi ja Satakunta.

## Sisällysluettelo

VAPAAEHTOISTOIMINTA .....	5
Rahoitus ja kulut .....	5
Mukana olevat kunnat .....	6
Henkilöstö.....	6
Toimitilat .....	6
Tiedotus .....	7
Peruskurssit .....	9
Muu koulutus .....	9
Yhteistyöryhmät.....	10
Laatutyöskentely.....	11
Vapaaehtoisten välitys .....	11
Vapaaehtoisten määrä .....	12
Asiakkaat .....	12
Arviointi ja kehittäminen .....	13
PALKALLINEN TOIMINTA.....	14
Rahoitus ja kulut.....	14
Mukana olevat kunnat .....	14
Henkilöstö.....	14
Toimitilat .....	15
Tiedotus .....	15
Koulutus .....	15
Yhteistyöryhmät ja yhteistyö.....	16
Avustajien välitys.....	16
Avustajien määrä .....	17
Asiakkaat .....	17
Ohjaus ja neuvonta .....	18
Vapaaehtoisavustajat muistiasiakkaille-projekti 2013.....	18
PALVELUMYYNTI .....	20
Tuettu työnantajuus - palvelu .....	21
Akuutti sijaisvälitys.....	22
Talous.....	22

# VAPAAEHTOISTOIMINTA

**Vapaaehtoisuus** on henkilön oma tahto ja halu tehdä ja olla mukana toiminnassa.  
**Vapaaehtoisuuden** tulee tuoda iloa kummallekin, saajalle ja antajalle.

## Periaatteet

- **Tasa-arvoisuus:** *Vapaaehtoistoiminnassa kaikki osapuolet kohtaavat tasa-arvoisina.*
- **Vastavuoroisuus:** *Toiminnan tavoitteena on tuottaa hyvää mieltä kaikille siihen osallistuville.*
- **Palkattomuus:** *Palkkio on toiminnasta saatu hyvä mieli.*
- **Ei-ammattimaisuus:** *Vapaaehtoinen ei koskaan korvaa alan ammattityöntekijää.*
- **Luotettavuus ja sitoutuminen:** *On arvioitava omat voimavarat, jotta ei lupaa enemmän kuin jaksaa. Teet sen mitä lupaat ja ilmoitat, jos et pääse/ pysty. Voit itse määritellä kuinka pitkän ajan olet käytettävissä.*
- **Vaitiolovelvollisuus:** *Vapaaehtoinen on vaitiolovelvollinen eikä levittele saamiaan tietoja. Ongelmatilanteessa vapaaehtoisella on velvollisuus keskustella tilanteesta ammattilaisen kanssa.*
- **Puolueettomuus:** *Vapaaehtoinen ei asetu kenenkään puolelle.*
- **Autettavan ehdoilla toimiminen:** *Vapaaehtoinen ei voi tehdä päätöksiä kenenkään puolesta.*
- **Yhteistyö:** *Vapaaehtoinen toimii tuettavien, ammattityöntekijöiden, omaisten ja ystävien tukena ja kumppanina.*
- **Toiminnallisuus:** *yhdessä tehdään, ei puolesta. Mahdollistetaan osallistuminen.*
- **Kulukorvaus:** *asiakas korvaa vapaaehtoisen kulut*
- **Vapaaehtoiset on vakuutettu Avustajakeskuksen toimesta toiminnan aikana**

Avustajakeskus noudattaa näitä periaatteitaan vapaaehtoistoiminnassaan. Se vetää tarkat rajat vapaaehtoisuuden ja ammattilaisuuden välille.

Avustajakeskuksen vapaaehtoiset avustavat liikunta-, näkö- ja kehitysvammaisia, muisti ongelmista kärsiviä, muita edellisiin ryhmiin verrattavissa olevia vammaisia tai pitkäaikaissairaita.

Keskus tarjoaa ohjausta ja neuvontaa kaikille niistä tarvitseville avustamiseen liittyvissä asioissa.

Vapaaehtoiset saavat maksutonta koulutusta ja virkistystä sekä vertaistukea mukana ollessaan. Jokainen mukana oleva tekee vain sen verran kuin haluaa, jaksaa ja pystyy. Työntekijät ovat aina valmiita tukemaan ja kuuntelemaan vapaaehtoisia heidän ongelmissaan.

Avustajakeskus kehittää toimintaa yhteistyössä järjestöjen, kuntien ja muiden yhteistyökumppaneiden kanssa.

Toimialueena toimintaa rahoittavat kunnat Varsinais-Suomen ja Satakunnan alueella.

## RAHOITUS JA KULUT

Toimintaa rahoittivat RAY ja sopimuskunnat sekä OK-opintokeskukselta saatiin avustusta koulutustoimintaan. Lisätuloja tuli myös tuotteiden myynnistä.

Vuonna 2013 RAY:ltä saatu tuki oli 145 000e, kunnilta tuli 65 000e, muut tuotot n. 22 000e. Tästä tuotosta suurin osa meni henkilöstökuluihin, muut kulut olivat tilavuokrat, koulutuskulut sekä puhelin ja matkakulut.

Toimintaan on saatu rahoitusta RAY:ltä 63 %:a (kohdennettu toiminta-avustus) ja kuntien ostopalvelusopimusten / avustusten osuustuloista on 28 %:a ja muiden tuottojenosuus on 9 %:a. Mukana olevat kunnat ja eri vammaisjärjestöt osallistuvat kustannuksiin myös antamalla työntekijöidensä ja vapaaehtoisten henkilöidensä työpanoksen ilmaiseksi toimintaamme esim. kursseille luennoitsijoiksi. Vammaisavustajakursseja tuetaan myös rahallisesti ok-opintokeskuksen toimesta. Vapaaehtoistoiminnan suurimmat menoerät ovat henkilöstökulut 60 % kaikista kuluista (vuonna 2012 55%). Koulutus-, puhelin- atk- ja toimitilakulut ovat 37 % kuluista.

## MUKANA OLEVAT KUNNAT

Toiminnassa ovat mukana rahoittajakunnat:

Aura, Eura, Loimaa, Pöytyä, Säkyliä, Köyliö, Laitila, Uusikaupunki, Vehmaa, Rauma, Mynämäki, Masku, Naantali, Raisio, Lieto, Turku, Kaarina, Parainen, Salo ja Somero. Muiden toiminta-alueella olevien kuntien osalta annoimme puhelinneuvontaa ja ohjausta, mutta välitystoimintaa emme pystyneet antamaan olemassa olevien resurssien puitteissa.

Uusina kuntina tulivat vuoden aikana mukaan Paimio, Eurajoki, Kokemäki, Harjavalta, Nakkila, Pori, Merikarvia, Ulvila, ja Luvia.

## HENKILÖSTÖ

Toimintaa organisoijaksi ja toteuttaa sitoutunut ja vastuullinen henkilöstö, jonka hyvinvoinnista pidetään huolta.

Esimiehenä toimi toiminnanjohtaja Sirke Salmela, muina työntekijöinä olivat:

Turun seudun alueohjaajan äitiyslomansijainen Pirjo-Riitta Kataja 31.10.14 asti, jonka jälkeen alueohjaajaksi palasi Kuu-Katjaana Salonen.

Rauman seudun alueohjaajana toimi Krista Hellén.

Porin seudun alueohjaajana 1.3. alkaen Mirva Veneranta.

Salon seudun alueohjaajana toimi Krista Suosaari-Vihiniemi. Hän oli osa-aikaisena opintovapaalla ja osa-aikaisena sijaisena toimi 7.10.14 alkaen Anna Kemppainen.

Vakka-Suomen ja Loimaan seudun sekä Auran ja Pöytyän alueohjaajana toimi Sari Kinnunen.

Toiminnanohjaajana Tarja Vasama.

Vapaaehtoistoiminnan kokonaisvaltaiseen kehittämiseen osallistui myös projektin työntekijä järjestösuunnittelija Pirjo Rissanen.

Sijaisina lyhytaikaisissa tarpeissa toimivat Katariina Ranne ja Raija Hänninen.

## TOIMITILAT

Toimitila Turussa oli Turun seudun lihastautiyhdistys ry omistamat tilat os. Itäinen Pitkäkatu 68. Siellä toimivat Turun seudun toiminnasta vastaavat työntekijät, projektin työntekijä sekä hallinto ja talouspuoli.

Muualla olevat toimitilat: Salossa Astrum-keskuksessa, Laitilassa kaupungintalossa ja Raumalla Palvelukeskus Mansikkapaikassa ja Porissa Diakin tiloissa.

## TIEDOTUS

Avustajakeskus toiminnasta tiedotettiin paljon vuoden aikana. Mitä enemmän tietoa menee suoraan mahdollisille asiakkaille ja vapaaehtoistoimintaan halukkaille, sitä paremmin pystymme tavoittamaan myös uusia asiakkaita ja vapaaehtoisiksi haluavia ja viemään toimintamme eteenpäin.

21.1.	Vapaaehtoistoiminnan esittely, Laitila	10
21.1.	Palvelutalojen ja kotipalvelun henkilöt, Laitila	10
24.1.	Muisti-ilta, Turku	
1.2.	Wau-seminaari, valtakunnallinen eristyisryhmien liikunta käsittelevä seminaari	67
12.2.	Aivovammakerhon kerhoilta, Prykin kerhotila, Salo	9
14.2.	Vapaaehtoistoiminnan esittelypäivä, Rauman kaupungintalo	30
21.2.	Omaishoitajien verteisryhmä, Tammilehdon palvelukeskus, Halikko	7
26.2.	Avoin Avustajakeskus-info, Laitila	11
26.2.	Vakka-suomen yhteteistyöryhmät, Laitila	15
26.2.	Innova, lähiavustaja -koulutus, Rauma	9
28.2.	Oulun henk.koht.avun konsultointi	30
8.3.	Omaishoitajat, Turku	10
20.3.	Tanssien toimintakykyä messut, Turku	1000
27.3.	Loimaan muistiyhdistys	n. 30
27.3.	Naulan toimintakeskus, Rauma, omaisten ilta	33
4.4.	Näkövammaisten kerho, Harjavalta	13
10.4.	Yhteistyö-palaveri, Syty, Salo	17
11.4.	Tukihenkilöinfo, Turku	5
10.4.	Tuttujen tupa, Alastaron eläkeläiset, Alastaro	40
15.4.	Info sos.työntekijöille + yhdistyksille, Pori	15
17.4.	Palvelutalon info, Kellonsoittajankatu, Parainen	5
17.4.	Aurinkoinen, info, Piispankatu 1, Parainen	13
17.4.	Kela, info, Parainen	6
17.4.	Akselin kotihoito, Mynämäki	10
23.4.	Jele ry:n teemapäivä, Kokemäki	80
23.4.	"Ovet-valmennus"-ryhmä, Salon Omaishoitajat+srk, Salo	9
30.4.	Loimaan yhteistyöryhmä, Loimaa	11
2.5.	Sydänyhdistys, Rauma	35
2.5.	Maskun kotihoito, Masku	6
8.5.	Metsojen päivätoiminta, Rauma	13
13.5.	Ikäpiste, Pori	40
13.5.	Paimion kunnan kanssa tehtävä yhteistyö, Turku	6
13.5.	Liikuta minua tapahtuma, Turku	n. 100
14.5.	Omaishoidon koordinaattorien tilaisuus, Paimio	12
14.5.	Polio-yhdistys, Varsinais-Suomi, jäsenilta, Turku	25
23.5.	Palvelutalojen henkilökunta	22
27.5.	Aikuiskoulutuksen opiskelijoiden info, Salo	15
4.6.	Hyvät käytännöt vapaaehtoistyössä-seminaari, Salo	80
7.6.	Muistipäivä, Säkyä	80

7.-9.6.	Muurla Summer Open festival, AK-osasto	
11.6.	Jytry, Rauma	20
12.6.	Info-tilaisuus, Paimio	8
12.6.	Avustajakeskus esittely, Turku	4
19.6.	Kotihoito, info, Köyliö	7
29.6.	Avustajakeskuksen ja koulutusten info, liikuntavirasto Paimio	2
19.7.	Loimaa, autistien palvelutalo	
10.8.	Laurin Markkinat, Mynämäki	n. 2000
15.8.	Omaishoidon lähettiläisen koulutuspäivä, Lehmiranta, Salo	10
19.8.	lehti-haastattelu, Vakka-Suomen sanomat	
20.8.	Alku-uravalmennus, AKK, Turku	14
20.8.	Aktivaattori-uravalmennus, AKK, Turku	23
27.8.	Senioripäivät Auralassa, Turku	200
4.9.	Vapaaehtoistoiminnan messut Hansa, Turku	
4.9.	RaUMA-projekti, Työtoimintakeskus Lensun Pooki, Rauma	9
10.9.	Avustajakeskus-infot, yhdistykset ja kuntasektori, Uusikaupunki	15
17.9.	Avustajakeskuksen esittely, Luvian kunnantalo, Luvia	22
18.9.	Avustajakeskuksen esittely, Mummun kammari, Pori	5
24.9.	Avustajakeskuksenn esittely, Santra-kahvila, Ulvila	10
25.9.	Vapaaehtoistoiminnan esittely Timali, Turku	25
25.-26.9.	Henkilökohtaisen avun päivät Hki	n. 150
30.9.	Paimio, vammaisneuvoston kokous	10
2.10.	Waltti/ TE-keskus, Salo	8
2.10.	Salon Näkövammaiset, Syty, Salo	19
6.10.	Kirja-messut, Turku	22000
14.10.	Verkoston info, Mynämäki	9
15.10.	POMO-koulutus, Pori	100
17.10.	AK:n esittely, Pori	30
22.10.	Rauman seudun syöpäyhdistys, Rauma	13
24.10.	Sagan henkilökunnan info, Turku	10
24.10.	Palveluiden esittely, Happy house kvtl, Turku	15
24.10.	Ev.lut.srk, näkövammakerho, Pori	15
25.10.	AKK, Uravalmennusryhmä alle 25-v., Salo	13
25.10.	AKK, Uravalmennusryhmä yli 25-v., Salo	44
28.10.	AKK, Hoiva-avustajaryhmä, Salo	18
29.10.	Winnovan SOTE-päivä, messuosasto, Rauma	110
11.11.	Omaishoidon info, Turku	10
11.11.	Avustajakeskuksen esittely omaishoitokeskuksessa, Salo	3
12.11.	Avustajakeskuksen esittely, SatKs, kuntoutusväki, Pori	15
13.11.	Kotihoidon ja vapaaehtoistekijöiden tapaaminen, Turku	30
13.11.	Rauman MS-yhdistys, Rauma	25
16.11.	Toiminnan esittely Kirjasto kaikille-päivässä	25
18.11.	Kotihoidon tiimi, Eurajoki	10
19.11.	Tiedotus- ja yhteistyöpalaveri; Pöytyä	15
20.11.	RauMa-projekti, työkeskus Lensun pooki, Rauma	9
21.11.	Omaishoitajat/SRK, Mynämäki	12
27.11.	Markkointi ja tiedotus- tilaisuus, loimaa	10
28.11.	Omaishoidon paneeli, Pori	30
28.11.	Omaishoitajien info, Turku	5
2.12.	Omaishoitajien luentosarja, Avustajakeskuksen esittely, Turku	15
3.12.	Turun AKK, toiminnan esittely opiskelijoille	12
7.12.	Somerniemen Joulutori, Somero	n. 100
11.12.	TE-rekrytointitilaisuus Salon voimala, Salo	25
16.12.	Elävä joulukalenteri, tapaaminen, Turku	2



Lehtijuttuja oli alueen paikallislehdissä ja saimme näkyvyyttä myös muissa medioissa. Kotisivuilla oli vuoden aikana 39 000 käyntiä, joten niiden tiedotusarvo on suuri ja niiden ylläpitoon on vuoden aikana panostettukin paljon.

12.9.	Yle ruotsinkielinen toimitus, radiojuttu toiminnasta
helmikuu	Best seller-lehdessä lehtijuttu
helmikuu	Uusirauma lehdessä lehtijuttu
helmikuu	Länsi-Suomen Sanomissa lehtijuttu
18.12.	Elävä joulukalenteri, Avustajakeskuksen info, suora lähetys netissä
syyskuu	Vakka-Suomen Sanomissa Lehtijuttu
syyskuu	Satakunnan kansa lehtijuttu

## PERUSKURSSIT

Peruskurssit koostuvat yleisluennoista, itse sairastavien järjestöjen edustajien puheenvuoroista sekä käytännön harjoitteista. Kurssien ohjelmat ovat samanlaiset peruseriaatteiltaan alueilla. Sen laatuun on panostettu ja sitä valvotaan tarkkaan. Kurssien arvioinnit tehdään joka kurssilla. Kurssien arviointien keskiarvo oli 3,6 (asteikolla 1-4), joka on sama kuin vuonna 2012. Lisäkoulutusten arviointien keskiarvo oli

Aika	Paikka	Ilmoittautuneita
26.-30.1.	Lieto	17
4.-7.2.	Rauma	25
11.-14.2.	Raisio	23
11.-14.2.	Salo	25
23.-27.2.	Harjavalta	24
4.-7.3.	Loimaa	23
6.-17.4.	Turku/uintiavustajakurssi	16
7.-11.9.	Paimio	6
16.-19.9.	Köyliö	7
17.-20.9.	Turku	31
21.-25.9.	Parainen	12
23.-26.9.	Salo	19
30.9.-3.10.	Pori	28
12.-16.10.	Eurajoki	18
16.-20.11.	Uusikaupunki	13

Kursseilta mukaan toimintaa jäi noin 90%kurssilaisista. Yhteensä 15 peruskurssia ja 287 kurssilaista.

## MUU KOULUTUS

Muina koulutuksina vapaaehtoisille järjestimme seuraavat koulutukset:

Paikkakunta	Aika	Aihe	Osallistujamäärä
Turku	1.10.2013	Ergonomia-ilta	15
Turku	2.3.2013	Ergonomiakoulutus	26
Harjavalta	24.4.2013	Ergonomiakoulutus	16
Köyliö	9.10.2013	Ergonomiakoulutus	4
Salo	10.12.2013	Ergonomia-ilta	
Eurajoki	27.11.2013	Ergonomia-ilta	
Salo	11.4.2013	Erityisryhmien seksuaalisuus -luento	9
Turku	26.3.2013	Lapsen/nuoren tukeminen päihdeperheessä	16
Turku	2.4.2013	Lasten ja nuorten käytösongelmien kohtaaminen	15
Salo	9.4.2013	Pyörätuolin käsittelyilta	8
Paimio	21. – 22.9.2013	Uintiavustajakurssi	12
Turku	6. – 7.4.2013	Uintiavustaja-kurssi	16
Kaikki alueet	9.11.201	Matka Apuvälinemessuille	95
Rauma	14.11.2013	Ikäihmisten palvelut	8

## VERTAISTUKI

Koulutukset toteutettiin osin yhteistyössä Vapaaehtoiset muistiasiakkaille-projektin tai palkallisen puolen kanssa. Virkistys- ja vertaistukitilaisuudet olivat vain vapaaehtoisille tarkoitettuja.

Vertaistuki- ja virkistystapaamisia oli vuoden aikana yhteensä 25 joista suurin oli kaikille tarkoitettu virkistyspäivä 25.5. Turussa, jonne saapui 87 vapaaehtoista eri puolilta aluetamme.

## YHTEISTYÖRYHMÄT

Ensimmäistä kertaa yhteistyöryhmä toteutettiin yhdessä palkallisen toiminnan kanssa. Se sai hyvää palautetta ja ryhmien kokoontumisissa käytiin läpi toimintojen periaatteita ja prosesseja sekä kuultiin ryhmäläisten mielteitä kehittämisestä sekä saatiin palautetta toiminnasta.

Ryhmät kokoontuivat alueellisesti kevään aikana alueohjaajien vetäminä. Niihin osallistui kattavasti alueellisia järjestöjä ja kuntien edustajia.

## LAATUTYÖSKENTELY

Vuoden aikana aloitettiin vapaaehtoistoiminnan laatutyöskentely ja laatukäsikirjan työstäminen. Ensin koottiin henkilöstölaatuun liittyviä asioita sekä talouspuolen laatuun liittyviä asioita. Opiskelijatyönä tehtiin myös palaute ja arviointikysely vapaaehtoisille laatutyön tueksi.

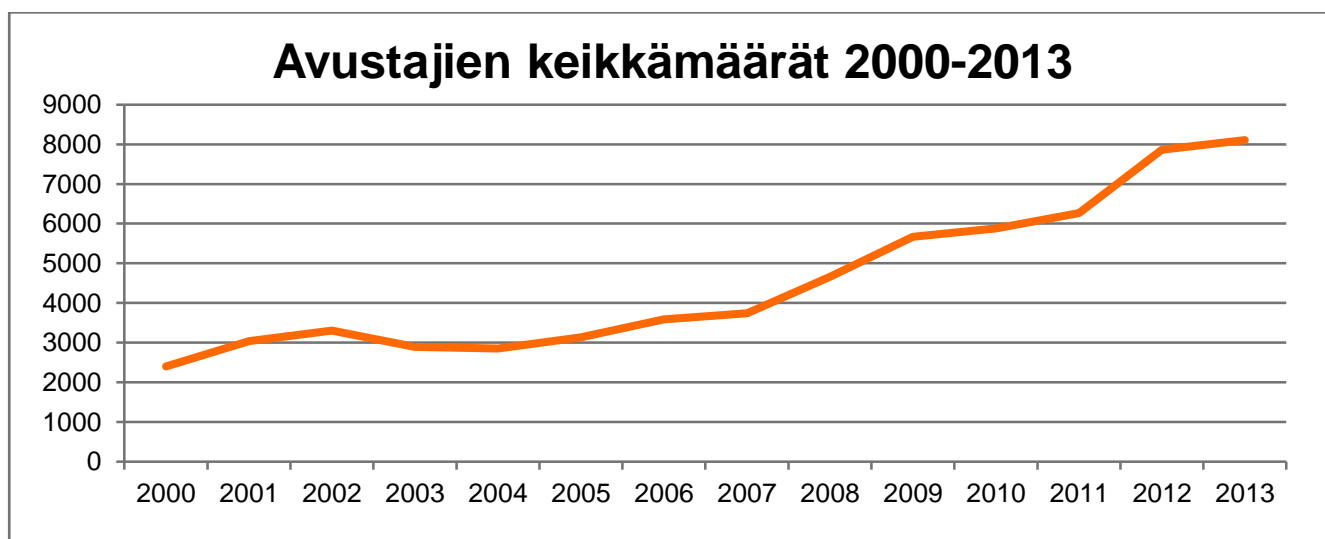
## VAPAAEHTOISTEN VÄLITYS

Vapaaehtoisten välitys on toiminnan muuttumisesta ja yhteiskunnan myllerryksestä huolimatta pitänyt paikkansa ja tarve toiminnalle on edelleen olemassa. Hieman vapaaehtoistoiminta on joissakin kunnissa ”unohtunut” henkilökohtaisen avun alle, mutta taas palautumassa yhdeksi vartenotettavaksi osaksi palveluita. Uusissa kunnissa toimintaa tehdään tutuksi erilaisissa tapahtumissa ja tilaisuuksissa ja haetaan vapaaehtoisia sekä asiakkaita. Avustajien keski-ikä oli ja kaikista avustajista oli miehiä.

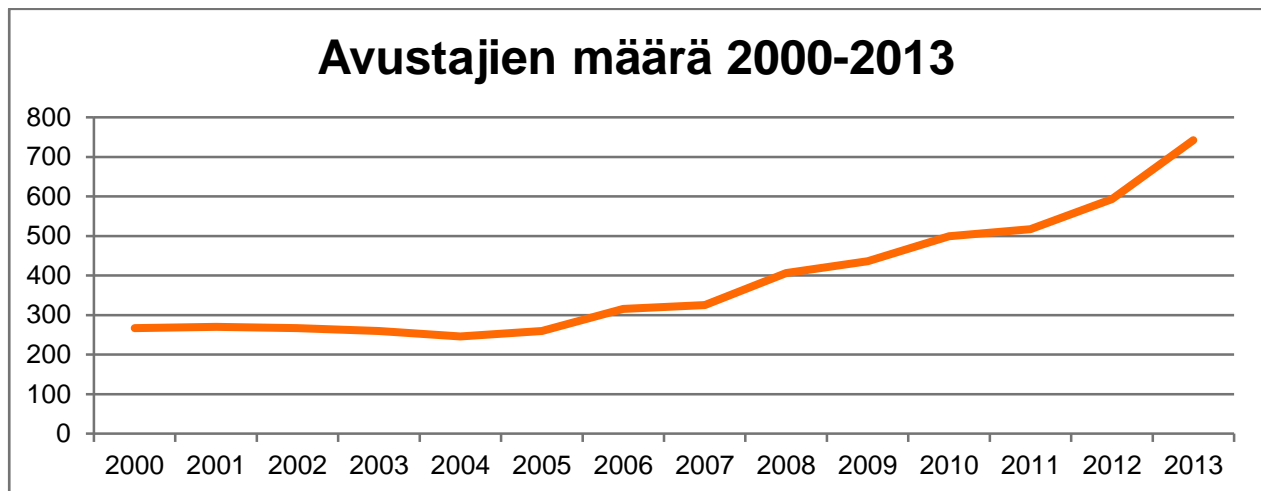
Välityspuheluita saamme vuodessa n. 1300. Ohjaus ja neuvonta asioissa yhteydenottoja tulee vuosittain noin 1500.

Kaikki pyynnöt eivät johda toteutuneeseen keikkaan tai avustajasuhteeseen. Keikkoja, jotka peruuntuivat siksi, että me emme löytäneet avustajaa tai avustaja perui viime hetkellä oli alle 1% kaikista keikoista.

Seuraavaksi tilastoa avustajien tekemistä keikkamääristä vuosien aikana



## VAPAAEHTOISTEN MÄÄRÄ

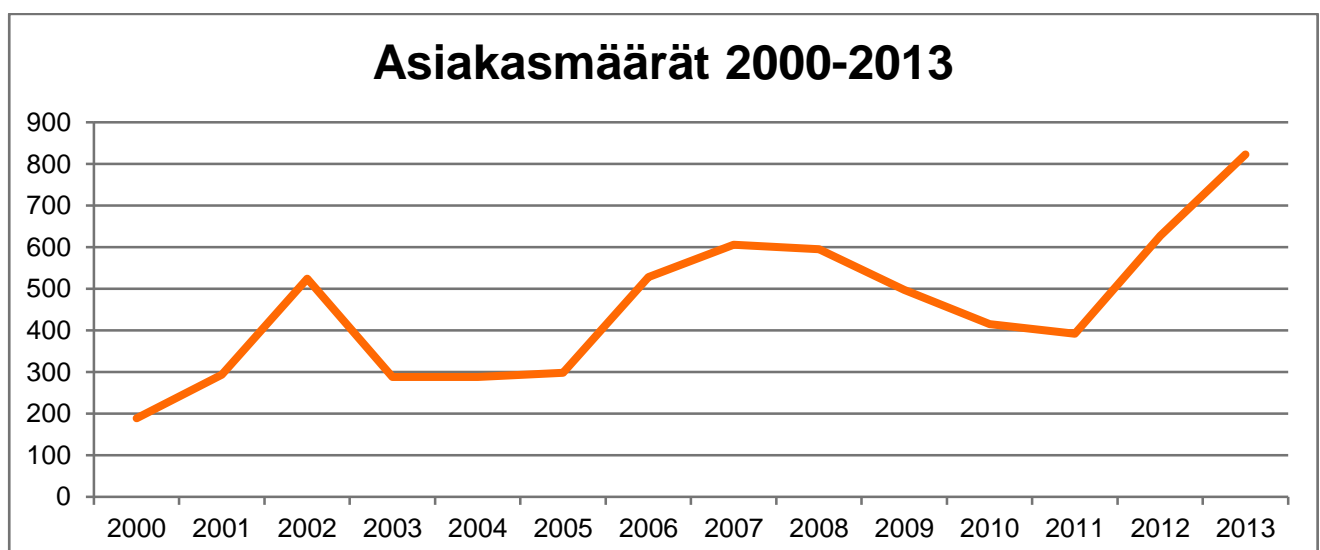


Avustajia oli vuoden 2013 aikana mukana toiminnassa 742. Suurin osa tuli peruskurssien kautta, jotkut löysivät toiminnan ns. puskaradion kautta tai alan koulutuksen kautta. Vapaaehtoistoiminnasta kerrottiin myös palkkatyötä hakeville avustajille, joista osa oli kiinnostunut toimimaan myös vapaaehtoisena.

## ASIAKKAAT

Asiakkaiden osalta keski-ikä on noussut yhteiskunnan keski-ian noustessa. Toisaalta myös muistiprojektin myötä tietoisuus meistä on varmasti kasvanut myös vanhusväestön keskuudessa ja samalla myös vapaaehtoistemme käyttö.

Asiakkaiden diagnooseja emme tilastoineet, mutta olemme jaotelleet asiakkaat erilaisiin ryhmiin sen mukaan, minkälainen avustajantarve heillä oli eli liikuntavamma, näkövamma, kehitysvamma, muistiongelman tai muu. Monella oli useampi kuin yksi edellä mainituista kategorioista.



## ARVIOINTI JA KEHITTÄMINEN

Arviointi on kiinteä osa kehittämistyötä. Arvioinnin avulla osataan tehdä oikeanlaisia korjauksia oikeaan aikaan.

Palautetta kerätään monin eri tavoin. Keräämme palautetta säännöllisesti koulutuksista ja kursseista.

Lisäksi keräämme suoraa asiakaspalautetta ja käsittelemme niitä omissa työntekijäpalaveriissa. Saamme säännöllistä palautetta yhteistyökumppaneilta mm. yhteistyöpalaveriissa.

Näiden lisäksi olemme tehneet aina muutaman vuoden välein asiakkaille ja vapaaehtoisille sekä yhteistyökumppaneille suunnattuja palaute- ja arviointikyselyjä. Tänä vuonna teimme kyselyn vapaaehtoisille.

Kehittäminen on meillä työtapa ja pieniä askeleita eteenpäin. Mietimme:

- teemmekö oikeita asioita
- saavutammeko tavoitteemme
- teemmekö asioita oikealla tavalla
- miten toimimme
- missä teemme virheitä
- mitä parannamme tulevaisuudessa ja miten sen teemme.

Työntekijätiimimme ja erilaiset työryhmät sekä työntekijät käyttävät edellä mainittuja kysymyksiä jokapäiväisessä työssään, jotta pystyisimme tarjoamaan parasta palvelua.



## PALKALLINEN TOIMINTA

Avustajakeskus auttaa työnantajia löytämään itselleen työntekijän henkilökohtaisiksi avustajiksi, koulunkäyntiavustajiksi, tukihenkilöiksi, omaishoitajan lomittajiksi tai näihin verrattavissa oleviin paikkoihin. Suurin osa asiakkaita hakee itselleen henkilökohtaista avustajaa, kun ovat saaneet kunnalta vammaispalvelulain mukaisen päätöksen henkilökohtaisesta avusta.

Toimintaperiaatteenamme on asiakaslähtöisyys eli lähdemme etsimään avustajaa työnantajan hakuehdoilla. Haastattellemme säännöllisesti työnhakijoiksi haluavia ja pidämme heistä rekisteriä. Ensisijaisesti tarjoamme uusia paikkoja rekisteröityneille. Jos paikkaan ei tällä tavoin löydy avustajaa, haemme työnantajan kanssa muista vaihtoehdoista, joista käytetyin on työvoimahallinnon palvelut, myös lehti-ilmoittelua ja oppilaitoksia käytetään hyväksi.

Työpaikat ovat kaikkien rekisteröityneiden avustajien nähtävissä salatussa tilassa palvelimellamme. Siellä ovat nähtävissä yleistiedot paikoista paikkakuntien mukaan, tunnistenumeroilla. Ei siis työnantajien nimiä tms. Kun jokin paikoista kiinnostaa työnhakijaa, hän ottaa yhteyttä alueohjaajaan lisätietoja saadakseen. Vielä tässä kohtaa alueohjaaja punnitsee, onko työnhakija työnantajan antamien toiveiden mukainen ennen kuin antaa työnantajan tiedot tai toimittaa avustajan tietoja eteenpäin. Kun sitten työpaikka täyttyy, eli työnantaja on valintansa tehnyt, hän ilmoittaa meille paikan täyttymisestä ja paikka otetaan pois hausta.

## RAHOITUS JA KULUT

Toiminnan rahoitus tuli kuntien avustuksista ja palvelujen myynnistä

Palkallistoiminnanrahoitus saadaan toiminnassa mukanaolevilta kunnilta lähes 100%. Vammaisavustajakurssin käyneistä henkilöistä osa on vapaaehtoistyön lisäksi sijoittautuneet vammaisten työnantajien henkilökohtaisiksi avustajiksi tai kuntien avustajapalvelu- päätöksen työpaikkoihin. Suurin kuluerä on henkilöstökulut 83% kaikista kuluista. Seuraavaksi tulevat koulutus-, puhelin-, atk- ja toimitilakulut, jotka ovat 13% kuluista.

## MUKANA OLEVAT KUNNAT

Toiminnassa ovat mukana rahoittajakunnat:

Aura, Eura, Loimaa, Pöytyä, Säskylä, Köyliö, Laitila, Uusikaupunki, Vehmaa, Rauma, Mynämäki, Masku, Naantali, Raisio, Lieto, Turku, Kaarina, Parainen, Salo ja Somero. Muiden toiminta-alueella olevien kuntien osalta annoimme puhelinneuvontaa ja ohjausta, mutta välitystoimintaa emme pystyneet antamaan olemassa olevien resurssien puitteissa.

Uusina kuntina tulivat vuoden aikana mukaan Paimio, Eurajoki, Kokemäki, Harjavalta, Nakkila, Pori, Merikarvia, Ulvila, ja Luvia kanssa.

## HENKILÖSTÖ

Toimintaa organisoi ja toteuttaa sitoutunut ja vastuullinen henkilöstö, jonka hyvinvoinnista pidetään huolta.

Esimiehenä toimi toiminnanjohtaja Sirke Salmela, muina työntekijöinä olivat:

Turun seudun aluehjaaja Saana Keränen.

Rauman seudun aluehjaajana toimi Krista Hellén.

Porin seudun aluehjaajana 1.3. alkaen Mirva Veneranta.

Salon seudun aluehjaajana toimi Krista Suosaari-Vihiniemi. Hän oli osa-aikaisena opintovapaalla ja osa-aikaisena sijaisena toimi 7.10.14 alkaen Anna Kemppainen.

Vakka-Suomen ja Loimaan seudun sekä Auran ja Pöytyän aluehjaajana toimi Sari Kinnunen.

Toiminnanohjaajana Tarja Vasama.

Sijaisina lyhytaikaisissa tarpeissa toimivat Katariina Ranne ja Raija Hänninen.

## TOIMITILAT

Toimitila Turussa oli Turun seudun lihastautiyhdistys ry omistamat tilat os. Itäinen Pitkäkatu 68. Siellä toimivat Turun seudun toiminnasta vastaavat työntekijät, projektin työntekijä sekä hallinto ja talouspuoli.

Muulla olevat toimitilat: Salossa Astrum-keskuksessa, Laitilassa kaupungintalossa ja Raumalla Palvelukeskus Mansikkapaikassa ja Porissa Diakin tiloissa.

## TIEDOTUS

Avustajakeskus toiminnasta tiedotettiin paljon vuoden aikana. Mitä enemmän tietoa menee suoraan mahdollisille asiakkaille ja vapaaehtoistoimintaan halukkaille, sitä paremmin pystymme tavoittamaan myös uusia asiakkaita ja vapaaehtoisiksi haluavia ja viemään toimintamme eteenpäin.

Toiminnasta käytiin kertomassa yli sadassa erilaisessa tilaisuudessa ympäri toimialuetta.

Lehtijuttuja oli alueen paikallislehdissä ja saimme näkyvyyttä myös muissa medioissa. Kotisivuilla oli vuoden aikana 39 000 käyntiä, joten niiden tiedotusarvo on suuri ja niiden ylläpitoon on vuoden aikana panostettukin paljon.

## KOULUTUS

Osa palkalliselle puolelle tulevista avustajista kävi myös vapaaehtoispuolen peruskurssin, jonka jälkeen jäivät mukaan palkallisen puolen toimintaan.

Lisäkoulutuksena pelkästään palkallisille avustajille ja yhteistyökumppaneille järjestettiin:

Rauma	2.10.2013	Minä avustustyössä	8
Salu	3.10.2013	Minä avustustyössä	15
Pori	16.10.2013	Minä avustustyössä	5
Turku	7.11.2013	Minä avustustyössä	14
Turku	8.10.2013	Sosiaalityöntekijöiden koulutuspäivä:	30
Salu	28.10.2013	Työnantajien työnohjaus -ryhmä	4
Turku	15.10.2013	Työnantajien vuorovaikutuskoulutus	4

Pori	15.10.2013	Pomo-koulutus	100
Turku	23.5.2013	Asumispalvelut ja henkilökohtainen apu luento ja keskustelutilaisuus sosiaalityöntekijöille	17
Rauma	21.10.2013	Asumispalvelut ja henkilökohtainen apu luento ja keskustelutilaisuus sosiaalityöntekijöille	12

Näiden lisäksi oli avustajilla mahdollisuus osallistua vapaaehtoispuolen lisäkoulutuksiin (kts sivu 10)

## **VERTAISTUKI**

Vertaistuki tapaamisia oli Raumalla 2, Salossa 2, Porissa 6 ja Turussa 8 kertaa vuoden aikana. Koulutukset toteutettiin osin yhteistyössä Vapaaehtoiset muistiasekkaille-projektin tai vapaaehtoispuolen puolen kanssa.

Järjestimme myös kaikille avoimia Palkkainfoja, joita järjestettiin kevätkaudella 4 kertaa Turussa, Raumalla, Porissa ja Salossa sekä kerran Laitilassa. Syyskaudella järjestettiin palkkainfoja 1xkk Raumalla, Salossa ja Turussa. Laitilassa ja Loimaalla kummassakin 1 kerran. Niihin osallistui avustajan työstä kiinnostuneita, avustajina toimivia sekä työnantajia alueelta ja niissä keskusteltiin ajankohtaisista asioista.

Järjestimme vuoden aikana mahdollisuuden työnohjaukseen Turussa, Raumalla ja Salossa niin työnantajille kuin työntekijöillekin. Kaikissa ryhmät kokoontuivat oman tahtinsa mukaan. Vetäjänä toimi raumalainen työnohjaaja Eeva-Maija Salo, joka kehittää edustajamme henkilökohtaisen avun työnohjausta valtakunnallisessa Assistentti-infon työnohjausjaostossa.

## **YHTEISTYÖRYHMÄT JA YHTEISTYÖ**

Ensimmäistä kertaa yhteistyöryhmä toteutettiin yhdessä vapaaehtoisen toiminnan kanssa. Se sai hyvää palautetta ja ryhmien kokoontumisissa käytiin läpi toimintojen periaatteita ja prosesseja sekä kuultiin ryhmäläisten mielteitä kehittämisestä sekä saatiin palautetta toiminnasta.

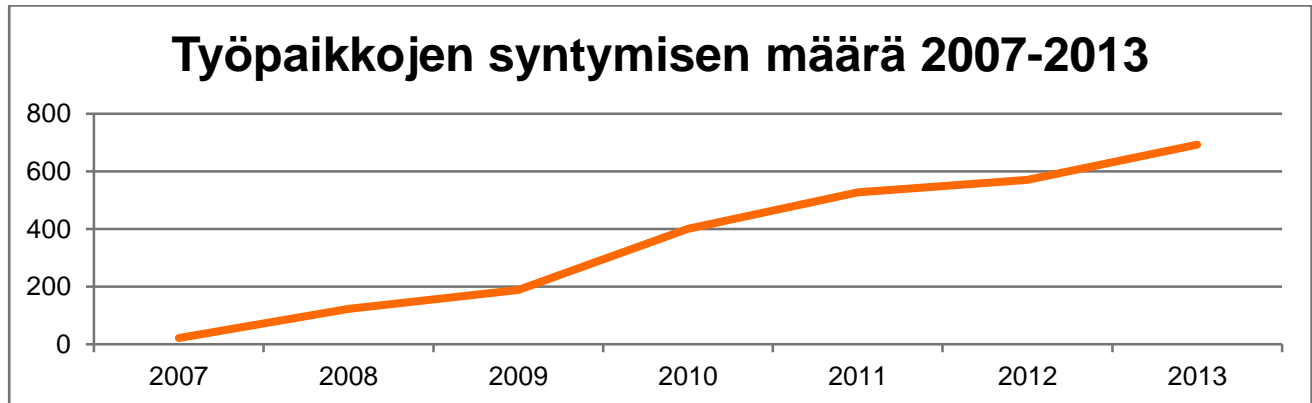
Ryhmät kokoontuivat alueellisesti kevään aikana alueohjaajien vetäminä. Niihin osallistui kattavasti alueellisia järjestöjä ja kuntien edustajia.

Yhteistyötä tehtiin valtakunnallisesti Assistentti-infossa, joka kokoaa alan keskuksia ja toimijat yhteen. Lisäksi teimme kahdenvälistä yhteistyötä myös muiden avustajakeskusten ja vastaavien kanssa. Yhteistyötä tehtiin myös oppilaitosten kanssa.



## AVUSTAJIEN VÄLITYS

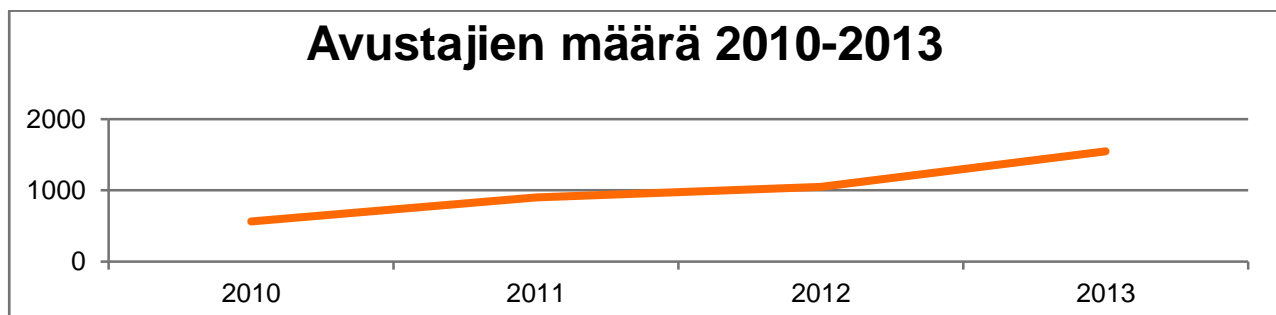
Avustajia välitettiin jälleen ennätysmäärä, toki oli havaittavissa selvää tasoittumista välitysmäärissä, mutta se selittyy kuntien tekemien päätösten määrän tasoittumisessa.



Näiden lisäksi 83 kertaa jäi paikka täyttymättä. Näistä 50% syys oli siinä, että avustaja löytyi muuta kautta, 35% siksi, että asiakkaan tilanne oli muuttunut ja tarvetta ei ollutkaan ja 15% ettemme pystyneet avustajaa löytämään työnantajalle ja he halusivat ottaa paikan pois hausta meillä.

## AVUSTAJIEN MÄÄRÄ

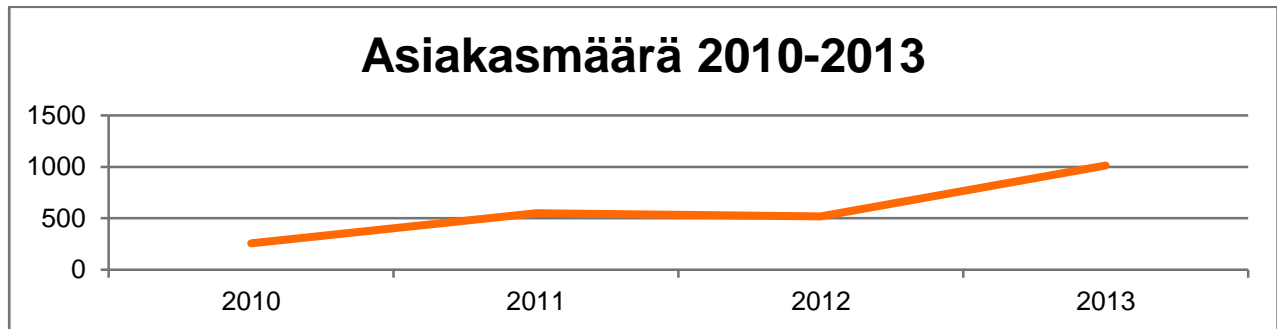
Avustajat rekisteröityivät meille haastattelujen kautta. Haastattelut sisälsivät perustiedon avustajan työstä, erilaisista päätöksistä ja näiden vaikutuksesta työnsisältöihin. Käytiin läpi haastateltavan soveltuvuutta avustajan töihin, hänen kokemuksiaan alalta, koulutuksiaan jne. Esiteltiin avustajakeskuksen toimintaa ja roolia työnhaussa ja käytiin läpi työnhakijan roolia työnhaussa. Lisäksi käytiin läpi avoimena olevia paikkoja ja miten niihin pystyy tutustumaan



Vuoden aikana tehtiin esihaastattelu 556 alasta kiinnostuneelle työnhakijalle.

## ASIAKKAAT

Asiakasmäärät ovat hieman laskeneet, mutta ovat selvästi tasoittumassa. Uusien kuntien mukaantulo ei vaikuttanut tänä vuonna suuresti asiakasmääriin.



## OHJAUS JA NEUVONTA

Avustajakeskus ohjasi ja neuvoi vuoden aikana lähes 500 kertaa. Soittajista 30% oli avustajina toimivia henkilöitä, 30% työnantajia ja loput mm. viranomaisia, omaisia ja muita asiasta kiinnostuneita.

Välitysasioissa otettiin yhteyttä lähes 1400 kertaa ja muita yhteydenottoja oli reilu 1000. Kaiken kaikkiaan palkallisen puolen yhteydenottoja oli 2788.

Asiat koskivat arkisia asioita työn sisällöistä työehtosopimuksen tulkintaan. Lisäksi mietitytti avustajahakuun liittyvät asiat.

Työntekijät kouluttautuivat vuoden aikana erilaisiin kysymyksiin ja tietoa saatiin myös suoraan itselle ostetuista koulutuksista mm. Assistentti-infolta.



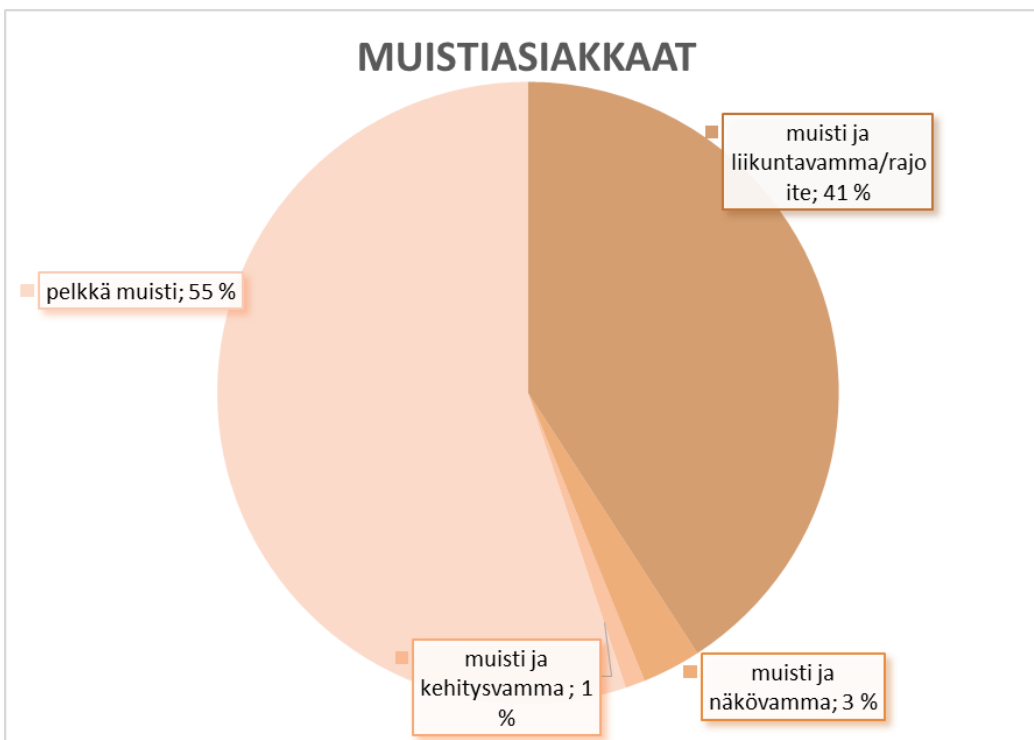
# VAPAAEHTOISAVUSTAJAT MUISTIASIAKKAILLE-PROJEKTI 2013

Vuosi 2013 oli projektissa kiireistä aikaa. Muistiasiakkaat löysivät vuoden aikana projektin palvelut hienosti, ja avustajien kysyntä oli erittäin runsasta. Vuoden aikana painiskeltiin vapaaehtoisten avustajien löytymisen kanssa, mutta saimme silti avustajien etsijöiden odotusajan pysymään pääasiassa varsin kohtuullisissa ajoissa.

Toiminnassa mukana olleista avustajista vakituisia muistiavustajia on ollut 34, (vuonna 2013 uusia 27, ja 7 vuodelta 2012 jatkuvaa), ja he tekivät Turun seudulla 1268 avustajakäyntiä. Yksittäisiä keikkoja muistiavustettaville on välitetty n. 1140 kertaa.

Koulutusta toteutettiin suunnitellusti kolmiportaisella mallilla (a: muistiosuus Avustajakeskuksen peruskurssilla, b: lisäkoulutuspäivä muistiasiakkaiden toimimisesta kiinnostuneille ja c: lisäkoulutusta muistiasiakkaiden kanssa toimiville). A-osuuksia: 15 (joista 2 Salo, joka ei kuulu projektialueeseen), osallistujia 278, B-osuuksia: 4, osallistujia 37, C-kurssi: 1, osallistujia 9. Avustajille järjestettiin vertaistukitapaamisia, Avustajakeskuksessa 4 avointa tapaamista, ja Muistiyhdistyksessä suljettu ryhmä 7 kertaa.

Projektissa tehtiin aktiivista yhteistyötä Avustajakeskuksen yhteistyöverkoston kanssa. Lisäksi on tiivistetty yhteistyötä ikääntyneiden ja omaishoidon toimijatahojen suuntaan. Lisäksi projektin juurtumista on lähdetty edistämään aloittamalla yhteistyötä esim. Salon muistiyhdistyksen kanssa. Vuoden aikana on osallistuttu erilaisiin työryhmiin (vapa/valikko/iloa/avoimet ovet-hanke). Yhteistyötä on aloitettu myös Turun kaupungin vapaaehtoistyön koordinaattorin kanssa.



(LV=liikuntavamma, KV=kehitysvamma, PV=puhevamma, M=muisti, NV=näkövamma)

Asiakkaita, joilla on muistioire on 29,7% Avustajakeskuksen asiakkaista. Turun alueella 166, Rauman seudulla 29, Porissa 16, Loimaan seudulla 8, Laitilan seudulla 3, yhteensä 294. Suurimmalla osalla muistioireen lisäksi on liikuntavamma/rajoite (120), näkövamma on yhdeksällä ja kehitysvamma kolmella.

Vakituiset avustajat tekivät vuoden aikana Turun seudulla 1268 avustajakertaa. Vakituksia avustajasuhteita syntyi vuoden aikana 27 (vuonna 2012: 21 ja 2011: 10) Päätyneitä suhteita on 24, joten käynnissä on 34 vakituista avustusta. Yksittäisiä keikkoja on välitetty n. 1270 kertaa muistiasiakkaalle.

Porissa vakituiset tehneet 27 keikkaa, Loimaan seudulla 169, Laitilassa 159. Yhteensä vakituiset tekivät projektin toiminta-alueella 1623 keikkaa.

Projektin puitteissa on oltu mukana kehittämässä asiakas- ja välityshallintajärjestelmää. Projektissa on myös kehitetty dokumentoitu kotikäyntimalli. Koulutuksiin on kehitetty järjestelmä, mikä on siirrettävissä koko Avustajakeskuksen toiminta-alueelle.



# PALVELUMYYNTI

## TUETTU TYÖNANTAJUUS - PALVELU

Vuosina 2007-2011 olleen HAK-Projektin kuluessa oli käynyt selväksi, että useissa työsuhteissa tarvittaisiin merkittävämpää tukea ja neuvontaa työsuhteen onnistumiseksi. Useille vaikeavammaisille henkilöille työnantajaksi ryhtyminen tuntuu liian monimutkaiselle ja monista asioista koetaan epävarmuutta. Projekti lähti kehittämään tuettu työnantajuus- mallia yhteistyössä Rauman kaupungin kanssa.

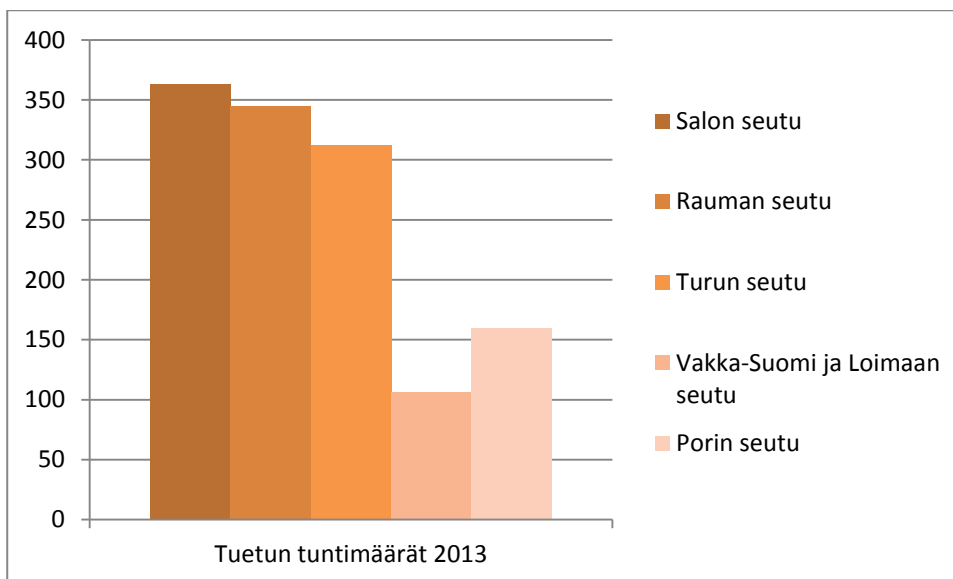
Tuetussa työnantajuudessa ryhdytään tukemaan ja rakentamaan työnantajuutta yhteistyössä oman Avustajakeskuksen työntekijän kanssa. Avustajakeskuksen työntekijä auttaa avustajan rekrytoinnissa, ja sopivan avustajan löydyttyä Avustajakeskuksen työntekijä on mukana työsuhteen alkumetreiltä lähtien esimerkiksi työsuhteen ehdoista sopimisessa, työvuorojen laadinnassa yms terveen työsuhteen reunaehdoissa. Avustajakeskuksen palveluun kuuluu kaikkien lain vaatimien asioiden hoitaminen, kuten vakuutus-, vero-, ja palkanlaskennan toimet.

Tuettu työnantajuus- palvelua pilotoitiin Rauman kunnan alueella 2009, mistä sitä laajennettiin Salon, Mynämäen, Turun, Vehmaan ja Uudenkaupungin alueille. Vuonna 2013 mukana olivat lähes kaikki toimialueen kunnat

Vuoden lopulla tuettuja työsuhteita oli 428.

Tuettua työsuhte – palvelua toteutti alueen palkallisen puolen alueohjaaja ja palkanlaskusta huolehti palkanlaskija Ulla-Maija Lind. Vuoden aikana palkattiin Joonas Helander palkanlaskijaksi.

Alla oleva kaavio sisältää tuntimäärät, jotka käytetty palvelun tuottamiseen (kotikäynnit, haastattelut, palaverit, koulutukset, ei palkanmaksu)



## AKUUTTI SIJAISVÄLITYS

Jo projektin alusta saakka on ollut selvää, että hankkeen aikana on kehitettävä ratkaisumalli henkilökohtaisten avustajien nopeiden sijaisuustarpeiden täyttämiseksi. Henkilökohtainen avustaja on useimmiten välttämätön perusedellytys jo aivan välttämättömien päivittäisten toimien suorittamiselle, ja avustajan äkillinen sairastuminen on hyvin suuri ongelma, johon ei ole ollut olemassa toimivaa ratkaisua. Projektin tiimoilta lähdimme yhteistyössä Kaarinan kunnan kanssa kehittämään palvelua ongelman ratkaisemiseksi vuonna 2010, ja Avustajakeskus kehittikin mallin, jolla avustajan sairastuttua äkillisesti sijaistarpeeseen pystyttiin vastaamaan välittömästi. Mallissa Avustajakeskuksella on kyseiseen palveluun tarkoitettu päivystävä puhelin, johon soittamalla sai hälytettyä akuutin sijaisavun paikalle korkeintaan kahden tunnin viiveellä. Palvelua pilotoitiin Kaarinan kunnan alueella, ja se laajennettiin jo samana syksynä 2010 koskemaan myös muutamia asiakkaita Liedon kunnan alueella.

Toiminta on tehty mahdollisimman yksinkertaiseksi, jotta se toimisi hyvin ja joustavasti. Päivystys aika on ma-pe klo 8-15 ja la-su klo 8-12. Numero annetaan vain niille, joille kunta on palvelun myöntänyt. Näinä aikoina päivystysnumeroon vastaa keskuksen työntekijä, joka ottaa vastaan akuutin tarpeen ja sijaispyynnön. Sen jälkeen työntekijä soittaa vuorossa olevalle, päivystävälle avustajalle, joka lähtee asiakkaan luo. Avustaja on sitoutunut sopimuksella olemaan tavoitettavissa päivystysaikoina ja hänelle maksetaan siitä pieni korvaus. Työajasta eli sijaisena olosta hänelle maksetaan kyseisen kunnan vahvistama tuntipalkka. Lisäksi hänelle korvataan matkakulut. Sijainen on asiakkaan luona viimeistään kahden tunnin kuluessa soitosta. Pääsääntöisesti ollaan paikalla kuitenkin oltu jo aiemmin. Päivystävän avustajan lisäksi on olemassa ns. takapäivystäjiä, joita voidaan tarpeen mukaan myös pyytää sijaistuksiin.

Palvelusta kunta maksaa sovitun vuosi- tai kuukausimaksun. Palvelu voidaan ottaa toistaiseksi voimassaolevaksi tai sitten minimissään kuukaudeksi kerrallaan. Avustajakeskus hoitaa myös palkanmaksun sijaiselle työnantajan puolesta ja laskuttaa sitten kuntaa.

Akuuttivälitystä käytettiin vuoden aikana 228 kertaa. Mukana 11 kuntaa, joiden alueella oli 33 asiakasta.

## TALOUS

Tämä käsittää seuraavat osa-alueet: tuettu työnantajuus, akuutti sijaisvälitys, tukihenkilöpalvelu, omaishoitajan sijaisuudet. Tuotot tulevat kunnilta, jotka tarvitsevat asiakkailleen tukea työsuhteeseen kuuluvissa asioissa. Kunnat haluavat antaa työnantajille ja avustajille turvallisen työsuhteen ja työnantajuuden, joka sisältää kotikäynnit ja ohjauksen ja neuvonnan sekä palkanmaksun ym. työnantajavelvollisuuksien täysimittaisen hoidon. Kunnat ostavat palvelun, koska näin sosiaalitoimi ja vammaispalvelu saavat keskittyä omiin osa-alueihinkin. Kunnat säästävät näin työntekijöidensä aikaa. Osalla kunnista on käytössä kaikki ostopalvelut, mitä Turun seudun lihastautiyhdistys tuottaa. Osa mukanaolevista kunnista on lähtenyt liikkeelle varovaisemmin ja heillä on käytössä ehkä vain jokin ostopalvelumuodoista. Palvelumyynnintuotolla on mahdollista kehittää ja parantaa eri palvelumuotoja.

Palvelujen myynnistä saatu tuotto on ollut 247 te, toiminta on 100%:sti palvelumyyntiä. Kokonaiskulut olivat 171 te. Myös tässä kustannuspaikassa on henkilöstökulut suurin menoerä 79%.

Palvelujen myynti on mahdollistanut mm. Turun seudun lihastautiyhdistyksen toimitilalainan nopeamman lyhentämisen. Tämä on ollut kasvava palvelumuoto yhdistyksen toiminnassa.

AVUSTAJAKESKUS KIITTÄÄ KAIKKIA  
TOIMINNAN MAHDOLLISTANEITA!

YHTEISTYÖTÄ YLI RAJOJEN



**AVUSTAJAKESKUS**

[www.avustajakeskus.fi](http://www.avustajakeskus.fi)