

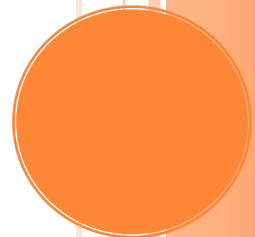
AVUSTAJAKESKUS

Koko toiminnan raportti vuodelta 2014

Avustajakeskuksen vapaaehtoistoiminnan ja palkallisen toiminnan yhteenveto
vuodelta 2014



AVUSTAJAKESKUS
www.avustajakeskus.fi



AVUSTAJAKESKUS

Koko toiminnan raportti vuodelta 2014

HIEMAN HISTORIAA

Avustajakeskus on toiminut vuodesta 1994 alkaen vammaisten ja pitkäaikaissairaiden avustajavälityksen parissa. Toiminta alkoi hyvin pienestä ideasta Turun seudun lihastautiyhdistyksen hallituksen kokouksessa, jossa mietittiin jäsenten osallistumisen tukemista. Silloin nousi idea vapaaehtoisten saamiseksi avustajiksi mm. yhdistyksen tilaisuuksiin.

Yhdistys halusi lähteä kehittämään vapaaehtoistoimintaa ja silloista ideaa ja siihen haettiin Raha-automaattiyhdistyksen tukea projektin voimin. Ensimmäinen projekti saatiin 1990 ja sen kautta vahvistui idea avustajien kouluttamisesta ja välityksestä lihassairaille ja muille avun tarvitsijoille.

Vuonna 1994 alkaneeseen projektiin saatiin mukaan yhteistyökumppaneiksi Turun kaupunki, Polioinvalidit ry Varsinais-Suomen osasto, Turun CP-yhdistys ry ja Turun Seudun Invalidit ry. Projekti piti sisällään vapaaehtoisten avustajien koulutuksen, välityksen ja neuvonnan. Rahoitus tuli osin Turun kaupungilta ja osin RAY:ltä. Tavoite oli, että kaupunki rahoittaisi toimintaa kokonaan projektin loppumisen jälkeen. Näin ei kuitenkaan taantumana vuoksi tapahtunut, vaan saimme vuonna 1999 alusta alkaen kohdennetun avustuksen RAY:ltä ja Turun kaupunki rahoitti loput.

Vakka-Suomen seudulla alkoi kiinnostus vapaaehtoisuuteen perustuvaa avustajavälitystoimintaa kohtaan samoihin aikoihin ja uusi projekti toiminnan aloittamiseen siellä alkoi vuonna 2000. Tähän projektiin tulivat rahoittajiksi heti alusta Laitila, jolta saatiin myös tilat, Uusikaupunki, Mynämäki, Eura ja Rauma. Projektin päättyttyä 2003, kunnat halusivat jatkaa toimintaa hyvien tulosten vuoksi ja niin sitten kävikin.

Hetkeksi laajentuminen hiljeni, vaikka Salon kanssa neuvotteluja käytiin jo vuonna 2002, mutta kun lisärahoitusta ei saatu RAY:ltä, ei siellä toiminta lähtenyt käyntiin vielä silloin.

Vapaaehtoisten avustajien välityksen rinnalla kulki pienimuotoisena myös palkallisten avustajien välitys lähinnä Turussa. Asiakkaiden oli helppo kysellä pieniin tuntimääriin avustajia vapaaehtoisten joukosta, jossa oli paljon opiskelijoita, jotka olivat kiinnostuneita myös palkkatyöstä.

Avustajien keski-ikä oli alusta lähtien hyvin alhainen verrattuna koko maan vapaaehtoisten keski-ikään. Tähän on ollut varmasti yhtenä syynä se, että mitään pakko sitoutumista toimintaan ei ole ollut. Kurseille on voinut tulla mukaan kuka vaan ja on voinut sitoutua omien resurssien mukaan, joko yksittäisiin keikkoihin tai vakituisiin avustajasuhteisiin. Avustajatarpeet ovat myös olleet nuoria kiinnostavia, toiminnallisia. Toiminnallisuus onkin ollut yksi peruseriaatteita koko toiminnan ajan. Avustajat eivät tee puolesta vaan mahdollistavat asiakkaan osallistumisen toimintoihin yhdessä avustajan kanssa. Tämän myötä ovat tehtävät olleet liikunnallisia sekä mielenkiintoisia osallistumisia erilaisiin tapahtumiin.

Avustajakeskuksen toiminnan kehittyminen ei olisi ollut mahdollista ilman hyviä ja toimivia yhteistyökumppaneita. Edellä mainittiinkin ensimmäiset kumppanit, joiden jälkeen on pikkuhiljaa mukaan tullut lähes kaikki alueiden vammais- ja kansanterveysjärjestöt. Heidän kanssaan on kokoonnuttu alueellisesti sekä maakunnittain säännöllisesti ja kehitetty toimintaa eteenpäin. Heidän kauttaan olemme voineet tiedottaa toiminnasta suoraan tarvitsijoille ja saaneet järjestöiltä asiantuntijuutta koulutukseemme. Myös yhteistyö Turun liikuntatoimen kanssa alusta asti on mahdollistanut toiminnan laajenemisen ja syvenemisen. Nyt sitä käydään ihmettelemässä koko Suomesta. Olemme voineet tarjota vapaaehtoisia mahdollistamaan heidän ryhmiään ja samalla saaneet heiltä mm. koulutus ja tiedotustukea sekä asiantuntijuutta monessa asiassa. Näistä esimerkkinä mm. uintiavustajakoulutus, joka räätälöitiin meidän tarpeitamme varten jo hyvin aikaisessa vaiheessa. Tärkeässä roolissa ovat olleet myös kuntien sosiaalitoimet ja kotihoitoyksiköt, joiden kautta olemme tavoittaneet uusia asiakaskuntia ja tietoa niillekin, jotka eivät muuten tietoa meistä saisi.

Oppilaitosten kanssa olemme tehneet erilaisia tempauksia vuosien varrella lähinnä liittyen tutkimuksiin ja koulutuksiin. Heidän kauttaan olemme saaneet lopputöiden tekijöitä, harjoittelijoita ja uusia avustajia. Olemme myös järjestäneet erilaisia koulutuskokonaisuuksia oppilaitoksille. Pisimmälle olemme ehtineet Turun kristillisen opiston kanssa, jonne

olemme tuottaneet erilaisia opintokokonaisuuksia jo 10 vuoden ajan. Yhteistyöverkostojemme laajuus on mahdollistanut laadulliset koulutukset ja asiantuntijuuden avustamiseen liittyvissä asioissa.

Palkallisen toiminnan osalta 2000 luvun alussa huomattiin, että se tulee kasvamaan ja resurssit eivät riitä. Silloin esillä oli ESR rahoitus, mutta siihen eivät rahkeet vielä riittäneet. Vuonna 2006 oli tiedossa vammaispalvelulain muutokset henkilökohtaisen avun osalta ja haimme silloin RAY-hanketta ja sen myös saimme vuosille 2007–2011. Sen kautta pystyimme kehittämään toimintaa, luomaan malleja ja olemaan mukana valtakunnallisessa kehittämistoiminnassa Assistentti-infon kautta. Sen kautta pystyimme luomaan erilaisia myytäviä palveluja kuntien käyttöön ja kehittämään koulutusta, vertaistukea sekä ohjaus ja neuvontatoimintaa vastaamaan tarvetta. Vuoden 2012 alusta välitys ja ohjaus sekä koulutustoiminta ovat olleet osa normaalia toimintaa ja siinä olemme löytäneet hienon yhteyden vapaaehtoistoiminnan kanssa.

Tavoitteena on toimia asiantuntijaorganisaationa Turun seudun lihastautiyhdistys ry:n toimialueella avustamiseen liittyvissä asioissa.

Turun seudun lihastautiyhdistyksen toimialue on Varsinais-Suomi ja Satakunta.

Vuosi 2014 oli toiminnan 20v juhluvuosi ja sitä juhlittiin työn merkeissä. Yhteistyökumppaneita ja toimintaan vaikuttaneita kutsuimme lokakuussa juhlimaan kanssamme Naantalin kylpylään. Juhlapuhujana oli toimitusjohtaja ja entinen huippujalkapalloilija Aki Riihilahti joka nosti tunnelman kattoon ja sai meidän näkemään työemme tärkeyden. Juhllassa muistimme useita henkilöitä ja yhteisöjä, jotka ovat vuosien varrella mahdollistaneet toimintamme kehittymisen ja eteenpäin menemisen. Lisäksi puheenjohtajamme Anne-Mari Virolainen toi esille yhteiskunnallisen puolen järjestöjen voimasta. Juhla oli lämminhenkinen ja toi miellyttävästi esille yhteisen hengen, joka meillä on kuntien, järjestöjen, asiakkaiden ja avustajien kanssa, niin vapaaehtoispuolella kuin palkallisellakin puolella. Turun seudun lihastautiyhdistys ry on pienenä neurologisena yhdistyksenä sinnikkäästi vienyt pientä ajatusta eteenpäin ja saanut aikaan ainutlaatuisen keskuksen, joka palvelee avustamiseen liittyvissä asioissa hyvin kattavasti ja etunenässä kehittämässä avustamiseen liittyviä palveluja ja toimintaa.

Yhdistyksen puheenjohtajana keskuksen alkuvuosina toiminut Virpa Puisto uskoi asiaan ja omalla panoksellaan teki enemmän kuin paljon toiminnan eteen. Hänen jälkeensä Virolainen on nostanut keskuksen profiilia ja vie kohti tulevia haasteita omassa johdossaan. Toiminnanjohtajana toimiva Sirke Salmela on ollut myös ratkaisevassa asemassa toiminnan kehittämisessä ja kasvussa. Hän on alusta asti ollut työntekijänä ja muiden työntekijöiden kera saanut toiminnan elämään ja kehittymään asiakaslähtöisesti. On ollut tärkeää muuttuvassa yhteiskunnassa, että toiminnassa on ollut johtolanka, jota toiminnanjohtaja on säännönmukaisesti seurannut ja saanut työyhteisön mukaansa. Ei voida myöskään unohtaa vuosien varrella hallituksessa mukana olleita jäseniä, jotka ovat uskoneet toimintaan ja antaneet työntekijöille työrauhan ja luottamuksen. Vuosien varrella on törmätty myös suuriin vaikeuksiin mm. taloudellisesti, mutta yhteistyöllä eri tahojen mm. RAY:n kanssa, niistä on selvitty.

On hienoa huomata, että kun toiminnalle on tarve ja löytyy toteuttaja, joka herkällä korvalla ja sydämellä kehittää sitä, voidaan päästä vaikka minne.

MARKKINOINTI

Olemme vuoden aikana yhtenäistäneet koko alueen markkinointia. Käytössä on jokaisella alueella samanlainen markkinointikonsepti. Messuilla/esittelytilaisuuksissa on käytössä samanlaiset tiedotteet, esitykset ja roll upit. Henkilökunnalla on esittelytilaisuuksissa/ koulutustilaisuuksissa Avustajakeskuksen väreissä oleva vaatetus (musta yleisvaatetus + oranssi huivi tai kravatti), jolloin heidät erottaa peremmin yhteenkuuluvaksi joukoksi. Juhlavuoden 2014 aikana olemme kiinnittäneet huomiota erityisesti yleisömarkkinointiin mm. bussimainokset ja taksien takalasinmainokset. Avustajakeskuksen brändin vahvistaminen onkin ollut vuoden teema.

Markkinointi on toiminut ja työnhakijoita on entistä enemmän ja työnantajilla on paremmat mahdollisuudet löytää juuri heille sopiva avustaja. Yhteistyö oppilaitosten kanssa on johtanut toivottuun tulokseen. Olemme saaneet vuoden aikana mukavasti kutsuja esittelemään toimintaamme erilaisiin tilaisuuksiin, opiskelijaryhmille mm. uravalmennusryhmiin ja terveydenhuollon opiskelijoille. Näin saamme lisättyä Avustajakeskuksen tunnettavuutta ja tätä kautta uusia työntekijöitä avustajiksi ja tietoa eri tahoille. Nyt tehty työ on parasta markkinointia tulevaisuuden ammattilaisille.

Sisällysluettelo

Markkinointi	3
VAPAAEHTOISTOIMINTA.....	5
Rahoitus ja kulut	5
Mukana olevat kunnat.....	6
Henkilöstö.....	6
Toimitilat	6
Tiedotus	6
Peruskurssit.....	9
Muu koulutus	10
Yhteistyöryhmät	11
Laatutyöskentely.....	11
Vapaaehtoisten välitys	11
Vapaaehtoisten määrä	12
Asiakkaat	12
Arviointi ja kehittäminen	13
PALKALLINEN TOIMINTA.....	14
Rahoitus ja kulut.....	14
Mukana olevat kunnat.....	14
Henkilöstö.....	14
Toimitilat	15
Tiedotus	15
Koulutus	15
Yhteistyöryhmät ja yhteistyö	16
Avustajien välitys	16
Avustajien määrä	17
Asiakkaat	17
Ohjaus ja neuvonta	17
Vapaaehtoisavustajat muistiasiakkaille-projekti 2014.....	18
PALVELUMYYNTI.....	20
Tuettu työnantajuus - palvelu	20
Akuutti sijaisvälitys	20
Talous	21
ALUEOHJAAJIEN VUOSI 2014	22
KRISTA HELLÉN	22
KRISTA SUOSAARI.....	23
KUU-KATJAANA SALONEN.....	24
MIRVA VENERANTA.....	25
SARI NIKULA.....	26

VAPAAEHTOISTOIMINTA

Vapaaehtoisuus on henkilön oma tahto ja halu tehdä ja olla mukana toiminnassa. Vapaaehtoisuuden tulee tuoda iloa kummallekin, saajalle ja antajalle.

Periaatteet

- **Tasa-arvoisuus:** *Vapaaehtoistoiminnassa kaikki osapuolet kohtaavat tasa-arvoisina.*
- **Vastavuoroisuus:** *Toiminnan tavoitteena on tuottaa hyvää mieltä kaikille siihen osallistuville.*
- **Palkattomuus:** *Palkkio on toiminnasta saatu hyvä mieli.*
- **Ei-ammattimaisuus:** *Vapaaehtoinen ei koskaan korvaa alan ammattityöntekijää.*
- **Luotettavuus ja sitoutuminen:** *On arvioitava omat voimavarat, jotta ei lupaa enemmän kuin jaksaa. Teet sen mitä lupaat ja ilmoitat, jos et pääse/pysty. Voit itse määrittellä kuinka pitkän ajan olet käytettävissä.*
- **Vaitiolovelvollisuus:** *Vapaaehtoinen on vaitiolovelvollinen eikä levittele saamiaan tietoja. Ongelmatilanteessa vapaaehtoisella on velvollisuus keskustella tilanteesta ammattilaisen kanssa.*
- **Puolueettomuus:** *Vapaaehtoinen ei asetu kenenkään puolelle.*
- **Autettavan ehdoilla toimiminen:** *Vapaaehtoinen ei voi tehdä päätöksiä kenenkään puolesta.*
- **Yhteistyö:** *Vapaaehtoinen toimii tuettavien, ammattityöntekijöiden, omaisten ja ystävien tukena ja kumppanina.*
- **Toiminnallisuus:** *yhdessä tehdään, ei puolesta. Mahdollistetaan osallistuminen.*
- **Kulukorvaus:** *asiakas korvaa vapaaehtoisen kulut*
- **Vapaaehtoiset on vakuutettu Avustajakeskuksen toimesta toiminnan aikana**

Avustajakeskus noudattaa näitä periaatteitaan vapaaehtoistoiminnassaan. Se vetää tarkat rajat vapaaehtoisuuden ja ammattilaisuuden välille.

Avustajakeskuksen vapaaehtoiset avustavat liikunta-, näkö- ja kehitysvammaisia, muistiongelmistä kärsiviä, muita edellisiin ryhmiin verrattavissa olevia vammaisia tai pitkäaikaissairaita.

Keskus tarjoaa ohjausta ja neuvontaa kaikille niitä tarvitseville avustamiseen liittyvissä asioissa.

Vapaaehtoiset saavat maksutonta koulutusta ja virkistystä sekä vertaistukea mukana ollessaan. Jokainen mukana oleva tekee vain sen verran kuin haluaa, jaksaa ja pystyy. Työntekijät ovat aina valmiita tukemaan ja kuuntelemaan vapaaehtoisia heidän ongelmissaan.

Avustajakeskus kehittää toimintaa yhteistyössä järjestöjen, kuntien ja muiden yhteistyökumppaneiden kanssa.

Toimialueena toimintaa rahoittavat kunnat Varsinais-Suomen ja Satakunnan alueella.

RAHOITUS JA KULUT

Toimintaa rahoittivat RAY ja sopimuskunnat sekä OK-opintokeskukselta saatiin avustusta koulutustoimintaan. Lisätuloja tuli myös tuotteiden myynnistä.

Vuonna 2014 RAY:ltä saatu tuki oli 130 000e, kunnilta tuli 65 000e, muut tuotot n. 5 000 e.

Tästä tuotosta suurin osa meni henkilöstökuluihin, muut kulut olivat tilavuokrat, koulutuskulut sekä puhelin ja matkakulut. RAY suoritti 2014 tarkastuksen jolloin muut tuotot siirrettiin yhdistyksen toiminnan tuotoiksi.

Toimintaan on saatu rahoitusta RAY:ltä 66 %:a (kohdennettu toiminta-avustus) ja kuntien ostopalvelusopimusten / avustusten osuustuloista on 32 %:a ja muiden tuottojenosuus on 2 %:a. Mukana olevat kunnat ja eri vammaisjärjestöt osallistuvat kustannuksiin myös antamalla työntekijöidensä ja vapaaehtoisten henkilöidensä työpanoksen ilmaiseksi toimintaamme esim. kursseille luennoitsijoiksi. Vammaisavustajakursseja tuetaan myös rahallisesti ok-opintokeskuksen toimesta. Vapaaehtoistoiminnan suurimmat menoerät ovat henkilöstökulut 69 % kaikista kuluista (vuonna 2013 60 %). Koulutus-, puhelin- atk- ja toimitilakulut ovat 30 % kuluista.

MUKANA OLEVAT KUNNAT

Toiminnassa ovat mukana rahoittajakunnat:

Aura, Eura, Eurajoki, Harjavalta, Honkajoki, Jämijärvi, Kaarina, Kankaanpää, Karvia, Kokemäki, Köyliö, Laitila, Lieto, Loimaa, Luvia, Masku, Merikarvia, Mynämäki, Naantali, Nakkila, Nousiainen, Paimio, Parainen, Pomarkku, Pori, Pöytyä, Raisio, Rauma, Salo, Siikainen, Somero, Säkyliä, Turku, Ulvila, Uusikaupunki ja Vehmaa

Muiden toiminta-alueella olevien kuntien osalta annoimme puhelinneuvontaa ja ohjausta, mutta välitystoimintaa emme pystyneet antamaan olemassa olevien resurssien puitteissa.

HENKILÖSTÖ

Toimintaa organisoijaksi toteuttaa sitoutunut ja vastuullinen henkilöstö, jonka hyvinvoinnista pidetään huolta.

Esimiehenä toimi toiminnanjohtaja Sirke Salmela, muina työntekijöinä olivat:

Turun seudun alueohjaaja Kuu-Katjaana Salonen.

Rauman seudun alueohjaajana toimi Krista Hellén.

Porin seudun alueohjaajana toimi Mirva Veneranta.

Salon seudun alueohjaajana toimi Krista Suosaari.

Vakka-Suomen ja Loimaan seudun sekä Auran ja Pöytyän alueohjaajana toimi Sari Kinnunen 1.5. asti. Sen jälkeen Vakka-Suomen alueesta vastasi Krista Hellén ja Loimaan, Auran ja Pöytyän seudusta Anna Kemppainen.

Toiminnanohjaajana toimi Tarja Vasama.

Vapaaehtoistoiminnan kokonaisvaltaiseen kehittämiseen osallistui myös projektin työntekijä järjestösuunnittelija Pirjo Rissanen.

Sijaisina lyhytaikaisissa tarpeissa toimi Katariina Ranne.

TOIMITILAT

Toimitila Turussa oli Turun seudun lihastautiyhdistys ry omistamat tilat os. Itäinen Pitkätie 68. Siellä toimivat Turun seudun toiminnasta vastaavat työntekijät, projektin työntekijä sekä hallinto ja talouspuoli.

Muulla olevat toimitilat: Salossa Astrum-keskuksessa, Laitilassa kaupungintalossa ja Raumalla Palvelukeskus Mansikkapaikassa, Loimaalla Käsityöläiskadulla ja Porissa Yhteisökeskuksen tiloissa.

TIEDOTUS, OHJAUS JA NEUVONTA

Avustajakeskus toiminnasta tiedotettiin paljon vuoden aikana. Mitä enemmän tietoa menee suoraan mahdollisille asiakkaille ja vapaaehtoistoimintaan halukkaille, sitä paremmin pystymme tavoittamaan myös uusia asiakkaita ja vapaaehtoisiksi haluavia ja viemään toimintamme eteenpäin.

8.1.2014	Parkinson-yhdistys	Pori	30
10.1.2014	Avustajakeskus-info maahanmuuttajakoulutuksessa	Loimaa	20
13.1.2014	AVH kerho	Laitila	13
15.1.2014	Akk:n uravalmennusryhmä	Salon	25
20.1.2014	AKK uravalmennusryhmä	Salon	26
21.1.2014	Liikuntapalvelukeskus tapaaminen avustajille	Turku	20
23.1.2014	Poiju	Turku	50
29.1.2014	Yhdistysesittely Vilppaan koripallopeleille /Salohalli	Salon	800
29.1.2014	Kotihoidon info	Pöytyä	22
3.2.2014	Psoriasis-yhdistys	Turku	20
5.2.2014	Avoimet ovet	Pori	20
5.2.2014	Omaishoitajat ja läheiset ry	Uusikaupunki	10
11.2.2014	Aivohalvausyhdistys	Turku	15

11.2.2014	Keskustelutilaisuus omaishoidosta	Eurajoki	30
13.2.2014	DIAK	Turku	8
13.2.2014	TSLY jäsenilta	Turku	13
14.2.2014	Itäisenkadun nuoret	Turku	30
14.2.2014	Akk	Salo	20
17.2.2014	Aivohalvausyhdistys	Mynämäki	15
26.2.2014	DIAK	Turku	25
26.2.2014	Rauman kuulo ry	Rauma	20
26.2.2014	SoTe-alan esittäytymis- ja rekrytointitapahtuma, Turun AMK	Salo	100
27.2.2014	Vammaisuuden monet kasvot-tilaisuus	Salo	40
17.3.2014	Tiedotus palveluista	Turku	32
18.3.2014	Lehmusvalkama hyvinvointitreffit	Turku	45
19.3.2014	Kotihoidolle info vapaaehtoistoiminnasta	Turku	20
20.3.2014	TKO, koulunkäyntiopiskelijat	Turku	19
20.3.2014	Toiminnan esittely Turun vammaisneuvosto	Turku	12
26.3.2014	AKK	Salo	20
27.3.2014	Ruusukorttelin hyvinvointitreffit	Turku	60
28.3.2014	Aikuisopisto	Salo	18
29.3.2014	Aivovammaliiton aluekurssi	Kullaa	25
3.4.2014	Moision Ikinuoret	Turku	50
4.4.2014	Soveltavan liikunnan päivä	Pöytyä	50
8.4.2014	Avustajarekry kirjastossa	Somero	10
8.4.2014	Kirjasto, tiedotustilaisuus avustajakurssista	Somero	7
9.4.2014	SoTe messut Livia	Kaarina	60
12.4.2014	Kevät Ruokava-messut, Monitoimitalo	Somero	500
15.4.2014	Mielenterveyskeskuksen kuntoutumisyksikkö	Rauma	6
25.4.2014	Saga seniorimessut	Turku	300
29.4.2014	Loimaan Seudun Kuulo ry:n tapaaminen	Loimaa	30
7.5.2014	Salon aluesairaala, Jaettu ilo- tapahtuma	Salo	30
7.5.2014	Omaishoitomessut	Kankaanpää	8
8.5.2014	Salon seudun omaiset ja läheiset ry, 15 kuulijaa	Salo	15
13.5.2014	Omaishoitoyhdistys	Salo	8
13.5.2014	Salon Muistiyhdistys	Salo	13
14.5.2014	Alhaisten seniorit	Salo	11
15.5.2014	Opiskelija tutustumassa toimintaamme	Turku	1
17.5.2014	Myy-messut	Mynämäki	1000
17.5.2014	LT-liiton kurssityöntekijät	Turku	27
19.5.2014	AKK Uravalmennusryhmä	Salo	18
20.5.2014	Vakka-Suomen invalidit	Uusikaupunki	10
22.5.2014	SoTe työntekijäiden rekrytilaisuus Ruiskatu	Turku	100
23.5.2014	Näkkärien aluetyöntekijät	Turku	21
28.5.2014	Avoimet ovet	Loimaa	56
28.5.2014	MS-päivä	Turku	15
28.5.2014	Loimaan toimipisteen avajaiset	Loimaa	50
2.6.2014	Pihasoittotempaus	Turku	100
9.6.2014	erityislasten kesäuintien info	Raisio	15
22.7.2014	Loimaan seudun Parkinson yhdistyksen tapaaminen	Loimaa	20
30.7.2014	Vammaisneuvoston kesätapahtuma, Pappisten lava	Loimaa	90

6.8.2014	Kotihoito, muistiprojektista kertominen esimiehelle.	Paimio	1
9.8.2014	Laurin markkinat	Mynämäki	2000
10.8.2014	Vapaaehtoistyön esittely	Paimio	3
14.8.2014	Aikuisopisto	Salo	28
23.8.2014	Paltaanpuisto vapaaehtoistyö markkinointi	Paimio	20
26.8.2014	Senioripäivät	Turku	200
1.9.2014	Lemminkäisenkatu AKK tilat, uravalmennus kurssi	Turku	14
2.9.2014	Aikuisopisto	Salo	24
4.9.2014	Hansatori markkinat	Turku	500
4.9.2014	Näkövammaiset TYKS	Turku	20
8.9.2014	Löytävä hanke- tiedotus ja yhteistyöpalaveri	Turku	4
10.9.2014	SosTe-messut Skanssi	Turku	60
10.9.2014	SoTe	Kaarina	60
11.9.2014	sosionomi-opiskelijat, Diak	Pori	30
12.9.2014	Sinua varten-messut	Loimaa	4500
13.9.2014	Sinua varten- messut	Loimaa	4500
16.9.2014	Yhteisvoimin kotona-hanke	Turku	3
20.9.2014	Parkinson yhdistyksen tempaus	Rauma	60
21.9.2014	Mahdollisuuksien tori	Turku	100
23.9.2014	"Hyvällä sykkeellä kohti huomista"-messut	Pöytyä	300
24.9.2014	Kotihoito/muistiprojekti	Paimio	5
25.9.2014	Yhteisökeskus avoimet ovet	Pori	50
29.9.2014	Syystreffit 60+, kupittaan urheiluhalli	Turku	300
29.9.2014	Turun AKK	Turku	16
29.9.2014	Uravalmennusryhmä	Loimaa	20
1.10.2014	Kankaanpään opisto (yli 65-v.)	Kankaanpää	70
1.10.2014	Hyvinvoinnin portaat-tilaisuus	Kankaanpää	50
5.10.2014	Kirjamessut	Turku	100
6.10.2014	SoTe Turun ammatti-instituutti	Turku	50
8.10.2014	Aivohalvausyhdistys	Turku	40
11.10.2014	Lihastautipäivät	Turku	150
16.10.2014	eläkejärjestö Eloisat	Loimaa	30
16.10.2014	Sosiaalitoimi	Lieto	6
21.10.2014	Kankaanpään Kaseva	Kankaanpää	1
21.10.2014	Kotihoito ja ikäkerho	Säkylä	30
21.10.2014	SoTe rekry AMK	Turku	20
21.10.2014	SoTe Ruiskatu	Turku	50
22.10.2014	Amk/ TE-keskus	Salo	200
22.10.2014	SoTe-alan työnantajien esittäytymis- ja rekrytapahtuma	Salo	100
23.10.2014	järjestö extreme	Turku	200
23.10.2014	näkövammaisten ensitieto, TYKS	Turku	10
25.10.2014	MS-kerhon vetäjät	Turku	15
28.10.2014	SoTe rekry Livia	Kaarina	25
29.10.2014	Hyvinvointi- ja vapaa-ajan messut	Kaarina	200
31.10.2014	kk-kunto "opiskelijat"	Turku	8
4.11.2014	AKK Loimaa, Uravalmennus-ryhmä	Loimaa	16
4.11.2014	TE- keskus	Turku	40
5.11.2014	Turun ammatti-instituutti	Turku	16

5.11.2014	Toiminnan esittely	Pomarkku	12
5.11.2014	Ammatti-Instituutti	Turku	15
6.11.2014	Kotihoito	Naantali	10
20.11.2014	Harnes-kerho	Pori	10
20.11.2014	Tervaskanto/Someron palveluasuminen	Somero	10
24.11.2014	Poselli rekry	Rauma	500
27.11.2014	Pomoklubi	Turku	6
29.11.2014	Ruokava-messut	Somero	1000
4.12.2014	RAY tapahtuma Raisio Mylly	Raisio	12
4.12.2014	Kunnan tiedotus	Taivassalo	13
15.12.2014	lähihoitajaopiskelijat SAMK	Rauma	9
15.12.2014	aikuiskoulutus	Eura	10
17.12.2014	HUMAK, opiskelijoiden tiedotus ja koulutus	Turku	30
	Yhteensä:	124 tilaisuutta	20126

Lehtijuttuja oli alueen paikallislehdissä ja saimme näkyvyyttä myös muissa medioissa. Kotisivuilla oli vuoden aikana 61 000 käyntiä (vuonna 2013 oli 39 000), joten niiden tiedotusarvo on suuri ja niiden ylläpitoon on vuoden aikana panostettukin paljon.

Ohjausta ja neuvontaa annettiin vuoden aikana lähes 2200 kertaa.

PERUSKURSSIT

Peruskurssit koostuvat yleisluennoista, itse sairastavien järjestöjen edustajien puheenvuoroista sekä käytännön harjoitteista. Kurssien ohjelmat ovat peruseriaatteiltaan samanlaiset alueilla. Avustajakurssien laatuun on panostettu ja niiden laatua valvotaan tarkkaan. Kurssien arvioinnit tehdään joka kurssilla. Kurssien arviontien keskiarvo oli 3,5 (asteikolla 1-4). Lisäkoulutusten arviontien keskiarvo oli 3,5

Paikkakunta	Osallistujia:
Rauma	18
Loimaa	16
Eura	15
Säkylä	11
Kankaanpää	12
Kokemäki	14
Pori	22
Salon, Muurla	22
Salon	20
Somero	16
Kaarina	17
Lieto	13
Mynämäki	12
Naantali	22
Raisio	20
Turku	30
Turku	23
Laitila	13
Yhteensä:	316

Kursseilta mukaan toimintaa jäi noin 90 % kurssilaisista. Yhteensä vuoden aikana järjestettiin 18 peruskurssia ja kursseille osallistui 316 kurssilaista.

MUU KOULUTUS

Muina koulutuksina vapaaehtoisille järjestimme seuraavat koulutukset:

Koulutus:	Osallistujia:
Tukiviittomat, Uki	7
Uintiavustajakurssi, Uki	8
Ergonomia, Loimaa	4
Tukiviittomat, Eura	5
Vuorovaikutus, Loimaa	10
Tukiviittomat, Loimaa	5
Hyvä mieli-treeni, Rauma	4
Kuulo luento, Rauma	10
Vuorovaikutus, Rauma	13
Tukiviittomat, Rauma	14
Ergonomia, Salo	10
Pyörätuolin käsittely, Salo	6
Seksuaalisuuden kohtaaminen, Salo	6
Tukiviittomat, Salo	15
Uintiavustajakurssi, Salo	8
Vuorovaikutus, Salo	13
Lasten ja nuorten pahoinvoinnin kohtaaminen, Turku	15
Tukiviittomat, Turku	16
Tukiviittomat, Turku, syksy	16
Vuorovaikutus, Turku	16
Korukurssi, Turku	23
Pyörätuolin käsittely, Turku	6
Uintiavustajakurssi, Turku	9
Seksuaalisuuden kohtaaminen, Turku	10
Yhteensä:	249

VERTAISTUKI

Koulutukset toteutettiin osin yhteistyössä Vapaaehtoiset muistiasiakkaille-projektin tai palkallisen puolen kanssa.

Vertaistukiryhmät kokoontuivat: Turussa 10xvuoden aikana, Porissa 8xvuoden aikana, Salossa 2xvuoden aikana, Loimaalla 1xvuoden aikana. Lisäksi toiminnanjohtaja järjesti avustajille Salossa, Turussa, Raumalla, Kankaanpäässä, Porissa ja Loimaalla tapaamiset. Näiden lisäksi alueilla oli vertaistuellisia, alueohjaajan vetämiä tapaamisia Loimaalla, Salossa ja Porissa.

Vapaaehtoiset tapasivat toisiaan myös alkuvuonna perinteisten Kiitoskahvien merkeissä Turussa, Raumalla, Loimaalla ja Uudessakaupungissa, Somerolla, Porissa, Eurassa ja Salossa (osallistujia yhteensä 85).

Lisäksi järjestettiin yhteinen virkistys/vertaispäivä Turussa Tuomiokirkon maisemissa (osallistujia 83) ja alueellinen vertaispäivä Turussa VAPA-työryhmän kanssavapaaehtoisille Kuralan kylämässä (osallistujia meiltä 4) sekä Raumalla Koukku-yhteistyössä Vanhaan kaupunkiin (osallistujia 6)

YHTEISTYÖRYHMÄT

Ensimmäistä kertaa yhteistyöryhmä toteutettiin yhdessä palkallisen toiminnan kanssa. Se sai hyvää palautetta ja ryhmien kokoontumisissa käytiin läpi toimintojen periaatteita ja prosesseja sekä kuultiin ryhmäläisten miitteitä kehittämistä sekä saatiin palautetta toiminnasta.

Ryhmät kokoontuivat alueellisesti kevään aikana alueohjaajien vetäminä. Niihin osallistui kattavasti alueellisia järjestöjä ja kuntien edustajia.

LAATUTYÖSKENTELY

Vuoden aikana jatkettiin vapaaehtoistoiminnan laatutyöskentely ja laatukäsikirjan työstämistä. Tehtiin kysely vapaaehtoispuolen asiakkaille ja yhteistyökumppaneille opiskelijatyötä. Lisäksi tehtiin opiskelijatyönä vapaaehtoistoiminnan ja talouden välisestä yhteydestä tutkimus.

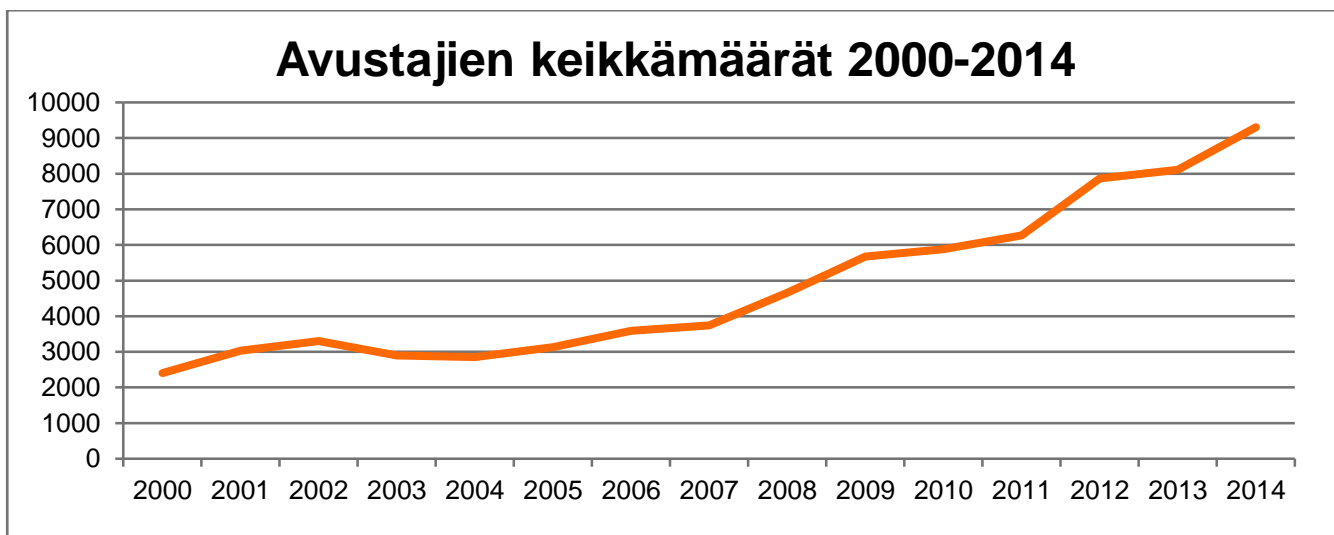
VAPAAEHTOISTEN VÄLITYS

Vapaaehtoisten välitys on toiminnan muuttumisesta ja yhteiskunnan myllerryksestä huolimatta pitänyt paikkansa ja tarve toiminnalle on edelleen olemassa. Hieman vapaaehtoistoiminta on joissakin kunnissa ”unohtunut” henkilökohtaisen avun alle, mutta taas palautumassa yhdeksi vartenotettavaksi osaksi palveluita. Uusissa kunnissa toimintaa tehdään tutuksi erilaisissa tapahtumissa ja tilaisuuksissa ja haetaan vapaaehtoisia sekä asiakkaita. Avustajien keski-ikä oli noin 40 vuotta ja kaikista avustajista noin 10 % oli miehiä.

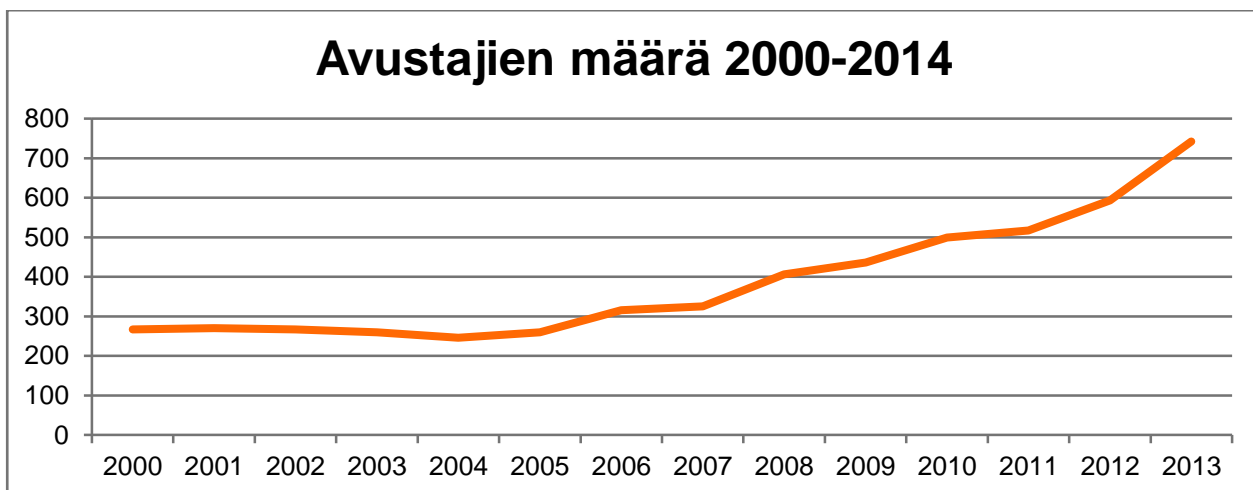
Välityspuheluita saamme vuodessa n. 1300. Ohjaus ja neuvonta asioissa yhteydenottoja tulee vuosittain noin 1500.

Kaikki pyynnöt eivät johda toteutuneeseen keikkaan tai avustajasuhteeseen. Keikkoja, jotka peruuntuivat siksi, että emme löytäneet avustajaa tai avustaja perui viime hetkellä, oli alle 1 % kaikista keikoista.

Seuraavaksi tilastoa avustajien tekemistä keikkamääristä vuosien aikana. Avustajat tekivät 9301 keikkaa vuoden aikana.



VAPAAEHTOISTEN MÄÄRÄ



Avustajia oli vuoden 2014 aikana mukana toiminnassa 842. Uusia mukaan tuli vuoden aikana 254. Suurin osa tuli peruskurssien kautta, jotkut löysivät toiminnan ns. puskaradion kautta tai alan koulutuksen kautta.

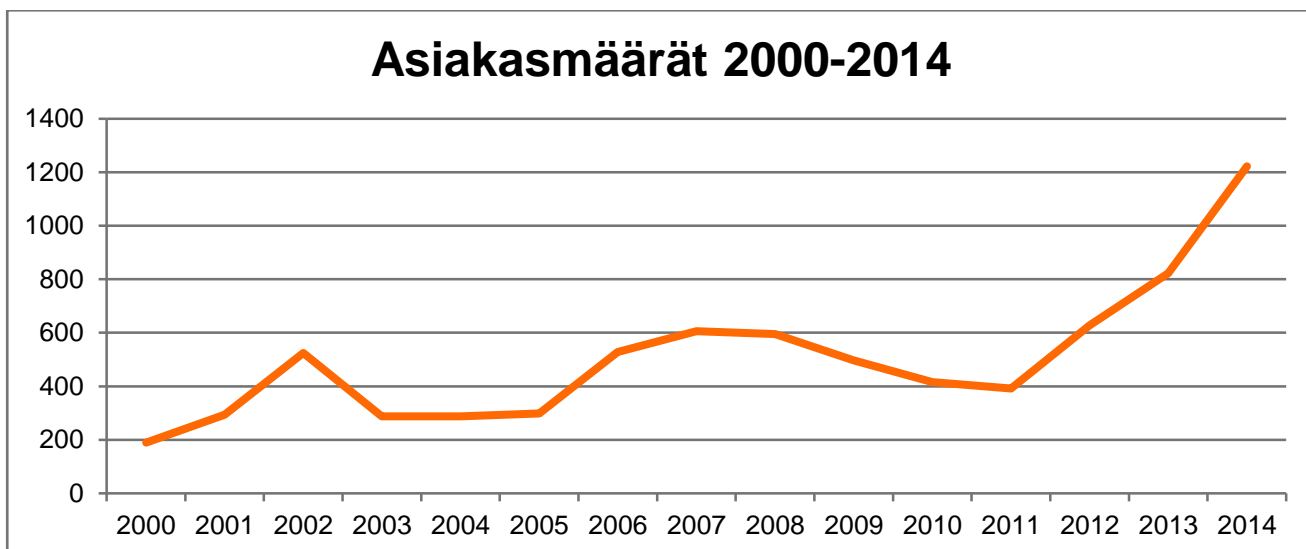
Vapaaehtoistoiminnasta kerrottiin myös palkkatyötä hakeville avustajille, joista osa oli kiinnostunut toimimaan myös vapaaehtoisena.

ASIAKKAAT

Asiakkaiden osalta keski-ikä on noussut yhteiskunnan keski-ään noustessa. Toisaalta myös muistiprojektin myötä tietoisuus meistä on varmasti kasvanut myös vanhusväestön keskuudessa ja samalla myös vapaaehtoistemme käyttö.

Asiakkaiden diagnooseja emme tilastoineet, mutta olemme jaotelleet asiakkaat erilaisiin ryhmiin sen mukaan, minkälainen avustajantarve heillä oli eli liikuntavamma, näkövamma, kehitysvamma, muistiongelma tai muu. Monella oli useampi kuin yksi edellä mainituista kategorioista.

Asiakkaita oli rekisterissä 1223, uusia asiakkaita tuli vuoden aikana 286.



ARVIOINTI JA KEHITTÄMINEN

Arviointi on kiinteä osa kehittämistyötä. Arvioinnin avulla osataan tehdä oikeanlaisia korjauksia oikeaan aikaan. Palautetta kerätään monin eri tavoin. Keräämme palautetta säännöllisesti koulutuksista ja kursseista.

Lisäksi keräämme suoraa asiakaspalautetta ja käsittelemme niitä omista työntekijäpalavereissa. Saamme säännöllistä palautetta yhteistyökumppaneilta mm. yhteistyöpalavereissa.

Näiden lisäksi olemme tehneet aina muutaman vuoden välein asiakkaille ja vapaaehtoisille sekä yhteistyökumppaneille suunnattuja palaute- ja arviointikyselyjä.

Kehittäminen on meillä työtapa ja pieniä askeleita eteenpäin. Mietimme:

- teemmekö oikeita asioita
- saavutammeko tavoitteemme
- teemmekö asioita oikealla tavalla
- miten toimimme
- missä teemme virheitä
- mitä parannamme tulevaisuudessa ja miten sen teemme.

Työntekijätiimimme ja erilaiset työryhmät sekä työntekijät käyttävät edellä mainittuja kysymyksiä jokapäiväisessä työssään, jotta pystyisimme tarjoamaan parasta palvelua.



Työntekijät 2014 kesällä

PALKALLINEN TOIMINTA

Avustajakeskus auttaa työnantajia löytämään itselleen työntekijän henkilökohtaisiksi avustajiksi, koulunkäyntiavustajiksi, tukihenkilöiksi, omaishoitajan lomittajiksi tai näihin verrattavissa oleviin paikkoihin. Suurin osa asiakkaita hakee itselleen henkilökohtaista avustajaa, kun ovat saaneet kunnalta vammaispalvelulain mukaisen päätöksen henkilökohtaisesta avusta.

Toimintaperiaatteenamme on asiakaslähtöisyys eli lähdemme etsimään avustajaa työnantajan hakuehdoilla. Haastattelemme säännöllisesti työnhakijoiksi haluavia ja pidämme heistä rekisteriä. Ensisijaisesti tarjoamme uusia paikkoja rekisteröityneille. Jos paikkaan ei tällä tavoin löydy avustajaa, haemme työnantajan kanssa muista vaihtoehdoista, joista käytetyin on työvoimahallinnon palvelut, myös lehti-ilmoittelua ja oppilaitoksia käytetään hyväksi.

Työpaikat ovat kaikkien rekisteröityneiden avustajien nähtävissä salatussa tilassa palvelimellamme. Siellä ovat nähtävissä yleistiedot paikoista paikkakuntien mukaan, tunnistenumeroilla. Ei siis työnantajien nimiä tms. Kun jokin paikoista kiinnostaa työnhakijaa, hän ottaa yhteyttä alueohjaajaan lisätietoja saadakseen. Vielä tässä kohtaa alueohjaaja punnitsee, onko työnhakija työnantajan antamien toiveiden mukainen ennen kuin antaa työnantajan tiedot tai toimittaa avustajan tietoja eteenpäin. Kun sitten työpaikka täyttyy, eli työnantaja on valintansa tehnyt, hän ilmoittaa meille paikan täyttymisestä ja paikka otetaan pois hausta.

RAHOITUS JA KULUT

Toiminnan rahoitus tuli kuntien avustuksista ja palvelujen myynnistä

Palkallisen toiminnanrahoitus saadaan toiminnassa mukanaolevilta kunnilta lähes 100 %. Vammaisavustajakurssin käyneistä henkilöistä osa on vapaaehtoistyön lisäksi sijoittautunut vammaisten työnantajien henkilökohtaisiksi avustajiksi tai kuntien avustajapalvelu- päätöksen työpaikkoihin. Suurin kuluerä on henkilöstökulut 79 % kaikista kuluista. Seuraavaksi tulevat koulutus-, puhelin-, atk- ja toimitilakulut, jotka ovat 15 % kuluista.

MUKANA OLEVAT KUNNAT

Toiminnassa ovat mukana rahoittajakunnat:

Aura, Eura, Eurajoki, Harjavalta, Honkajoki, Jämijärvi, Kaarina, Kankaanpää, Karvia, Kokemäki, Köyliö, Laitila, Lieto, Loimaa, Luvia, Masku, Merikarvia, Mynämäki, Naantali, Nakkila, Nousiainen, Paimio, Parainen, Pomarkku, Pori, Pöytyä, Raisio, Rauma, Salo, Siikainen, Somero, Säkylä, Turku, Ulvila, Uusikaupunki ja Vehmaa. Muiden toiminta-alueella olevien kuntien osalta annoimme puhelinneuvontaa ja ohjausta, mutta välitystoimintaa emme pystyneet antamaan olemassa olevien resurssien puitteissa.

HENKILÖSTÖ

Toimintaa organisoii ja toteuttaa sitoutunut ja vastuullinen henkilöstö, jonka hyvinvoinnista pidetään huolta.

Esimiehenä toimi toiminnanjohtaja Sirke Salmela, muina työntekijöinä olivat:

Turun seudun alueohjaaja Saana Keränen 1.5. asti, sijaisena Sari Nikula

Rauman seudun alueohjaajana toimi Krista Hellén.

Porin seudun alueohjaajana Mirva Veneranta.

Salon seudun alueohjaajana toimi Krista Suosaari.

Vakka-Suomen ja Loimaan seudun sekä Auran ja Pöytyän alueohjaajana toimi Sari Kinnunen 1.5. asti. Sen jälkeen Vakka-Suomen alueesta vastasi Krista Hellén ja Loimaan, Auran ja Pöytyän seudusta Anna Kemppainen.

Toiminnanohjaajana Tarja Vasama.

Sijaisina lyhytaikaisissa tarpeissa toimi Katariina Ranne.

TOIMITILAT

Toimitila Turussa oli Turun seudun lihastautiyhdistys ry omistamat tilat os. Itäinen Pitkäkatu 68. Siellä toimivat Turun seudun toiminnasta vastaavat työntekijät, projektin työntekijä sekä hallinto ja talouspuoli.

Muulla olevat toimitilat: Salossa Astrum-keskuksessa, Laitilassa kaupungintalossa ja Raumalla Palvelukeskus Mansikkapaikassa, Loimaalla käsityöläiskadulla ja Porissa Yhteisökeskuksen tiloissa.

TIEDOTUS JA OHJAUS JA NEUVONTA

Avustajakeskus toiminnasta tiedotettiin paljon vuoden aikana. Mitä enemmän tietoa menee suoraan mahdollisille asiakkaille ja vapaaehtoistoimintaan halukkaille, sitä paremmin pystymme tavoittamaan myös uusia asiakkaita ja vapaaehtoisiksi haluavia ja viemään toimintamme eteenpäin.

Toiminnasta käytiin kertomassa yli sadassa erilaisessa tilaisuudessa ympäri toimialuetta (katso vapaaehtoispuolen tiedotus).

Lehtijuttuja oli alueen paikallislehdistä ja saimme näkyvyyttä myös muissa medioissa. Kotisivuilla oli vuoden aikana yli 61000 (vuonna 2013 oli 39 000) käyntiä, joten niiden tiedotusarvo on suuri ja niiden ylläpitoon on vuoden aikana panostettukin paljon.

Ohjausta ja neuvontaa annettiin vuoden aikana lähes 4000 kertaa.

KOULUTUS

Osa palkalliselle puolelle tulevista avustajista kävi myös vapaaehtoispuolen peruskurssin, jonka jälkeen jäivät mukaan palkallisen puolen toimintaan.

Lisäkoulutuksena pelkästään palkallisille avustajille ja yhteistyökumppaneille järjestettiin:

Koulutus:	Osallistujia:
Ergonomia, Loimaa	4
Miten hyödynnän omat voimavarani, Loimaa	13
Vuorovaikutus avustajan työssä, Loimaa	10
Vuorovaikutus avustajan työssä, Rauma	13
Miten hyödynnän omat voimavarani, Rauma	9
Ergonomia, Salo	10
Pyörätuolin käsittely, Salo	6
Seksuaalisuuden kohtaaminen, Salo	6
Miten hyödynnän omat voimavarani, Salo	17
Vuorovaikutus avustajan työssä, Salo	13
Ergonomia, Turku, kevät	22
Miten hyödynnän omat voimavarani, Turku	22
Vuorovaikutus avustajan työssä, Turku	16
Ergonomia, Turku, syksy	18
Pyörätuolin käsittely, Turku	6
Seksuaalisuuden kohtaaminen, Turku	10
Yhteensä:	195

Näiden lisäksi oli avustajilla mahdollisuus osallistua vapaaehtoispuolen lisäkoulutuksiin (kts sivu 10)

Järjestimme näiden koulutusten lisäksi koulutuksen sosiaalityöntekijöille avustajapalveluiden kehittämisestä, osallistujia 6 ja kouluttajan Heta-liiton Jukka Kumpu vuori.

Työntäjille oli tarjolla Turussa vuorovaikutuskoulutusta 2 kertaa kevään aikana sekä toiminnanjohtajan treffit toukokuussa Salossa, Raumalla, Uudessakaupungissa, Raumalla, Porissa ja Loimaalla.

PALKKAINFOT

Järjestimme myös kaikille avoimia Palkkainfoja, joita järjestettiin kevätkaudella 4 kertaa Turussa, Raumalla, Porissa ja Salossa. Syyskaudella järjestettiin palkkainfoja 1 kkk Raumalla, Salossa ja Turussa. Niihin osallistui avustajan työstä kiinnostuneita, avustajina toimivia sekä työnantajia alueelta ja niissä keskusteltiin ajankohtaisista asioista.

VERTAISTUKI

Järjestimme vuoden aikana mahdollisuuden työnohjaukseen Turussa, Raumalla ja Salossa niin työnantajille kuin työntekijöillekin. Kaikissa ryhmät kokoontuivat oman tahtinsa mukaan. Vetäjänä toimi raumalainen työnohjaaja Eeva-Maija Salo, joka kehittää edustajiamme henkilökohtaisen avun työnohjausta valtakunnallisessa Assistentti-infon työnohjausjaostossa. Lisäksi alueilla kokoontuivat erilliset vertaistukiryhmät (Turku, Pori) ja niiden lisäksi oli vertaistuellisia tapaamisia alueilla avustajille ja työnantajille toiminnanjohtajan järjestämänä..

YHTEISTYÖRYHMÄT JA YHTEISTYÖ

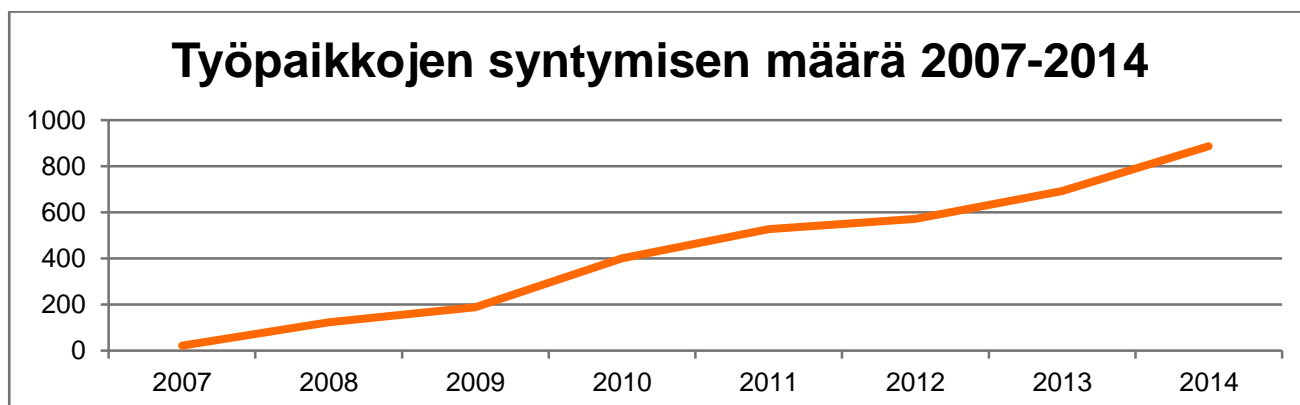
Ensimmäistä kertaa yhteistyöryhmä toteutettiin yhdessä vapaaehtoisen toiminnan kanssa. Se sai hyvää palautetta ja ryhmien kokoontumisissa käytiin läpi toimintojen periaatteita ja prosesseja sekä kuultiin ryhmäläisten mielteitä kehittämisestä sekä saatiin palautetta toiminnasta.

Ryhmät kokoontuivat alueellisesti kevään aikana alueohjaajien vetäminä. Niihin osallistui kattavasti alueellisia järjestöjä ja kuntien edustajia.

Yhteistyötä tehtiin valtakunnallisesti Assistentti-infossa, joka kokoaa alan keskuksia ja toimijat yhteen. Lisäksi teimme kahdenvälisiä yhteistyötä myös muiden avustajakeskusten ja vastaavien kanssa. Yhteistyötä tehtiin myös oppilaitosten kanssa.

AVUSTAJIEN VÄLITYS

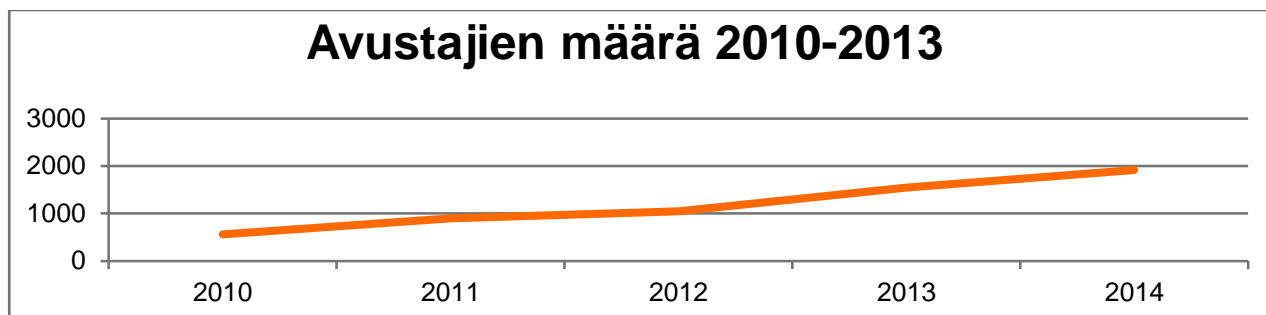
Avustajia välitettiin jälleen ennätysmäärä, toki oli havaittavissa selvää tasoittumista välitysmäärissä, mutta se selittyy kuntien tekemien päätösten määrän tasoittumisessa. Työpaikkoja syntyi kauttamme välitetyn avustajan kanssa 887 kertaa.



Näiden lisäksi 107 (vuonna 2013 83) kertaa jäi paikka täyttymättä. Näistä 50 % syy oli siinä, että avustaja löytyi muuta kautta, 35 % siksi, että asiakkaan tilanne oli muuttunut ja tarvetta ei ollutkaan ja 15 % ettemme pystyneet avustajaa löytämään työnantajalle ja he halusivat ottaa paikan pois hausta meillä.

AVUSTAJIEN MÄÄRÄ

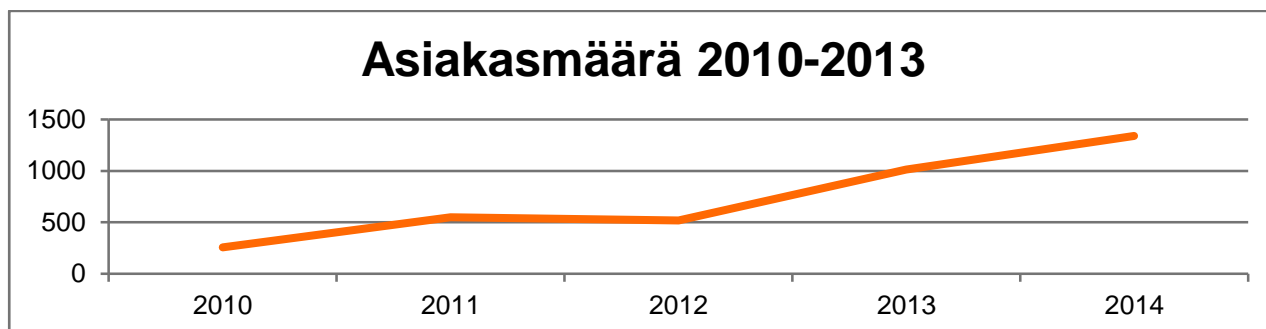
Avustajat rekisteröityivät meille haastattelujen kautta. Haastattelut sisälsivät perustiedon avustajan työstä, erilaisista päätöksistä ja näiden vaikutuksesta työnsisältöihin. Käytiin läpi haastateltavan soveltuvuutta avustajan töihin, hänen kokemuksiaan alalta, koulutuksiaan jne. Esiteltiin avustajakeskuksen toimintaa ja roolia työnhaussa ja käytiin läpi työnhakijan roolia työnhaussa. Lisäksi käytiin läpi avoimena olevia paikkoja ja miten niihin pystyy tutustumaan. Avustajia rekisterissä oli aktiivisena 1920, joista 2/3 oli työnhakijoita ja 1/3 työssä olevia avustajia.



Vuoden aikana tehtiin esihaastattelu 556 alasta kiinnostuneelle työnhakijalle.

ASIAKKAAT

Asiakasmäärät ovat nousseet. Uusien kuntien mukaantulo vaikutti selvästi asiakasmääriin.



OHJAUS JA NEUVONTA

Avustajakeskus ohjasi ja neuvoi vuoden aikana lähes 1000 kertaa. Soittajista 30 % oli avustajina toimivia henkilöitä, 30 % työnantajia ja loput mm. viranomaisia, omaisia ja muita asiasta kiinnostuneita.

Välitysasioissa otettiin yhteyttä lähes 1400. Kaiken kaikkiaan palkallisen puolen yhteydenottoja oli 2788.

Asiat koskivat arkisia asioita työn sisällöistä työehtosopimuksen tulkintaan. Lisäksi mietityttivät avustajahakuun liittyvät asiat.

Työntekijät kouluttautuivat vuoden aikana erilaisiin kysymyksiin ja tietoa saatiin myös suoraan itselle ostetuista koulutuksista mm. Assistentti-infolta.

VAPAAEHTOISAVUSTAJAT MUISTIASIAKKAILLE-PROJEKTI 2014

Avustajakeskuksen 20 v- juhluvuoden kakkukahveilla saimme tavata monia yhteistyökumppaneitamme, vapaaehtoisiamme ja asiakkaitamme. Oli mukava tavata ja jutella kuulumisista kiireettömissä kakkukahvi-tunnelmissa! Yksi juttutuokio jäi erityisen hyvin mieleen.

Eräs vapaaehtoisemme yhdeltä uudemmalta alueeltamme kertoi tarinansa vapaaehtoisuudesta ja auttamisesta. Hän oli Avustajakeskuksen kautta lähtenyt vapaaehtoiseksi muistisairaalle rouvalle, ulkoilemaan ja seurustelemaan, kuten hyvin usein muistiasiakkaiden toiveissa on. Vapaaehtoinen oli tykästynyt rouvaan ja rouva vapaaehtoiseen. Vapaaehtoinen oli siinä sivussa tutustunut myös muistisairaahan rouvan tyttäreeseen, olihan heillä yhteinen tärkeä ihminen. Rouvan muistisairaus eteni kuten muistisairauksilla on tapana. Vapaaehtoinen viihtyi rouvan kanssa, ja yhteistyö heidän välillään toimi loppuun saakka. Muistisairaahan rouvan maallinen taival päättyi, ja niin olisi luultu tarinankin päättyvän. Aikaa kului. Vapaaehtoinen oli menossa operaatioon, minkä seurauksena hän ei voisi tehdä kotitöitä, kaupassa yms. käynneistä puhumattakaan. Koirasta ei näissä tilanteissa juuri apua ollut, mutta ilman apua ei tarvinnut vapaaehtoisen jäädä. Apua tarjosi muistisairaahan rouvan tytär. Tytär kävi kaupassa ja muutoinkin autteli tarvittaessa ja kuulemani mukaan myös enemmänkin ☺, ja vapaaehtoinen sai parannella itseään rauhassa.

Tarinan opetus lienee, että hyvä palaa aina takaisin, auta muita tarvittaessa, niin varmasti jossain vaiheessa näkemäsi vaiva korvaantuu.

Muita yhtä ihania tarinoita avusta ja sen merkityksestä kuulumme vuoden aikana lukuisia. Vapaaehtoisen panos on monelle asiakkaalle ja heidän omaisilleen kullan arvoista. Vapaaehtoinen mahdollistaa monia asioita, joita ilman toisen ihmisen apua ei pystyisi tekemään. Näin vapaaehtoinen voi olla ainoa mahdollisuus säilyttää mahdollisuus osallistua ja tehdä.

Projekti kääntyi vuonna 2014 jo keski-ikään. Asiakkaat ja yhteistyöverkosto tiesivät projektin palveluista jo hienosti, ja uusia asiakkaita osattiin ohjata ottamaan yhteyttä Avustajakeskukseen. Tiedotukseen panostettiin voimakkaasti vuoden aikana, projektista tiedotettiin kaikissa Avustajakeskuksen infotilaisuuksissa, silti tiedotus on edelleen se painopistealue, jota tulee jatkuvasti kehittää. Kuntoutussäätiön tekemässä kyselyssä tiedotus nousi esiin, kaikilla ei jatkuvasta tiedotuksesta huolimatta ollut tietoa projektin toiminnoista. Muutoin saatu palaute oli positiivista, joskin vastausprosentin oltua vain 14 % ei kyselystä voida vetää yleisiä johtopäätöksiä.

Muistiasiakkaita Avustajakeskuksen rekisterissä oli vuoden 2014 lopussa 440. Suurimmalla osalla muistiasiakkaista on muistioireen lisäksi myös liikuntarajoite/vamma (204). Näkövamma muistioireen lisäksi oli 11 asiakkaalla ja puhevamma kuudella ja kehitysvamma kolmella. Projektin toiminta-alue poikkeaa hieman Avustajakeskuksen toiminta-alueesta rajoittuen Varsinais-Suomen Muistiyhdistyksen toiminta-alueisiin. Avustajakeskuksen asiakkaat tilastoitiin vuonna 2014 aluetoimistoittain, seuraavassa taulukossa muistiasiakkaat Avustajakeskuksen toiminta-alueella:

Alue:	Asiakasmäärä, muistiasiakkaat (kaikki vapaaehtois-puolen asiakkaat):
Turku	252 (735)
Loimaa	26 (65)
Rauma	43 (177)
Salo	83 (203)
Pori	36 (57)

Projektissa välitetään vapaaehtoisia yksittäisiin avustajan tarpeisiin, kuten esimerkiksi lääkärissäkäynteihin, kauppa-avuksi, asiointeihin jne. Lisäksi välitetään vakituisia avustajia toistuvaan tarpeeseen, esim. viikoittaiseksi ulkoiluavuksi, uintiharrastukseen jne. Muistiasiakkaiden kohdalla vakituiset avustajat ovat hyvin suosittuja, usein muistiasiakkaan kanssa on helpompaa toimia jos vapaaehtoinen on tuttu ja tietää ja tuntee asiakkaan ja hänen tapansa. Vakituisia avustajia välitettiin vuoden aikana 53.

Avustajakeskuksen asiakkaista 36,4 % on muistiasiakkaita. Vakituksissa avustajasuhteissa vapaaehtoiset tekivät vuoden aikana projektialueella 1750 keikkaa (muualla sen lisäksi 387). Yksittäisiin avustajatehtäviin välitettiin vuonna 2014 n. 1090 keikkaa muistiasiakkaille (koko toiminta-alueella).

Projekti järjestää koulutusta vapaaehtoisille avustajille kolmiportaisella mallilla, a-kurssi on osa Avustajakeskuksen peruskurssia. Peruskursseja järjestettiin projektialueella 16: Loimaalla, Porissa, Mynämäellä, Raumalla, Eurassa, Kokemäellä, Kaarinassa, Raisiossa, Liedossa, Turussa 2, Laitilassa, Naantalissa, Paimiossa, Kankaanpäässä ja Säkylässä. A-kursseille osallistui vuonna 2014 yhteensä 274 kurssilaista. Lisäksi järjestimme Pöytyän lukiossa vapaaehtoistoiminnankurssin, missä muistista oli yksi osuus (osallistujia 8). B-kursseja, eli muistiasioista kiinnostuneille syventäviä muistikoulutuksia järjestettiin Turussa kolme, Uudessakaupungissa ja Loimaalla molemmissa yksi kurssi. B-Koulutuksiin osallistui 47 osallistujaa. Muistiasiakkaiden parissa toimivia koulutettiin c-kursseilla toiminnallisista menetelmistä ja väkivallan uhkaan varautumisesta. Kurseille osallistui 21 vapaaehtoista. Koulutuksista kerätyn palautteen mukaan koulutukset arvioitiin erinomaisin arvosanoin, palautteen keskiarvo oli 3,7–3,8 (arvoasteikolla 1-4).

Projektissa työntekijöinä toimivat järjestösuunnittelija Pirjo Rissanen ja projektiohjaaja Sari Kinnunen 1.5.14 asti, jonka jälkeen projektiohjaajana toimi Anne-Ly Trei.

Tunnelmapaloja muistiavustajien virkistyksestä.



PALVELUMYYNTI

TUETTU TYÖNANTAJUUS - PALVELU

Vuosina 2007–2011 olleen HAK-Projektin kuluessa oli käynyt selväksi, että useissa työsuhteissa tarvittaisiin merkittävämpää tukea ja neuvontaa työsuhteen onnistumiseksi. Useille vaikeavammaisille henkilöille työnantajaksi ryhtyminen tuntuu liian monimutkaiselle ja monista asioista koetaan epävarmuutta. Projekti lähti kehittämään tuettu työnantajuus- mallia yhteistyössä Rauman kaupungin kanssa.

Tuetussa työnantajuudessa ryhdytään tukemaan ja rakentamaan työnantajuutta yhteistyössä oman Avustajakeskuksen työntekijän kanssa. Avustajakeskuksen työntekijä auttaa avustajan rekrytoinnissa, ja sopivan avustajan löydyttyä Avustajakeskuksen työntekijä on mukana työsuhteen alkumetreiltä lähtien esimerkiksi työsuhteen ehdoista sopimisessa, työvuorojen laadinnassa yms. terveen työsuhteen reunaehdoissa. Avustajakeskuksen palveluun kuuluu kaikkien lain vaatimien asioiden hoitaminen, kuten vakuutus-, vero-, ja palkanlaskennan toimet.

Tuettu työnantajuus- palvelua pilotoitiin Rauman kunnan alueella 2009, mistä sitä laajennettiin Salon, Mynämäen, Turun, Vehmaan ja Uudenkaupungin alueille. Vuonna 2014 mukana olivat lähes kaikki toimialueen kunnat

Vuoden lopulla tuettuja työsuhteita oli 600.

Tuettua työsuhte – palvelua toteutti alueen palkallisen puolen alueohjaaja ja palkanlaskusta huolehti talousvastaava Ulla-Maija Lind sekä palkanlaskija Joonas Helander. Vuoden aikana palkattiin Sergej Kushnir palkanlaskijaksi.

Avustajakeskuksen tuetun työnantajuus –palvelu on ollut käytössä muutamissa kunnissa jo pitkään. Viimeisempänä mukaan tulleen kuntana Sauvo on ottanut palvelun käyttöönsä. Kokemuksesta jo tiedämme, että palvelu lisää työsuhteiden ajallista kestoa. Palvelun saaneet työnantajat pystyvät käyttämään avustajan ajan suunniteltuihin tehtäviin, eikä tarvitse olla huolissaan työnantajuuteen kuuluvien velvoitteiden suorittamisesta. Työnantaja ja avustaja tietävät oman yhteyshenkilönsä meillä Avustajakeskuksessa, joka on heihin säännöllisesti yhteydessä. Kunnissa säästetään aikaa, kun erityistä tukea tarvitsevat työsuhteet siirretään tämän palvelun piiriin. Palvelusta hyötyvät siis kaikki osapuolet. Näyttää vahvasti siltä, että tuettu työnantaja-palvelu on tullut toimintaan jäädäkseen.

AKUUTTI SIIJAISVÄLITYS

Jo projektin alusta saakka on ollut selvää, että hankkeen aikana on kehitettävä ratkaisumalli henkilökohtaisten avustajien nopeiden sijaisuustarpeiden täyttämiseksi. Henkilökohtainen avustaja on useimmiten välttämätön perusedellytys jo aivan välttämättömien päivittäisten toimien suorittamiselle, ja avustajan äkillinen sairastuminen on hyvin suuri ongelma, johon ei ole ollut olemassa toimivaa ratkaisua. Projektin tiimoilta lähdimme yhteistyössä Kaarinan kunnan kanssa kehittämään palvelua ongelman ratkaisemiseksi vuonna 2010, ja Avustajakeskus kehittikin mallin, jolla avustajan sairastuttua äkillisesti sijaistarpeeseen pystyttiin vastaamaan välittömästi. Mallissa Avustajakeskuksella on kyseiseen palveluun tarkoitettu päivystävä puhelin, johon soittamalla sai hälytettyä akuutin sijaisavun paikalle korkeintaan kahden tunnin viiveellä. Palvelua pilotoitiin Kaarinan kunnan alueella, ja se laajennettiin jo samana syksynä 2010 koskemaan myös muutamia asiakkaita Liedon kunnan alueella.

Toiminta on tehty mahdollisimman yksinkertaiseksi, jotta se toimisi hyvin ja joustavasti. Päivystys aika on ma-pe klo 8-15 ja la-su klo 8-12. Numero annetaan vain niille, joille kunta on palvelun myöntänyt. Näinä aikoina päivystysnumeroon vastaa keskuksen työntekijä, joka ottaa vastaan akuutin tarpeen ja sijaispyynnön. Sen jälkeen työntekijä soittaa vuorossa olevalle, päivystävälle avustajalle, joka lähtee asiakkaan luo. Avustaja on sitoutunut sopimuksella olemaan tavoitettavissa päivystysaikoina ja hänelle maksetaan siitä pieni korvaus. Työajasta eli sijaisena olosta hänelle maksetaan kyseisen kunnan vahvistama tuntipalkka. Lisäksi hänelle korvataan matkakulut. Sijainen on asiakkaan luona viimeistään kahden tunnin kuluessa soitosta. Pääsääntöisesti ollaan paikalla kuitenkin oltu jo aiemmin. Päivystävän avustajan lisäksi on olemassa ns. takapäivystäjiä, joita voidaan tarpeen mukaan myös pyytää sijaisuuksiin.

Palvelusta kunta maksaa sovitun vuosi- tai kuukausimaksun. Palvelu voidaan ottaa toistaiseksi voimassaolevaksi tai sitten minimissään kuukaudeksi kerrallaan. Avustajakeskus hoitaa myös palkanmaksun sijaiselle työnantajan puolesta ja laskuttaa sitten kuntaa.

Henkilökunta päivystää kaikkina vuoden päivinä sovitusti ja ohjaa päivystävän avustajan tarvittaessa oikeaan paikkaan. Päivystävä avustaja on paikalla työnantajan luona viimeistään kahden tunnin kuluessa soitosta. Näin työnantajan selviää päivittäisistä toiminnoistaan, vaikka oma avustaja olisikin yllättäen poissa.

Akuutin päätökset ovat lisääntyneet sadalla prosentilla tämän vuoden aikana. Akuuttipalvelun avustajien työajanmäärä vastasi vuonna 2014 yhden henkilön työvuotta. Akuutin työntekijäksi ilmoittautuneet henkilöt, joilla on perustaidot ja oma auto, tekevät työtä kutsuttaessa. Kutsu töihin tulee akuutin numerosta päivystysaikana. Päivystäviä avustajia on eri puolilla aluetta päivittäin neljä henkilöä. On päiviä, jolloin ei ole lainkaan tarvetta sijaiselle ja päiviä, jolloin kaikki päivystävät avustajat ovat töissä. Palvelumuoto on saavuttanut suosion myös muutamien avustajien keskuudessa, jotka ovat ilmoittautuneet mukana toimintaan jo vakituisesti.

TALOUS

Tämä käsittää seuraavat osa-alueet: tuettu työnantajuus, akuutti sijaisvälitys, tukihenkilöpalvelu, omaishoitajan sijaisuudet. Tuotot tulevat kunnilta, jotka tarvitsevat asiakkailleen tukea työsuhteeseen kuuluvissa asioissa. Kunnat haluavat antaa työnantajille ja avustajille turvallisen työsuhteen ja työnantajuuden, joka sisältää kotikäynnit ja ohjauksen ja neuvonnan sekä palkanmaksun ym. työnantajavelvollisuuksien täysimittaisen hoidon. Kunnat ostavat palvelun, koska näin sosiaalitoimi ja vammaispalvelu saavat keskittyä omiin osa-alueihinsa. Kunnat säästävät näin työntekijöidensä aikaa. Osalla kunnista on käytössä kaikki ostopalvelut, mitä Turun seudun lihastautiyhdistys tuottaa. Osa mukanaolevista kunnista on lähtenyt liikkeelle varovaisemmin ja heillä on käytössä ehkä vain jokin ostopalvelumuodoista. Palvelumyynnintuotolla on mahdollista kehittää ja parantaa eri palvelumuotoja.

Palvelujen mynnistä saatu tuotto on ollut 378 te, toiminta on 100 %: sti palvelumyyntiä. Kokonaiskulut olivat 316 te. Myös tässä kustannuspaikassa on henkilöstökulut suurin menoerä 79 %.

Palvelujen myynti on mahdollistanut mm. Turun seudun lihastautiyhdistyksen toimitilalainan nopeamman lyhentämisen. Tämä on ollut kasvava palvelumuoto yhdistyksen toiminnassa.

Tunnelmia 20v juhlista



ALUEOHJAAJIEN VUOSI 2014

KRISTA HELLÉN

Vuonna 2014 Itselleni vanha tuttu alue Vakka-Suomi – Uusikaupunki ja Laitila – tulivat takaisin vastuualueeseen. Monien vuosien jälkeen oli vielä yllättävänkin paljon tuttuja henkilöitä avustajissa, asiakkaissa, yhdistysaktiiveissa yms. Alueelle palaaminen tuntui kotoisalta. Vastaavasti hieman haikein mielin luovutin Eura-Köyliö-Säkylä alueen toiselle alueohjaajallemme.

Vapaaehtoisten avustajien kiitos kahveja nautittiin Vakkasuomen alueella Uudessakaupungissa Ravintola Gasthaus Pookissa ja mukana oli koko kabinetillinen väkeä. Taisipa jopa muutama vakituista vapaaehtoista avustajaa hakeva asiakas saada illan loistavana saldona avustajan itselleen☺ Myös Raumalla Kiitos-kahveja vietettiin suurella porukalla ja tällä kertaa paikkana oli ravintola Amarillo.



Kurssiharjoituksia peruskursilla

Vammaisavustajakursseja oli kevätkaudella Raumalla ja syyskaudella Laitilassa. Uudessakaupungissa kurssitettiin myös uintiavustajia. Lisäkoulutuksia opiskeltiin Raumalla, Uudessakaupungissa ja Laitilassa ja niiden aiheina olivat mm. kuulon ongelmat ja kuulovammaisen avustaminen, tukiviittomat, omien voimavarojen hyödyntäminen avustajan työssä, vuorovaikutuksen merkityksellisyys sekä ergonomisesti hyvät toimintatavat liikuntavammaisen henkilön avustamisessa.

Kesän kynnyksellä – nyt jo perinteisesti - olimme Rauman invalidien ja Rauman seudun mielenterveysseuran kanssa Hyvä Mieli-treenissä latumajan esteettömällä reitillä. Edellisenä vuonna saimme vettä välillä rajustikin niskaamme mutta tänä vuonna aurinko paistoi kuumasti. Nuotiopaikalla – lähes järven keskellä pienessä saarekkeessa – oli mukava nauttia grillimakkaraa ja mehua ja tarkkailla alkavan kesän merkkejä kuten sorsaemoa pikkuriikkisine poikasineen.

KOUKKU eli Rauman seudun vapaaehtoistoimintaa organisoivien yhdistysten yhteistyöryhmä vei keväällä vapaaehtoiset avustajat vanhan Rauman opaskierrokselle. Kierros alkoi tutustumisella Pyhän Ristin kirkkoon, jonka jälkeen suuntasimme vanhan Rauman kujille ja kaduille sekä pistäydyimme tutustumassa Marelassa, upeassa entisajan laivanvarustaja- ja kauppiasperheen kodissa. Mielenkiintoisen kierroksen kruunasi pullakahvit kahvilassa. Joulun alla KOUKKU-ryhmä kutsui vapaaehtoiset avustajat Glögijuhlaan. Ja kun on monta järjestäjää voi tulla vastaan itsellekin jotain yllättävää: En ollut suunnitellut joulupukin vierailua mutta niin vain pukki kolkutti ovelle...☺

Vapaaehtoisilla avustajilla oli mahdollisuus kehittää vapaaehtoistoimintaa avustajien työpajassa. Uusia ideoita synnytettiin idyllisessä Kaariaisten koulussa Laitilassa. Vanha kyläkoulu inspiroi ja tarjosi puitteet kurkistaa myös entisaikojen koulunkäyntiin.

Raumalla aloitettiin uutena käytäntönä henkilökohtaisen avustajan työstä kiinnostuneille suunnatut infotilaisuudet kerran kuukaudessa. Tilaisuudessa oli mahdollista sopia keskusteluaika kanssani ja sitä kautta saada tietoa avoinna olevista henkilökohtaisen avustajan paikoista.

20-vuotisjuhlavuosi huipentui alueilla nautittaviin kakkukahveihin. Vuodelle oli vapaaehtoispuolella tyypillistä vakituisten avustajien kysynnän suuri kasvu ja palkallisella puolella avustajatarpeen tasaantuminen – uusien henkilökohtaisen avun päätösten hurjien ruuhkavuosien jälkeen.



Tunnelmia Salon 20v kakkukahveilta

KRISTA SUOSAARI

Vuotta 2014 toiminnassamme väritti 20-juhlavuosi. On hienoa saada olla mukana jo nuoren aikuisen ikään ehtineessä toiminnassa, jossa edelleen innovatiivisesti syvennetään osaamista ja jatketaan kehittymistä asiakkaiden tarpeita vastaavaksi. Viime vuoden tammikuussa otimme käyttöön varta vasten meille kehitetyn työkalun, ns. Verkko-ohjelman asiakkaiden ja avustajien sekä keikkojen rekisteröintiä varten. Kuten tuleviin muutoksiin yleensä, pienellä varauksella tämänkin käyttöönottoon suhtauduttiin. Mutta vuoden jatkuneen kokeilun ja hienosäädön jälkeen voidaan jo todeta, että uudistus on ollut hyvä ja työtä helpottava.

Vapaaehtoispuolen keikkoja tehdään Salon alueella edelleen tasaiseen, hieman lisääntyvään tahtiin. Uutena kasvavana asiakasryhmänä täälläkin toki ovat muistisairaajat asiakkaat, joille etsitään erityisesti vakituisia vapaaehtoisia esimerkiksi viikoittaisen ulkoilun mahdollistamiseen. Välillisesti toimintamme auttaa osaltaan siis myös vielä kotona asuvien muistisairaiden omaishoitajia arjen jaksamisessa. Yhteistyö useiden potilasyhdistysten kanssa jatkuu aktiivisena, tietoa pyritään jakamaan molemmin puolin. Avustajakursseillammehan toki tämä yhteistyö korostuu, kiitollisena olen saanut todeta, että yhdistysvierailijat tuntevat tulevan mielellään pitämään puolittuntisen tietoisensa kurssilaisille. Viime vuonna avustajakurssit pidettiin Muurlassa ja Salon keskustassa, edelleen yhteistyössä Salon seurakunnan diakoniatyön kanssa. Molemmat kurssit olivat suosittuja, keräten jälleen täydet osallistujamäärät.

Henkilökohtaisen avustamisen eli palkallisen avustamisen puolella toiminta jatkuu vakaana Salon alueella. Uusia työnantajia tulee edelleen lähes viikoittain mukaan tuettu työsuhde-palvelumme piiriin. Tietty määrä vaihtuvuutta kuuluu mitä ilmeisimmin henkilökohtaisen avustamisen työsuhteisiin, koska luonnollisesti elämäntilanteet saattavat muuttua niin työnantajilla kuin avustajillakin. Avustajakeskuksen suunnalta työsuhteita pyritään tukemaan kunkin yksilöllisen tarpeen mukaan, joissakin enemmän ja joissakin vähemmän, mutta aina olemme sekä työnantajan että avustajan käytettävissä. Työsuhteiden hyödyksi tarjoamme vuoden mittaan erilaisia lisäkoulutuksia avustajille, joiden teemat pyrimme valitsemaan kentältä nousseiden toiveiden mukaisesti.



Harjoittelu on hauskaa kursseilla

Salo on kuntana laaja alue, ja tavoitteenamme onkin viedä tietoa toiminnastamme sen jokaiseen taajamaan. Toiminnan tiedotuksen ja näkyvyyden lisääminen on merkittävää työtä, jotta pystyisimme tavoittamaan mahdollisimman hyvin ne henkilöt, jotka tarjoamastamme avusta hyötyisivät, sekä tietysti myös ne, jotka haluaisivat omalla toiminnallaan olla hyödyksi vaikkapa vapaaehtoisavustajana.

KUU-KATJAANA SALONEN

Avustajakeskuksen 20 juhlavuosi vierähti haistellen vanhoja sekä nuuhkien uusia tuulahduksia vapaaehtoistyön saralla. Historiaa on hauska seurata ja huomata, kuinka paljon se on meitä opettanut ja miten se on kantanut meidät tähän pisteeseen.

Yhteistyötahojen kanssa on vuosien varrella hiottu toimintaa ja pyritty muokkaamaan sitä tarpeita tyydyttävään malliin. Olemme aina mainostaneet toimintaamme aktiivitoiminnaksi ja katsoessani avustajiemme määriä liikuntapalvelujen, yhdistysten sekä yksittäisten ihmisten sovelletuissa liikuntaryhmissä ei voi, kuin hymyillä. Bocciaa, istumapelejä, curlingia, punttisaleja, tasapainoliikuntaa, tanssia sekä suuri määrä eri uintiryhmiä. Kymmeniä avustajia on joka viikko ehdollistamassa asiakkaiden ohjattuja sekä omaehtoisia liikuntamuotoja Turun seudulla.

Tämän lisäksi on ihan ykkösenä sekä alati kasvavana muotona ulkoilu asiakkaiden kanssa.

Lääkärit sekä sairaalta, laboratoriot, kaupat, apteekit ja pankit sekä postit ovat vapaaehtoisillemme tuttuja paikkoja saattaa asiakkaita. Kokouksissa, luennoilla sekä tapahtumissa voit myös törmätä vapaaehtoisimme.

Vuoteen 2014 mahtuu paljon tapahtumia joissa me olemme näkyneet:

Turun kaupungin yhdistystapahtuma, Lihastautipäivät, Turun kaupungin +65 treffejä, Yhdistysten joulu- sekä vuosijuhlat ja virkistyspäivät, Kuntovitonon, Ruisrock, Integroidun Tanssin ja Teatterin Päivät, kehitysvammaisten valtakunnalliseen kirkkopyhät Turun Messu- ja Kongressikeskuksessa, Järjestöextreme, kansainväliset vammaisten päivät jne.

Vapaaehtoiset pääsevät moneen mukaan toimintaan tultuaan. Asiakkaat tarjoavat uuden maailman, kun vapaaehtoinen on mukana vaikka Kvanttifysiikan luennoilla tai järjestöjen kesäpäivillä mukana.

Olemme pyrkinneet luomaan peruskoulutuksen lisäksi mahdollisuuksia ottaa osaa lisäkoulutuksiin.

Turun kurssi on ollut viime vuosina kovin kysytty ja täyttynyt ennen ilmoittautumisten päättymistä.

Myös Mynämäen seurakunnan kanssa yhteistyössä järjestetty kurssi Mynämäellä herätti paljon kiinnostusta ja saimme sinne runsaasti mukaan vapaaehtoistyöstä kiinnostuneita.

Liedon kurssi oli ainoa johon osallistujia oli vähemmän ja Liedon suunnalle ajattelimmekin tulevana vuonna kokeilla uutta muotoa, vapaaehtoistyön lyhytkurssia. Se voisi olla uusi muoto koulutuksiin heille joiden aika on kortilla, mutta vapaaehtoistyö kiinnostaisi silti pienemmässä mittakaavassa.

Vapaaehtoiset ovat monessa mukana

Keväällä järjestettiin Maskussa Akselin alueen vapaaehtoisille sekä samana päivänä myöhemmin kunta/palvelukeskustyöntekijöille tapaaminen. Kävimme läpi toiminnan kehittelyä ja mukavia ideoita tulevaan kertyikin sopivasti. Laitilaan vanhalle koululle kuljetimme myös Turun seudulta vapaaehtoistenpäiville joukon vapaaehtoisia. Teemana oli osallistaminen ja vapaaehtoistyön kehittäminen. Mukava päivä syksyisellä maaseudulla päättyi runsaaseen ideointiin työpajojen kautta.



Vapaaehtoiset koko toimialueelat kokoontuivat virkistyspäivään Turkuun

ANNA SALMINEN

Vuoden 2014 aikana Loimaan seutu ja Paimio jatkoivat kotiutumistaan osaksi Avustajakeskuksen toimintaa. Somero on jo vanha konkari, ja asiakkaat osaavat jo kohtalaisen mukavasti käyttää Avustajakeskuksen apua avustamiseen liittyvissä asioissa. Avustajakeskus koulutti alueilla avustajia peruskursseilla ja mukana olevia avustajia lisäkoulutettiin esimerkiksi tukiviittomien käytöstä, ergonomiasta ja vuorovaikutuksesta. Osallistujia oli koulutuksissa varsin mukavasti ja vapaaehtoisia ja palkallisia avustajia löytyy nyt alueelta varsin hienosti!

Alueella vapaaehtoisia pyydettiin usein lääkärissä yms. käynteihin kaveriksi, ulkoiluavustaja oli myös hyvin suosittu. Myöskin palkallisen puolen avustajille löytyi lukuisia mielenkiintoisia työtehtäviä avustajan työhön. Alue on vielä kohtalaisen uusi osa Avustajakeskuksen toiminnassa, joten tiedotusta ja markkinointia tehtiin ahkerasti. Tärkeimmässä asemassa toiminnan tunnettavuuden lisäämisessä olivat varmasti mahtavat avustajamme, jotka muistivat kertoa olevansa Avustajakeskuksen ”remmissä” ☺! Myös esimerkiksi omaishoitajien yhdistys ym yhdistykset tekivät tärkeää työtä tiedottaessaan jäsenistöään toiminnastamme, kiitos siitä!

20-vuotisjuhlakahveilla oli koolla väkeä niin avustajista, asiakkaista kuin yhteistyökumppaneistakin. Kokoonnuimme vapaamuotoisesti herkullisille kakkukahveille, juttelimme kuulumisista ja kuulimme alueen ajankohtaisista asioista. Vuoden lähetessä loppuaan oli Annan aika jäädä hetkeksi kotiin perheen kasvamisen myötä, ja saimme hänen vanhempainvapaansa ajaksi alueohjaajaksi Marie Lehdon.



MIRVA VENERANTA

Vuosi 2014 vietettiin 20-vuotisjuhlalunelmissa. Juhlavuosi näkyi toiminnassamme erilaisissa merkeissä mm. kakkukahveilla, juhlaulkaisussa ja 20v-logossa. Oli mukava kertoa eri esittelytilaisuuksissa ja messuilla Avustajakeskuksen toiminnasta ja sen kehittämisestä 20 vuoden ajalta.

Vuoden 2014 aikana vastuu ja toiminta-alueeni laajeni entisestään. Porin seudun ja Keski-Satakunnan lisäksi alueeseeni liitettiin Pohjois-Satakunta. Liikun alueella runsaasti, joten Satakunnan eri kunnat ovat tulleet tutuiksi. Huomaan eri kuntien hyviä asioita, mutta myös haasteet, joita varsinkin pienillä syrjäisillä paikkakunnilla on.

Uusille alueille tyypillistä on toiminnan kasvu kaikilla osa-alueilla. Toiminta on vilkastunut sekä henkilökohtaisen avustajan että vapaaehtoisten avustajien välityksessä. Alueen työnantajat, avustajat ja eri yhteistyökumppanit ovat ottaneet minut hyvin vastaan ja yhteistyö on sujunut hyvin.

Vammaisavustajakursseja oli kevätkaudella Porissa ja Kokemäellä sekä syyskaudella Porissa ja Kankaanpäässä. Kurssin palautteet ovat olleet hyviä ja eri vammaisjärjestöjen edustajat (jotka mahdollistavat kurssin hyvän sisällön ja onnistumisen) ovat olleet aina aktiivisesti mukana. Lisäkoulutuksiin osallistuminen on ollut vaihtelevaa. Erityisen suosittuja ovat olleet ergonomia-päivä, muisti-ilta ja työnohjaukselliset koulutukset. Avustajatapaamiset jatkuivat Porissa ja uutena aktiivisena ryhmänä aloittivat Kankaanpään seudun avustajat.

SARI NIKULA

Turussa vuosi 2014 oli avustajien välityksen suhteen kasvun aikaa. Uusia avustajia haastattelimme paljon. Muutimme Turun alueen rekrytointikäytäntöjä vuoden 2014 aikana ja nykyään käytössä on kaikille avoin palkkainfo, johon kaikki avustajan työstä kiinnostuneet voivat tulla, ja infossa jaetaan kaikille halukkaille väliaikaiset käyttäjätunnukset Avustajakeskuksen avustajien kotisivuille sekä rekisteröintilomakkeet. Toimintaan haluaville järjestetään yksityinen haastattelu-aika, ja kaikki kiinnostuneet haastatellaan kuluvaan kuukauden aikana. Avustajaehdokkailla on mahdollisuus tutustua avoimena oleviin työpaikkoihin ennen haastatteluun tuloa. Pystyimme lyhentämään haastatteluun käytettävää aikaa puoleen, koska työnhakijat ovat täyttäneet rekisteröintilomakkeet valmiiksi keskusteluun tullessaan ja ohjaus työnlouuteeseen ja kotisivun käyttöön on annettu jo etukäteen.

Turussa ja ympäristökunnissa oli paljon välitettäviä paikkoja, suurin osa osa-aikaisia vapaa-ajan avustajan paikkoja, joissa tunnuit vaihtelivat 10-30h/kk. Kesällä Turusta poistui ns. toimeksiantosopimuksella tehtävät avustajantyöt. Työntekijöistä osa on opiskelijoita ja varhaiseläkkeellä olevia henkilöitä, ja heille sopii hyvin osa-aikainen avustajatyö, jolloin voi suunnitella omia aikataulujaan melko joustavasti asiakkaan tarpeiden ja omien opintojen mukaan.

Työnhakijoilla on nyt myös oiva mahdollisuus mainostaa itseään työnantajien kotisivuilla, nimettöminä. Tämä mahdollistaa paremman työllistymisen ja nopeammat välitykset, koska myös työnantajat voivat itse ottaa heitä kiinnostaviin työntekijöihin yhteyttä. Kyseessä on nk. avoin työhakemus, joita työnantajat voivat käydä katsomassa Avustajakeskuksen sivuilta työnantajien osiosta, omilla salasanoilla.

Pyrimme järjestämään avustajille lisäkoulutusta heidän toivomistaan aiheista. Itse olin mukana järjestämässä ergonomiakoulutusta Turussa yhdessä erityisliikunnanohjaajan Eija Hiitin kanssa. Koulutus järjestettiin sekä keväällä että syksyllä. Ergonomiakoulutus on kasvattanut suosiotaan kerta kerralta. Ergonomiakoulutuksen aikana tutustuimme eri apuvälineisiin ja harjoittelimme niiden käyttöä käytännön harjoitusten avulla. Varsinkin henkilökohtaisina avustajina toimiville avustajille tästä on paljon hyötyä.

2014 järjestimme monenlaisia kursseja. Suuren suosion on saavuttanut Tukiviittomat-kurssi, joka tuntuu täyttyvän aina liian nopeasti. Muita kursseja ja luentoja oli mm.; Lasten ja nuorten pahoinvoinnin kohtaaminen, Miten hyödynnän voimavarani-kurssi, Seksuaalisuuden kohtaaminen-luento, ym. Suuri osa avustajista on kiinnostunut koulutuksista ja toivottavasti myös jatkossa pystymme vastaamaan heidän pyyntöihinsä ja järjestämään tarpeellisia koulutuksia joista on hyötyä heidän työssään.

Vertaistapaamisissa kävi mukavasti henkilöitä, ja se koettiin hyvinkin tarpeelliseksi. Avustajille järjestettiin myös virkistystä korukurssin merkeissä. Vuosi toi tullessaan onnistumisen tunteita ja uusia kehityskelpoisia koulutusideoita.



Myös kädentaitoja kokeiltiin vertaistapaamisissa. Tässä Terje Vainio.

AVUSTAJAKESKUS KIITTÄÄ KAIKKIA TOIMINNAN
MAHDOLLISTANEITA!

YHTEISTYÖTÄ YLI RAJOJEN



AVUSTAJAKESKUS
www.avustajakeskus.fi

