

AVUSTAJAKESKUS
www.avustajakeskus.fi

VAPAAEHTOISTOIMINNAN

RAPORTTI VUODELTA 2011

Avustajakeskus, raportti 2011

Sisälllys

YLEISTÄ TOIMINNASTA.....	3
HENKILÖKUNTA JA HALLINTO	3
VAPAAEHTOISTOIMINNAN TOIMINTAPERIAATTEET	4
Vapaaehtoistoiminnan periaatteet	4
VAPAAEHTOISTOIMINNAN RAHOITUS	5
YHTEISTYÖKUMPPANIT	5
VÄLITYSTOIMINTA.....	6
VAPAAEHTOISTYÖN ASIAKKAAT	6
AVUSTAJAT	7
VAPAAEHTOISTOIMINNAN KEIKAT.....	8
KOULUTUSTOIMINTA	8
Vammaisavustajakurssit.....	9
Lisäkoulutukset vuonna 2011	9
Muu koulutus	10
Koulutusten arviointi	10
.....	10
TIEDOTUS JA MARKKINOINTI.....	10
ARVIOINTI.....	12
VAPAAEHTOISET AVUSTAJAT MUISTIASIAKKAILLE –PROJEKTI 2011-2015	13

YLEISTÄ TOIMINNASTA

Avustajakeskus on vuodesta 1993 alkaen välittänyt vapaaehtoisia avustajia ja oppaita liikunta-, näkö- ja kehitysvammaisille henkilöille. Toiminta aloitettiin aikana, jolloin ei henkilökohtaisten avustajien ja päätösten saanti ollut yleistä eikä kovin helppoa. Toiminnan avulla haluttiin turvata avustaja vammaisille ja mahdollistaa heidän osallistumisensa yhteiskuntaan. Idea lähti liikkeelle Turun seudun lihastautiyhdistyksen jäsenistöstä ja hallitus lähti ideaa viemään eteenpäin. Yhdistys sai oman projektin, jonka kautta ajatusta kokeiltiin ja vietiin eteenpäin. Pian huomattiin, että vapaaehtoisille avustajille oli kysyntää ja tarvetta ja niinpä vuonna 1994 sai alkunsa Avustajakeskus ja laaja yhteistyö järjestöjen ja Turun kaupungin kanssa. RAY rahoitti toimintaa ensin projekteilla, mutta nyt rahoitus vapaaehtoispuolelle tulee RAY:n kohdennetusta avustuksesta ja kuntien tuesta. Kuntien kanssa yhteistyö myös rahoituksen suhteen oli alusta asti selviö, sillä toimintaa haluttiin jatkaa ja kunnat tarvitsivat tarjoamaamme palvelua.

Vapaaehtoistoiminnan rinnalla kulki alusta lähtien myös palkallisten avustajien välitys, jota tehtiin muun välitystyön ohella. RAY lähti rahoittamaan palkallisen puolen kehittämisprojektia vuonna 2007, joka päättyi vuoden 2011 lopussa. Tämän projektin kautta olemme voineet kehittää koko toimintaa

HENKILÖKUNTA JA HALLINTO

Toiminnasta vastaa Turun seudun lihastautiyhdistys ry. Vapaaehtoistoimintaa kehitetään ja arvioidaan yhteistyöryhmissä, jotka koostuvat alueiden vammaisjärjestöistä, kuntien hallintokunnista sekä seurakunnista.

Avustajakeskuksen vapaaehtoistyön parissa työskenteli vuoden 2011 aikana 7 työntekijää. Toiminnanjohtajana Sirke Salmela. Alueohjaajana Turussa Kuu-Katjaana Salonen ja hänen äitiyslomansa ja hoitovapaan sijaisena 1.6.2011 alkaen Trygve Svahnström. Vakka-Suomen sekä Etelä-Satakunnan alueella Krista Hellénin äitiysloman sijaisena oli Sari Kinnunen 31.8. asti, jonka jälkeen Krista Hellén aloitti Etelä-Satakunnan alueen alueohjaajana. Sari Kinnunen aloitti 1.9. alkaen Vakka-Suomen ja Loimaan seudun alueohjaajana. Salon seudun alueohjaajana aloitti 1.6. alkaen Krista Suosaari-Vihiniemi osa-aikaisena. Turussa toimistosta ja taloushallinnosta vastasi toiminnanohjaaja Tarja Vasama.

Vapaaehtoisavustajat muistiasiakkaille –projektissa ja Henkilökohtaisen avun aluetukikeskus –projektissa työskenteli lisäksi järjestösuunnittelija Pirjo Rissanen. Muita työntekijöitä yhdistyksen toiminnassa olivat palkanlaskija Ulla Lind ja alueohjaaja Saana Keränen.

VAPAAEHTOISTOIMINNAN TOIMINTAPERIAATTEET

Avustajia välitetään vapaa-ajantoimintoihin esimerkiksi harrastuksiin ja asiointeihin. He eivät tee kodinhoidollisia tai sairaanhoidollisia tehtäviä eivätkä toimi kuljettajina. Avustamiseen liittyy aina yhdessä, ei puolesta tekeminen. Vapaaehtoinen mahdollistaa vammaisen henkilön osallistumisen ja omatoimisen tekemisen yhteiskunnassa.

Avustajalle tai oppaalle syntyvät kulut, esimerkiksi matkakulut, korvaa asiakas suoraan vapaaehtoiselle.

Vapaaehtoiset avustajat tulevat mukaan toimintaan pääsääntöisesti avustajakurssien kautta. Kurseilla käydään läpi erilaisuuden kohtaamista, eri sairauksia ja vammoja sekä opetellaan avustamista ja opastamista käytännön harjoitusten avulla.

Avustajakeskus toimi vuoden 2011 aikana 18 eri kunnan alueella. Yhteistyökunnat olivat Aura, Eura, Kaarina, Laitila, Lieto, Loimaa, Köyliö, Masku, Mynämäki, Naantali, Raisio, Rauma, Salo, Somero, Säkyli, Turku, Uusikaupunki ja Vehmaa. Uusina kuntina mukaan tulivat vuoden aikana Loimaa ja Aura.

Vuoden aikana Avustajakeskuksessa kehitettyä tietotaitoa ja verkostokanavia hyödynnettiin myös Henkilökohtaisen avun keskus –projektissa, jonka yhtenä tavoitteena oli myös kehittää koko keskuksen toimintaa eteenpäin. Vuonna 2011 aloitettiin Vapaaehtoisavustajat muistiasiakkaille –projekti yhteistyössä Varsinais-Suomen muistiyhdistyksen kanssa.

Vapaaehtoistoiminnan periaatteet

- Jokainen tulee mukaan vapaaehtoisesti
- Toiminta on tasa-arvoista Vapaaehtoistoiminta tuottaa vastavuoroista iloa kaikille osapuolille
- Vapaaehtoiselle ei makseta palkkaa (kulut korvataan)
- Vapaaehtoinen toimii tavallisen ihmisen tiedoin ja taidoin eikä korvaa ammattityötä
- Vapaaehtoinen toimii tukea tarvitsevan ihmisen, hänen omaistensa ja ammattihenkilöiden yhteistyökumppanina
- Toiminnassa kunnioitetaan jokaisen itsemääräämisoikeutta
- Vapaaehtoinen on luotettava
- Vapaaehtoinen on vaitiolovelvollinen
- Vapaaehtoinen toimii puolueettomasti
- Vapaaehtoinen saa tukea ja rohkaisua toimintaansa



Avustajakeskuksen henkilökunta kesällä 2011

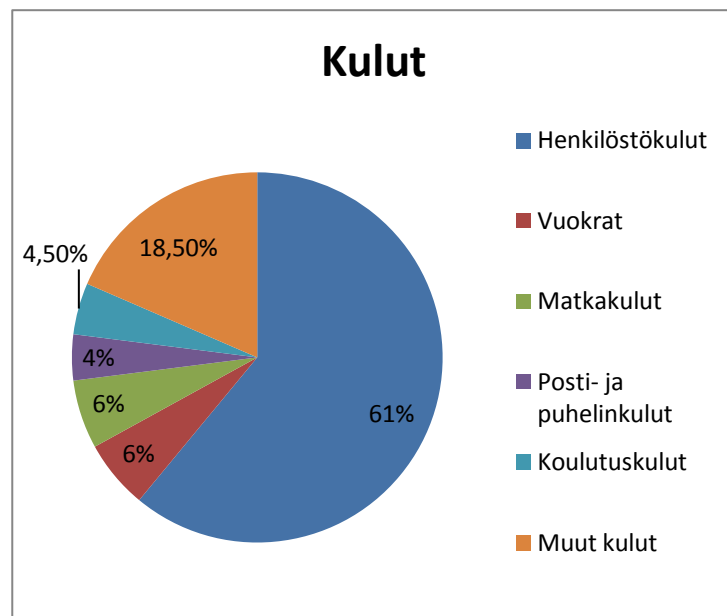
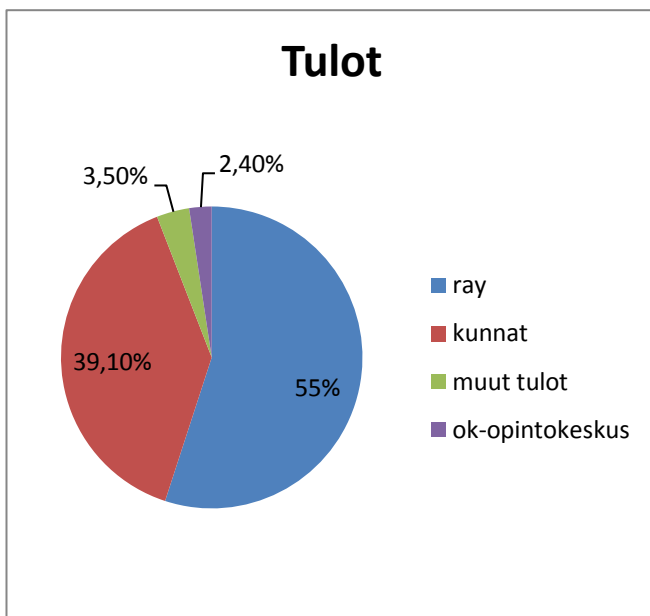
VAPAAEHTOISTOIMINNAN RAHOITUS

RAY:ltä saatiin kohdennettua toiminta-avustusta koko toimintaan ja hallintoon. Mukana olevat kunnat maksoivat ostopalveluna tai avustuksena oman osuutensa toiminnasta. Koulutustoimintaan saatiin tukea Opintotoiminnan keskusliitto ry:ltä ja lisäksi Avustajakeskuksella oli myös omaa varainhankintaa, joka koostui myydyistä koulutuksista sekä t-paitojen myynnistä.

Vuoden 2011 rahoitus koostui seuraavasti:

Ray 55 %, Ok- opintokeskus 2,4%, kunnat 39,1% ja muut tulot 3,5%.

Kulujen osalta jakauma oli seuraava: henkilöstökulut 61%, vuokrat 6%, matkakuluja 6%, posti- ja puhelin- kulut 4%, koulutuskulut 4,5% ja muut 18,5%.



YHTEISTYÖKUMPPANIT

Avustajakeskuksen vahvoina yhteistyökumppaneina ovat eri toiminta-alueiden vammaisjärjestöt ja yhteistyökunnat. Myös paikallisten toimintayksiköiden, seurakuntien ja eri tiedotusvälineiden kanssa oltiin tiiviisti yhteistyössä.

Avustajakeskuksen paikalliset yhteistyöryhmät ovat yksi tärkeä toiminnan keskustelu- ja kehittämisfoorumi. Nämä ryhmät kokoontuvat vähintään kerran vuodessa pohtimaan avustajatoiminnan tilannetta ja kehittämään toimintaa eteenpäin. Yhteistyö kumppaneiden kanssa on ollut sujuvaa ja välillä hyvin vuorovaikutteista. Kumppanit tiedottavat toiminnastamme aktiivisesti jäsenille, mikä on suuri etu ja apu toiminnan eteenpäin viemiselle. Palautetta ja kehittämiseen liittyviä kommentteja yhteistyökumppanit tuovat esille omatoimisesti ja rakentavasti.

Raumalla avustajakeskus oli aktiivisesti mukana Koukku-työryhmässä, joka koostui alueen vapaaehtoistoimintaa järjestävistä yhdistyksistä. Turun seudulla oltiin mukana Kansalaisareenan alueellisessa Valikko-työryhmässä, jossa oli mukana noin 20 alueen vapaaehtoisjärjestöä. Salon seudulla oltiin mukana aktiivisesti paikallisen Kumppari-työryhmän toiminnassa, jossa oli mukana noin 10 alueen vammais- ja kansanterveysjärjestöä. Tiivistä yhteistyötä tehtiin vuoden aikana Turun liikuntatoimen kanssa mm. erityislasten uimakoulujen yhteydessä sekä Raumalla jatkettiin erityisryhmien liikunnanohjaajan kanssa yhteistyön kehittämistä.

VÄLITYSTOIMINTA

Välitystoiminta jatkoi kasvuaan vuoden aikana. Keikkamäärät kasvoivat yli 400 keikalla, joka osittain johdetaan uusien kuntien mukaan tulosta, mutta myös muissa kunnissa tapahtuneesta toiminnan tehostumisesta. Välitystoimintaa kehitettiin vuoden aikana eteenpäin palvelemaan paremmin niin asiakkaita kuin avustajia. Yhteistyötä tehtiin palkallisen puolen välityksen kanssa ja etsittiin laajasti toimintoja, joista kumpikin puoli hyötyisi ja resurssit tulisivat paremmin käyttöön.

Välityksen avuksi ja tehostamiseksi saatiin kehitettyä yhteinen, verkossa oleva tiedostojen kirjasto, johon kaikilla oli mahdollisuus päästä ja jossa oli aina se viimeisin tieto. Siellä pystyttiin myös jakamaan tietoa avoimista keikoista salatusti ja näin jakamaan tietoa reaaliajassa. Samassa otettiin käyttöön yhteinen kalenteri ja yhteystietojen jako, joiden avulla myös saatiin tehostettua tiedonjakoa ja ajanmukaista tietoa.

Välitystyöryhmä kokoontui säännöllisesti käyden läpi välitykseen liittyviä asioita. Ryhmä jatkoi myös vapaaehtoistoiminnan rajojen tarkistamisen ja selkiyttämisen sekä välityksen prosessointia.

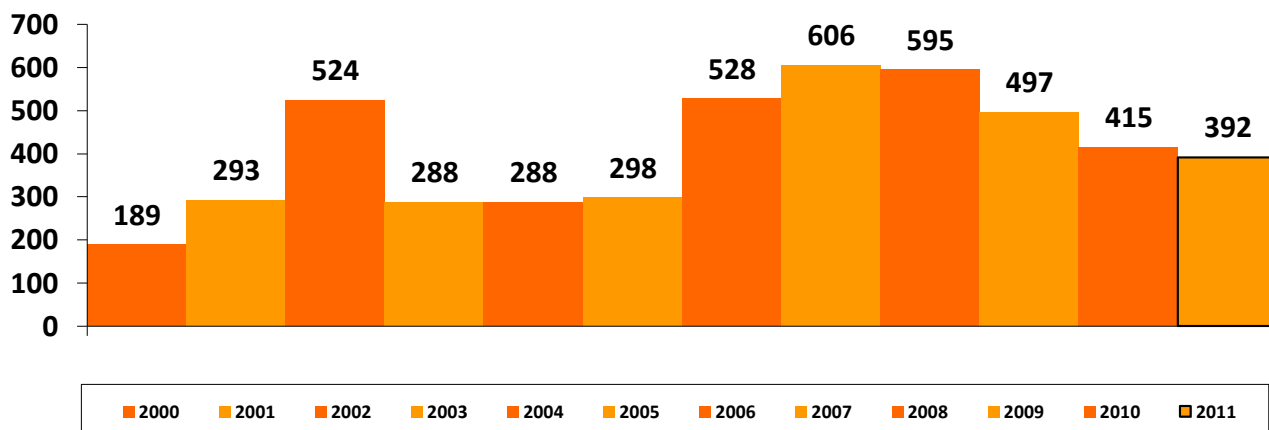
VAPAAEHTOISTYÖN ASIAKKAAT

Asiakkaita oli vuoden aikana noin 400, näistä ryhmiä n. 40. Ryhmissä asiakkaita oli muutamasta aina useaan kymmeneen, mutta näitä ei erikseen tilastoitu, vaan ryhmä on tilastoitu aina yhdeksi asiakkaaksi.

Asiakasmäärä putosi edelliseen vuoteen verrattuna. Asiakasmäärän putoaminen on kuitenkin pieni. Asiakkaiden keski-ikä oli keskimäärin 65 vuotta, mikä kertoo iäkkäiden vammaisten avustajatarpeesta. Iäkkäiden asiakkaiden määrä onkin kasvanut viime vuosina, mikä on tuonut mukanaan myös ongelmatilanteita mm. muistiongelmat. Asiaan on tartuttu ja viime vuonna aloitettiin kehittämishanke yhdessä Varsinais-Suomen muistiyhdistys ry:n kanssa nimellä Vapaaehtoiset muistiasiakkaille.

Asiakkaita on tarvittaessa ohjattu palkallisen avun pariin, jos vapaaehtoistoiminta ei ole ollut oikea ratkaisu asiakkaan tarpeisiin tai jos asiakas selkeästi hyötyisi myös palkallisen avustajan avusta. Tarvittaessa hankimme tietoa asiakkaan asuinkunnassa toimivista muista vapaaehtoistimijoista ja ohjaamme asiakkaita niiden pariin.

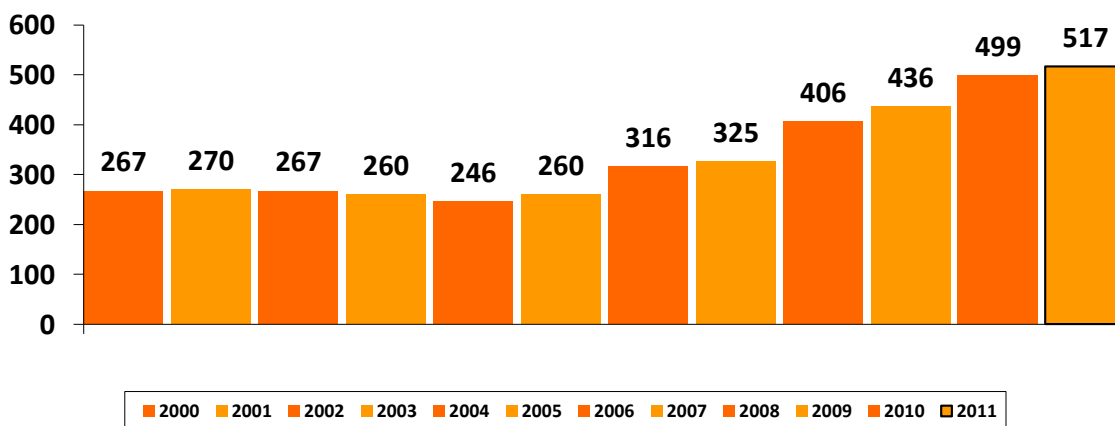
ASIAKASMÄÄRÄT



AVUSTAJAT

Avustajia oli vuoden 2011 aikana mukana toiminnassa yli 500. Suurin osa tuli peruskurssien kautta, jotkut löysivät toiminnan ns. puskaradion kautta tai alan koulutuksen kautta. Vapaaehtoistoiminnasta kerrottiin myös palkkatyötä hakeville avustajille, joista osa oli kiinnostunut toimimaan myös vapaaehtoisena.

AVUSTAJAMÄÄRÄT



Varsinkin opiskelijat löysivät vapaaehtoistoiminnasta mielekästä tekemistä palkkatyön ohella.

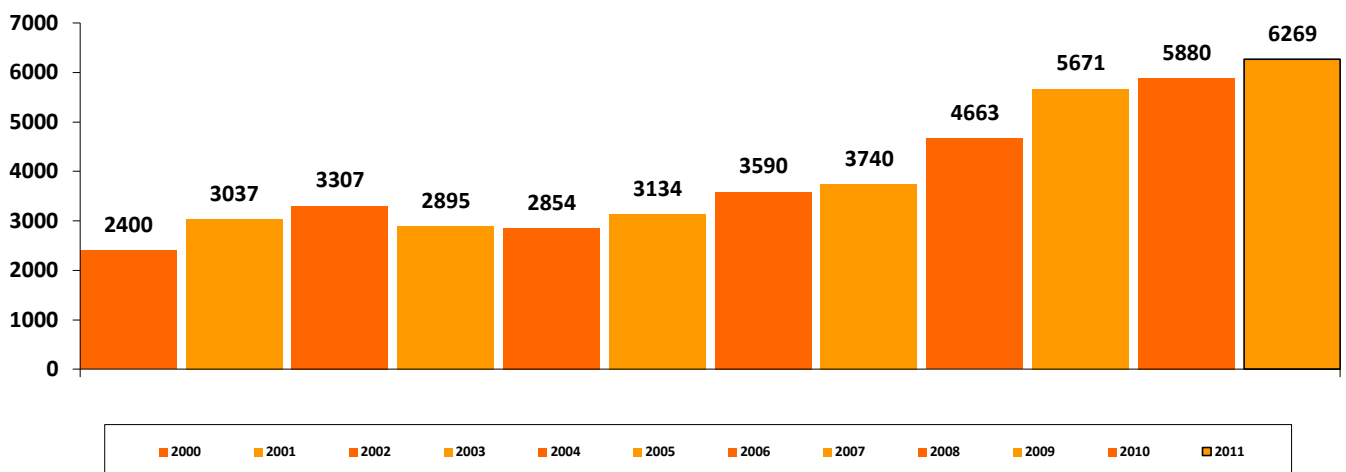
Avustajien keski-ikä oli noin 40 vuotta, mikä kertoo siitä, että toimintamme on kiinnostavaa myös nuorille ihmisille. Avustajat ovat mukana keskimäärin 2-4 vuotta, mikä johtuu paljon siitä, että mukana on paljon nuoria ihmisiä, joiden elämäntilanteet muuttuvat paljon; muutetaan paikkakuntaa, hankitaan perhe, haetaan uusia haasteita. Mukana on kuitenkin myös avustajia, jotka ovat olleet mukana 10-15 vuotta ja silti jaksavat aina innostua toiminnasta.

Tärkeää on avustajien jaksamisen kannalta tietenkin tukeminen ja ohjaus sekä koulutukset, joita ilman ei suurin osa haluaisi eikä jaksaisi tehdä vapaaehtoistoimintaa aktiivisesti. Näihin olemme alusta asti panostaneet, eikä niistä ensimmäisenä luovuta. Olemme pitäneet tärkeänä myös loppuvuoden yhteydenottoa kaikkiin avustajiin. Tällöin vaihdetaan kuulumisia, päivitetään tietoja ja kerätään keikkamäärät tilastointiin. Näin saamme yhteyden avustajaan ja voimme osoittaa, että hän ei ole yksin, vaan me olemme häntä varten.

VAPAAEHTOISTOIMINNAN KEIKAT

Keikkamäärä kasvoi vuoden aikana hienosti. Uusien kuntien alueella toiminta löysi paikkaansa ja asiakkaat löysivät palvelun pariin. Tässä työssä kuntien viranomaisilla oli tärkeä rooli tiedottamisella. He pystyivät tiedottamaan palvelusta juuri oikeille asiakasryhmille omien väyliensä kautta. Kunnissa, joissa tällaista yhteyttä ei saatu luotua esim. työntekijävaihdosten tai organisaatiomuutosten takia, huomattiin selkeästi keikkamäärien lasku ja uusien asiakkaiden puuttuminen.

KEIKKAMÄÄRÄT



Omaa tiedotusta alettiin lisätä kohdennetuksi syksyn aikana suoraan ja yhteistyöhön järjestöjen kanssa panostettiin. Järjestöt olivatkin aktiivisia toiminnastamme tiedottajia ja avustajien käyttäjiä.

KOULUTUSTOIMINTA

Koulutustoiminta on yksi tärkeimmistä toimintamme osa-alueista. Olemme panostaneet laadukkaisiin perus- ja lisäkoulutuksiin. Koulutuksen järjestämisessä yhteistyö järjestöjen kanssa on ollut ensiarvoisen tärkeää. Koulutusten tulee tarjota vapaaehtoisille juuri heidän tarpeitaan vastaavaa tietoa ja taitoa. Toisaalta vammaisavustajakurssimme tarjoavat vammaisjärjestöille mahdollisuuden kertoa ja tiedottaa toiminnastaan. Osallistumalla avustajien koulutukseen järjestöt voivat samalla vaikuttaa myös avustajien koulutuksen

sisältöön jotta se vastaa jäsenistön tarpeisiin mahdollisimman hyvin. Heidän kauttaan olemme saaneet niin peruskursseille kuin lisäkoulutuksiinkin hyviä puhujia ja luennoijia, jotka ovat tuoneet asiakkaiden elämän lähemmäs vapaaehtoisia ymmärrettävällä tavalla. Heidän kauttaan on tullut myös hyviä lisäkoulutusehdotuksia ja muita koulutusideoita. Uutena osuutena vammaisavustajakursseille on tullut muistisairaudet ja muistisairaana kanssa toimiminen. Asiakaskunnasta hyvin suurella osalla on muiden sairauksien ohessa myös muistioireita, ja näin muistiprojektin myötä saatu muistiosaaminen hyödyttää laajasti Avustajakeskuksen asiakkaita ja avustajia.

Vammaisavustajakurssit

Koulutus:	Päivämäärä:
Kaarina	5.-9.2.
Kisko, Salo	12.-16.2.
Rauma	12.-16.3.
Uusikaupunki	2.-6.4.
Raisio	4.-7.4.
Turku	10.-13.9.
Säkylä	8.-11.10.
Loimaa	1.-3.11.

Peruskursseille osallistui vuoden 2011 aikana yhteensä 118 osallistujaa. Kurssilaisista lähes 90% jäi mukaan toimintaan. Vapaaehtoistoimintaan avustajat tulevatkin pääsääntöisesti juuri kurssien kautta. Kurkseista tiedotetaan lehdissä ja kotisivuilla ja myös ”puskaradion” kautta kurseille tulee mukaan jonkin verran vapaaehtoistoiminnasta kiinnostuneita. Viime vuosina on kurseille tullut mukaan myös avustajan palkallista työstä kiinnostuneita, jotka haluavat kokeilla avustamista ensin vapaaehtoisina, kun aiempaa kokemusta ei alalta ole. Lisäksi on mukana esim. opiskelijoita, jotka tekevät sekä vapaaehtoistyötä että palkallista, henkilökohtaisen avustajan työtä, saaden näin kokemusta erilaisista avustajan töistä.

Lisäkoulutukset vuonna 2011

Koulutus:	Osallistujia:
Seksuaalisuuden kohtaaminen vammaistyössä	20
Ergonomia, 4 kurssia	43
Uintiavustajakurssi, 2 kurssia	26
Tukiviittomat, 4 kurssia	32
Apuvälinemessut	48
Traumaattisten lasten kasvatus ja hoito, verkoston koulutus	16
Muistisairauden ja muistisairaana kanssa toimiminen, 3 kurssia	31

Avu

stajakurssien koulutukset olivat avoimia lisäkoulutuksia rekisteröityneille avustajille. Kauempaa tuleville järjestettiin yhteiskuljetuksia koulutuksiin, mutta koulutuksia järjestettiin runsaasti myös eri alueilla.

Avustajien vertaistukitoimintaa kehitettiin vuoden aikana. Vertaistukiryhmät yhdistettiin vuonna 2010 ja vuoden 2011 aikana niitä vetivät vertaisohjaajat eri puolella toiminta-aluetta. Vuoden aikana kokoonnuttiin Turussa 6 kertaa, muilla alueilla yhteensä 3 kertaa vuoden aikana.

Aiheet koskettelivat avustajan arkisia tilanteita ja vuorovaikutusta.

Muu koulutus

Avustajakeskus vastasi viittomakielenohjaajien koulutuksessa avustamisen osakurssin Turun kristillisellä opistolla ja osallistui Timalin aikuiskoulutuskeskuksen Avustajana arjessa -koulutukseen.

Työntekijä kävi kouluttamassa myös Lihastautiliiton kurssityöntekijöitä.

Koulutusten arviointi

Koulutuksista osallistujilta on aina pyydetty arviointi kurssin onnistumisesta ja sisällöistä. Kurssiarvioinnit peruskursseista olivat hyviä. Keskiarvo (asteikko 1-4) oli kaikkien kurssien osalta oli 3,5 vuonna 2011. Vuonna 2010 keskiarvo samoin oli 3,5. Lisäkoulutuksista keskiarvo oli 3,5. Nämä arvioinnit antavat suuntaa sille, että koulutuksissa on onnistuttu ja että tarjonta on ollut sopivaa ja osuvaa. Kehittämistä kuitenkin on aina. Tiedottamista koulutuksista tulee tarkentaa ja materiaalien osalta tulee tehdä päivitystä.



Vapaaehtoisten virkistyspäivä Bengtskärin majakalla toukokuussa

TIEDOTUS JA MARKKINOINTI

Tiedotus on yksi tärkeistä toiminnan osa-alueista. Tiedotusta tehtiin aktiivisesti ja säännöllisesti. Tiedotuksen osalta tehtiin paljon yhteistyötä henkilökohtaisen avun aluetukikeskus -projektin kanssa. Tiedotuksessa hyödynnettiin olemassa olevia kanavia ja etsittiin uusia. Vuoden aikana selkiytettiin materiaaleja ja esitteitä palvelemaan paremmin erilaisia kohderyhmiä.

Kotisivut palvelivat uudistettuna paremmin niin asiakkaita, satunnaisia tiedon hakijoita kuin avustajiakin. Niitä kehitetään edelleen palvelemaan paremmin kaikkia siellä vierailevia. Rekisteröityneille avustajille on

omat sivut, joilla voitiin tiedottaa heille tärkeistä asioista ja joiden kautta mm. avustajatiedote on luettavissa.

Internetsivuilla on asiakkaita ajateltu helppokäyttöisen yhteydenottolomakkeen osalta. Näin sivujen kautta voi lähettää viestin, kysymyksen, pyynnön tai vaikka kommentin ja saada siihen vastauksen ilman, että täytyy miettiä kenelle asia mahtaisi kuulua tai kehen tulisi ottaa yhteyttä.

Internetiä hyödynnettiin myös luomalla Lounais-Suomen Avustajakeskus Facebook –ryhmä. Ryhmä on suljettu, ja sivuilla avustajat voivat keskustella ja jakaa tietoa. Myös Avustajakeskus tiedottaa sivuilla ajankohtaisista koulutuksista ja muista tapahtumista. Ryhmään liittyi avustajia runsaasti, ja se on jo nyt osoittautunut toimivaksi tiedotusväyläksi.

Avustajakeskus tiedotti toiminnastaan lähes 40 tilaisuudessa. Vuoden aikana avustajakeskus oli esillä myös tiedotusvälineissä ja tapahtumissa. Avustajakeskukselle valmistui markkinointisuunnitelma koko toiminnalle keväällä 2011. Se antoi lisävinkkejä markkinointiin, vaikkakin se oli valmistuessaan hieman jäljessä kehityksestämme.

Toiminnasta käytiin kertomassa myös eri oppilaitoksissa ja järjestöissä sekä palveluyksiköissä.

Yhteistyötä tehtiin Turku2011 säätiön kanssa ajatellen kulttuuripääkaupungin saavutettavuutta kulttuuripääkaupunkivuoden aikana 2011. Toiminnanjohtaja oli mukana saavutettavuustiimissä ja työntekijät olivat mukana suunnittelussa aktiivisesti. Myös vapaaehtoisia informoitiin mahdollisuudesta lähteä vapaaehtoiseksi kulttuuripääkaupunkivuoteen.

Avustajakeskukselle valmisteltiin esittelyvideoita yhteistyössä AMK taideakatemian kanssa.

Toiminnan esittelyt

Ajankohta	Tilaisuus	Kuulijoiden määrä
15.2.	Tiedotustilaisuus alueen sosiaalityöntekijöille	25
8.2.	Jobcafe Turku	60
10.2.	Kårkulla	6
31.3.	Hansamessut Turku	25
29.4.	Someron messut	100
2.5.	Raision erityisliikunnan tapahtuma	20
4.5.	Kotipalvelu Turku	20
6.6.	SAMK	2
28.6.	Mainio Vire	2
3.9.	Mahdollisuuksien tori Turku	200
20.9.	Raision eläkeläiset	100
20.9.	Harvinaiset seminaari TYKS	150
22.9.	Rauman toimiston avajaiset	10
29.9.	Raision kaupungin hoivapalvelut	
3.10.	Omaishoidon tilaisuus Turku	18
5.10.	Vörkkii-tapahtuma Salo	100
15.10.	Mynämäen MYY-messut	200
18.10.	Seminaari KH Turku	20

22.10.	Koukku työryhmän koulutus Rauma	34
27.10.	Minimessut Turku	5
31.10.	Seniorimessut Naantali	50
2.11.	Kotikoidon info Turku	80
14.11.	HAKin loppuseminaari	40
14.11.	MG-yhdistys	10
29.11.	Omaishoidon tilaisuus Säskylä	30
1.12.	Menu-messut Turku	100
4.12.	TVJ:n myyjäiset Turku	50
8.12.	Kitkonpuisto Loimaa	5
8.12.	Loimaan vanhuspalvelut	1
8.12.	Muistiliitto Helsinki	10

Lehtiartikkeleita oli vuoden aikana seuraavissa lehdissä: Laitilan Sanomat, Loimaa lehti, Auranmaan viikko-lehti, Tukipotti, Alasatakunta, Soveli-lehti.

ARVIOINTI

Toiminnan arviointi on kehittynyt ja kehitty edelleen. Arvioinnin tarkoitus on selvittää miten toimintaa toteutetaan ja noudattaako se asetettuja tavoitteita. Vuoden aikana etsittiin uusia tapoja saada toiminnasta palautetta ja arvioida toiminnan vaikutusta.

Toimintaa arvioitiin yhteistyöryhmissä, työntekijöiden tiimissä sekä Turun seudun lihastautiyhdistyksen hallituksessa säännöllisesti. Palautetta kerättiin myös koulutuksista ja kurseista. Palautteet kerättiin yhteen ja niitä käsiteltiin erilaisissa ryhmissä ja niihin vastattiin ja tarvittaessa tehtiin toimintamuutokset.



Vapaaehtoisia tarvittiin myös lihastautiyhdistyksen joulujuhlassa

VAPAAEHTOISET AVUSTAJAT MUISTIASIAKKAILLE –PROJEKTI 2011-2015

Vapaaehtoisavustajat muistiasiakkaille, - vapaaehtoistoiminnalla sisältöä arkeen projekti sai vuonna 2011 vauhdikkaan alun. Vuonna 2011 välitettiin vakituisia vapaaehtoisia avustajia muistisairaille asiakkaille 12. Vakituiset avustajat tekivät vuonna 2011 yhteensä 77 käyntiä asiakkaiden luona. Lisäksi välitettiin vapaaehtoisia avustajia muistiasiakkaille kertaluontoisiin avustustehtäviin yhteensä 594 kertaa. Asiakkaita, joilla muistiongelmia on joko pelkästään tai jonkin muun vamman ohella oli Turussa, Maskussa ja Mynämäellä, vaikka projektin ensimmäisenä vuonna toiminta-alueena virallisesti olikin vain Turun kaupunki. Projektin puitteissa pystyttiin kuitenkin vastaamaan myös muualla asuvien tarpeisiin kun avustajia osallistui koulutuksiin myös Turun ulkopuolelta.

Turussa ”keikkoja” muistiasiakkaille välitettiin 536, suurin osa asiakkaista oli asiakkaita, joilla muisti oli liitännäisenä liikuntavamman kanssa. Muita asiakasryhmiä olivat muisti- ja näkövamman (9) ja pelkkä muisti (53). Asiakkaita (muistioire) oli Turussa 184. Avustajakeskuksen vapaaehtoiset avustajat tekivät Turussa yksittäisille asiakkaille 1846 ”keikkaa”, joten muistiasiakkaiden kanssa tehtyjä keikkoja oli n. 30% kaikista vapaaehtoiskeikoista. Maskussa muistiasiakkaita oli yhteensä 3, joille tehtiin 8 keikkaa. Mynämäellä asiakkaita oli 2, joille tehtiin 50 keikkaa.

Vapaaehtoisavustajat muistiasiakkaille projektin myötä olemme saaneet resurssia järjestää koulutusta sekä jo olemassa oleville avustajillemme että myös uusille avustajan vapaaehtoistyöstä kiinnostuneille avustajille. Esimerkiksi Turun alueella vapaaehtoisavustajia käyttäneillä asiakkailla 30% :lla oli muistioire, joko yksinään tai liikunta- tai näkövamman ohella.

Avustajien ja omaisten tuki ja neuvonta aloitettiin vuoden aikana ja vapaaehtoisin vakituista avustamista tekeviin avustajiin pidettiin tiiviisti yhteyttä. Kotikäyntejä tehty ensimmäisen vuoden aikana 11. Avustajakeskuksen jo toiminnassa mukana olevia avustajia koulutettiin ensimmäisenä vuonna useita, ja uusia avustajia rekrytoitiin muistiasiakkaiden kanssa toimimiseen. Koulutuksia oli vuoden 2011 aikana useita: a-kursseja (Avustajakeskuksen peruskursseja, joissa muistiosio yhtenä osana kokonaisuutta) oli vuoden aikana 6, osallistujia näillä kursseilla oli 97, b-kursseja pidettiin (a-kurssin käyneille syventävä koulutus muistisairauksista) 3, osallistujia näille kursseille oli 31. Muistiasiakkaiden kanssa toimiville avustajille perustettiin oma vertaistukiryhmä.

Vuonna 2012 projekti laajenee kattamaan Turun ympäristökunnat.

Avustajakeskus kiittää kaikkia yhteistyökumppaneitaan, vapaaehtoisia sekä asiakkaita vuodesta 2011!

