

2025



AVUSTAJAKESKUS
www.avustajakeskus.fi

Vuosikatselmus 2025

VISIO

Lounais- Suomen Avustajakeskuksen aloitettua toimintansa virallisesti 1994 visio avoimesta ja saavutettavasta maailmasta oli olemassa. Juurilla elää vahva ajatus siitä, kuinka ihmisen tulisi kyetä ilmaisemaan itseään ja osallistumaan vallitsevaan yhteiskuntaan omilla ehdoillaan – kuten myös tarpeillaan. Tästä syntyi ajatus osallisuuden ja saavutettavuuden tukemisesta Varsinais-Suomessa ja Satakunnassa.

Avustajakeskus tekee huomisen mahdolliseksi

Avustajakeskus on ihmisläheinen toimija. Tekemistä ohjaavat vahva arvopohja, rohkea uudistuminen ja yhteisen hyvän vahvistaminen. Kestävä tulevaisuus rakentuu verkostoissa, osaamisessa ja palveluissa teknologiaa hyödyntäen.

Arvot

- ✓ Olemme väylä osallisuuteen
- ✓ Palvelemme ammatillisesti ja tekemisen iloa kunnioittaen
- ✓ Toimimme tuloksellisesti jatkuvuuteen ja ihmislähtöisyyteen perustaen
- ✓ Osaamme ja onnistumme yhdessä

SISÄLLYS

VISIO	1
Avustajakeskuksen strategiatyö – koko työyhteisön osallistuminen ja tulevaisuuden visio	3
Olemme väylä osallisuuteen	5
Whatapp-ryhmät aloittivat	7
TILASTOJA	9
Rekisteröityneet vapaaehtoiset avustajat	9
Rekisteröityneet henkilökohtaisen avun avustajat (työssä olevat ja työnhakijat)	9
Vapaaehtoistoiminnan asiakkaat	10
Henkilökohtaisen avun toiminnan asiakkaat	10
Vapaaehtoistoiminta keikkamäärä	10
Palkallinen toiminta, täyttyneet työpaikat	11
Markkinointi	11
Yhteydenotot vapaaehtoistoiminta	12
Yhteydenotot henkilökohtaisen avun toiminta	13
Koulutukset	14
Henkilökunta	14
YHTEYSTIEDOT	15

Strategiatyön lähtökohdat

Vuonna 2025 Avustajakeskus käynnisti merkittävän strategiatyön, jonka tavoitteena oli vahvistaa organisaation toimintaa, selkeyttää sen suuntaa ja luoda vankka perusta tulevien vuosien kehittämiseksi. Strategiatyössä haluttiin erityisesti varmistaa, että koko työyhteisö pääsee mukaan – jokainen työntekijä sai mahdollisuuden tuoda esiin omat näkemyksensä, kokemuksensa ja ideansa. Tämä osallistava lähestymistapa teki prosessista aidosti yhteisöllisen ja vahvisti työyhteisön sitoutumista tuleviin tavoitteisiin.

Strategian merkitys organisaatiolle

Strategia on organisaation suunnannäyttävä: se määrittelee pitkän aikavälin tavoitteet, priorisoi resurssit ja luo yhteisen vision, joka ohjaa päivittäistä toimintaa. Hyvin laadittu strategia auttaa organisaatiota sopeutumaan muuttuviin olosuhteisiin, vahvistaa asiakaskeskeisyyttä, tukee henkilöstön sitoutumista ja varmistaa, että organisaatio pystyy saavuttamaan päämääränsä tehokkaasti ja tarkoituksenmukaisesti. Avustajakeskuksen strategiatyössä haluttiin erityisesti huomioida nämä elementit ja samalla rakentaa siltä tulevaisuuden vision toteuttamiseen.

Prosessin toteutus ja työyhteisön osallistuminen

Strategiatyötä vetänyt Yeppis Oy vastasi prosessin fasilitoinnista ja asiantuntijaohjauksesta. Prosessi sisälsi laajoja työpajoja, keskustelutilaisuuksia ja kyselyjä, joissa kartoitettiin työyhteisön kokemuksia, kehittämistarpeita ja tulevaisuuden toiveita. Työpajoissa käsiteltiin muun muassa palveluiden kehittämistä, asiakaskokemuksen vahvistamista, henkilöstön osaamisen kehittämistä sekä taloutta. Tämä kokonaisvaltainen lähestymistapa varmistaa, että strategia ei jää pelkäksi paperiksi, vaan näkyy konkreettisesti arjen työssä ja päätöksenteossa.

Visio vuosille 2026–2028

Strategiatyön yhteydessä valmistuu myös Avustajakeskuksen **visio vuosille 2026–2028**. Visio kuvastaa organisaation pitkän aikavälin suuntaa ja tarjoaa innostavan ja selkeän tavoitteen, jonka työyhteisö voi saavuttaa yhdessä. Vision avulla Avustajakeskus vahvistaa asemaansa luotettavana ja asiakaslähtöisenä toimijana, jonka palvelut tukevat ihmisten arkea ja mahdollistavat heidän osallistumisensa yhteiskuntaan. Visio konkretisoi strategian tavoitteet ja antaa kaikille organisaation jäsenille yhteisen päämäärän, jonka eteen työskennellä.

Strategiatyön vaikutukset ja osallistavuus

Osallistava strategiatyö vahvisti työyhteisön ymmärrystä siitä, miten jokainen voi omalla työllään vaikuttaa organisaation tulevaisuuteen. Kun henkilöstö osallistuu strategian ja vision muotoiluun, sitoutuminen ja motivaatio lisääntyvät luonnollisesti. Työyhteisön jäsenet eivät ole pelkkiä strategian toteuttajia, vaan aktiivisia vaikuttajia, joiden asiantuntemus ja näkemykset ovat olennainen osa päätöksentekoa.

Strategiatyö jatkuu vuonna 2026 sen jalkauttamisella arkeen, niin tiimityöskentelyyn kuin yksilön työhön.

Jatkuva kehittäminen

Strategiatyö ei ole kertaluonteinen hanke, vaan jatkuva prosessi. Organisaation on tärkeää seurata strategian ja vision toteutumista, arvioida niiden vaikuttavuutta ja tarvittaessa päivittää niitä vastaamaan muuttuvia tarpeita. Avustajakeskuksessa tämä näkyy käytännössä johtamisessa, palveluiden kehittämisessä ja henkilöstön osaamisen vahvistamisessa. Strategia ja visio toimivat myös työkaluna, joka ohjaa resurssien kohdentamista ja auttaa priorisoimaan.

Yhteinen suunta tulevaisuudessa

Kokonaisuutena Avustajakeskuksen strategiatyö ja tulevaisuuden visio vuosille 2026–2028 ovat vahvistaneet organisaation kykyä kohdata tulevaisuuden haasteet, lisänneet avoimen vuorovaikutuksen kulttuuria ja sitouttaneet koko työyhteisön yhteisiin tavoitteisiin.

Prosessi on osoitus siitä, miten osallistava strategiatyö yhdistää organisaation vision, henkilöstön osaamisen ja asiakaskeskeisen toimintatavan yhdeksi selkeäksi ja toimeenpantavaksi suunnaksi, joka ohjaa Avustajakeskusta menestyksekkäästi tulevaisuutena.



Oikealla Yeppis oy:n kouluttajat Minna ja Patrik Stara

Strategiaa mietittiin koko työyhteisön voimin



Maahanmuuttajien osallisuuden vahvistaminen Avustajakeskuksessa

Suomessa maahanmuuttajataustaisten väestöryhmien osuus kasvaa jatkuvasti. Avustajakeskuksen yhtenä tärkeänä arvona on toimia väylänä osallisuuteen. Sen vuoksi halusimme vuonna 2025 nostaa toiminnassamme erityisen huomion kohteeksi maahanmuuttajat, joille suomen kielen taitotasoa aiheuttaa haasteita.

Halusimme kehittää Avustajakeskuksen väyliä, joiden kautta maahanmuuttajien olisi helpompaa tulla mukaan vapaaehtoistoimintaamme tai hakeutua työelämään henkilökohtaisiksi avustajiksi – sekä näiden väylien kautta päästä laajemminkin osalliseksi suomalaisen yhteiskunnan toimintoihin.

Nykytilanteen arviointi ja verkostoyhteistyö kehittämisen tukena

Aloitimme uuden suunnittelun nykytilanteen arvioinnilla koskien sekä Avustajakeskuksen sisäisiä prosesseja, että ulkoisen toimintaympäristön muutoksia. Laajempaa kuvaa taustoittivat ja kehittämisen työkaluja meille antoivat vierailumme toiminta-alueemme International Houseissa sekä verkostoituminen maahanmuuttajien kotoutumista tukevien toimijoiden kanssa.

Jo useina vuosina olimme huomanneet, että monet maahanmuuttajat etsivät aktiivisesti osallistumisen väyliä ja olisivat hyvinkin halukkaita pääsemään mukaan Avustajakeskuksen toimintaan. Kuitenkin iso osa heistä putosi väylistämme kesken kaiken pois ilman tavoitteen saavuttamista.

Avustajakeskuksen toiminnan tarkastelu maahanmuuttajien näkökulmasta, esimerkiksi palvelumuotoilun keinoin, toi esiin monia kohtia ja tilanteita, joissa puutteellinen suomen kielen taito tai erilainen kulttuuritausta vaikeutti etenemistä – ainakin ilman erityistä apua ja tukea.

Selkeämpi viestintä ja monikieliset materiaalit

Vuoden 2025 aikana lisäsimme Avustajakeskuksen kotisivuille useita kieliversioita toimialueemme puhutuimmista vieraista kielistä sekä osion selkosuomella. Lisäksi päivitimme esittelymateriaaleja ja tiedotteiden tekstejä selkeämmälle suomen kielelle.

Osaan Avustajakeskuksen tarjoamien koulutusten materiaaleista lisäsimme asiasanat, joiden avulla on helpompaa tutustua koulutuksessa käsiteltäviin aiheisiin ja olennaisiin termeihin jo etukäteen.

B1.1 Avustajainfo ja kohdennettu tuki

Henkilökohtaisen avustajan työstä kiinnostuneille maahanmuuttajille loimme kuukausittain verkossa pidettävän B1.1 Avustajainfon, jossa henkilökohtaisesta avusta, avustajan työstä ja työnhausta kerrotaan hitaasti edeten selkeällä suomen kielellä. Infoihin varattiin runsaasti aikaa myös kysymyksille ja keskusteluille.

Muokkasimme myös rekisterijärjestelmäämme siten, että pystyimme kohdentamaan viestintää rekisterissämme oleville suomen kielen haasteiden vuoksi tukea tarvitseville henkilöille. Lisäksi

pystyimme antamaan yksilöllistä, tarpeiden mukaan räätälöityä tukea esimerkiksi työnhakuun tai vapaaehtoisena toimimiseen.

Maahanmuuttajataustaisten avustajien kokemukset vuonna 2025

Vuonna 2025 rekisteröityneille maahanmuuttajataustaisille avustajille suunnatun kyselyn mukaan:

- 96 % koki, että Avustajakeskuksen toimintaan tuleminen oli helppoa ja henkilökunta ystävällistä.
- Avustajakeskus koettiin hyväksi paikaksi ryhtyä avustajaksi.
- Palvelu koettiin luotettavaksi sekä tunnelma rauhalliseksi ja mukavaksi.

Palautteissa todettiin muun muassa:

"I told my friends that the Assistance Center is helpful place. The staff treats everyone with respect, and I can always get the support I need."

"Здесь есть возможность пройти обучение и возможность помогать людям."

"Teillä on loistava keskus ihmisten auttamiseksi."

Työ ennakkoluulojen vähentämiseksi ja yhteisöllisyyden vahvistamiseksi

Pyrimme kaikella toiminnallamme myös jatkossa vähentämään ennakkoluuloja ja tukemaan maahanmuuttajataustaisen väestöryhmän mahdollisuutta kokea yhteisöllisyyttä ja osallisuutta Avustajakeskuksen väylien kautta.



Kuvassa Chilei Pu ja Marja Fagerlund

WHATSAPP-RYHMÄT OSANA KETTERÄÄ JA MONIKANAVAISTA VIESTINTÄÄ

Lounais-Suomen Avustajakeskus otti käyttöön WhatsApp-yhteisön vuoden 2024 aikana toteutetun onnistuneen pilotoinnin jälkeen. Varsinainen toiminta käynnistyi koko toiminta-alueella täysimääräisesti vuoden 2025 alusta, jolloin alueelliset WhatsApp-ryhmät otettiin käyttöön Varsinais-Suomessa ja Satakunnassa.



Alueellinen ryhmärakenne tukee palkallista työtä ja vapaaehtoistointia

WhatsApp-yhteisön alle muodostettiin alueelliset ryhmät, jotka jakautuvat kahteen pääkokoonsuuteen: Palkallinen työ ja Vapaaehtoistointi. Ryhmärakenne on suunniteltu tukemaan sekä palkallisten avustajien että vapaaehtoisten löytymistä. Se noudattaa samaa aluejakoa kuin Avustajakeskuksen kotisivuilla julkaistut avoimet työpaikat ja vapaaehtoistehtävät. Rekisterissä olevat voivat liittyä vapaasti yhteen tai useampaan alueelliseen WhatsApp-ryhmään oman kiinnostuksensa ja elämäntilanteensa mukaan.

Ajantasainen tiedottaminen työ- ja vapaaehtoistehtävistä

Alueellisissa WhatsApp-ryhmissä julkaistaan tietoa avoimista työpaikoista, määräaikaisista ja toistaiseksi voimassa olevista työsuhteista sekä lyhyistä ja pidemmistä sijaisuuksista. Lisäksi ryhmät toimivat tärkeänä kanavana vapaaehtoiskeikkojen ja vakituisten vapaaehtoistehtävien välittämisessä.

Tiedottaminen tapahtuu selkeästi ja ajantasaisesti, mikä madaltaa kynnystä tarttua tarjolla oleviin mahdollisuuksiin.

Nopea reagointi ja parantunut palvelun sujuvuus

Vuoden mittaisen käyttökokemuksen perusteella WhatsApp-ryhmät ovat osoittautuneet erittäin tulokselliseksi ja tehokkaaksi väyläksi saattaa avustajat ja avun tarvitsijat yhteen. Erityisesti äkilliset sijaisuustarpeet ovat täyttyneet nopeasti – parhaimmillaan jopa muutamassa minuutissa ilmoituksen julkaisemisesta.

Tämä on parantanut palvelun sujuvuutta, vähentänyt viiveitä ja lisännyt sekä avustajien että avun tarvitsijoiden tyytyväisyyttä.

Osa monikanavaista viestintää

WhatsApp-ryhmät ovat osa Avustajakeskuksen monikanavaista viestintää. Työpaikoista ja vapaaehtoistehtävistä tiedotetaan WhatsAppin lisäksi tekstiviestein, sähköpostitse sekä kotisivuilla.

Eri viestintäkanavien rinnakkainen käyttö varmistaa sen, että tieto tavoittaa mahdollisimman laajan joukon eri tavoin viestintää seuraavia henkilöitä ja tukee yhdenvertaista osallistumismahdollisuutta.

Vakiintunut osa toimintakulttuuria

WhatsApp-yhteisö on vakiintunut osaksi Avustajakeskuksen arkea ja toimintakulttuuria. Se tukee tavoitetta toimia ketterästi, asiakaslähtöisesti ja ajassa mukana muuttuvien avustajatarpeiden keskellä.



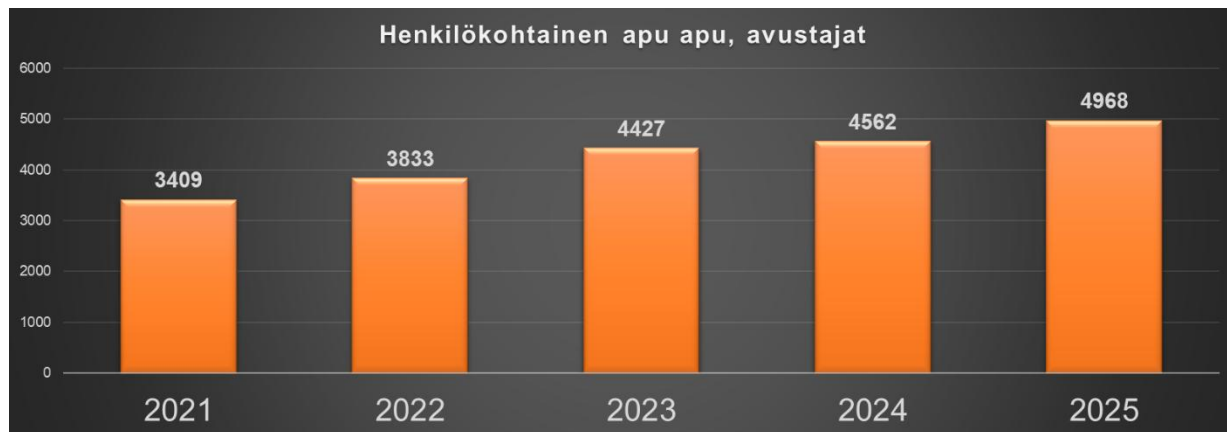
Harjoittelua kurssilla



Rekisteröityneet vapaaehtoiset avustajat

- ✓ Keski-ikä 58 vuotta
- ✓ Muistikaveristatus 280:llä (käynyt avustajakurssin ja lisäkoulutuksen)
- ✓ noin puolet myös palkallisella puolella
- ✓ Uusia tuli 134

Rekisteröityneet henkilökohtaisen avun avustajat (työssä olevat ja työnhakijat)



- ✓ Keski-ikä 47 vuotta
- ✓ Työnhakijoita n. 50 %
- ✓ Työssä olevia noin 50 % (joista lähes kaikki tuettuja)
- ✓ Palkallisista avustajista 6 % myös vapaaehtoisina

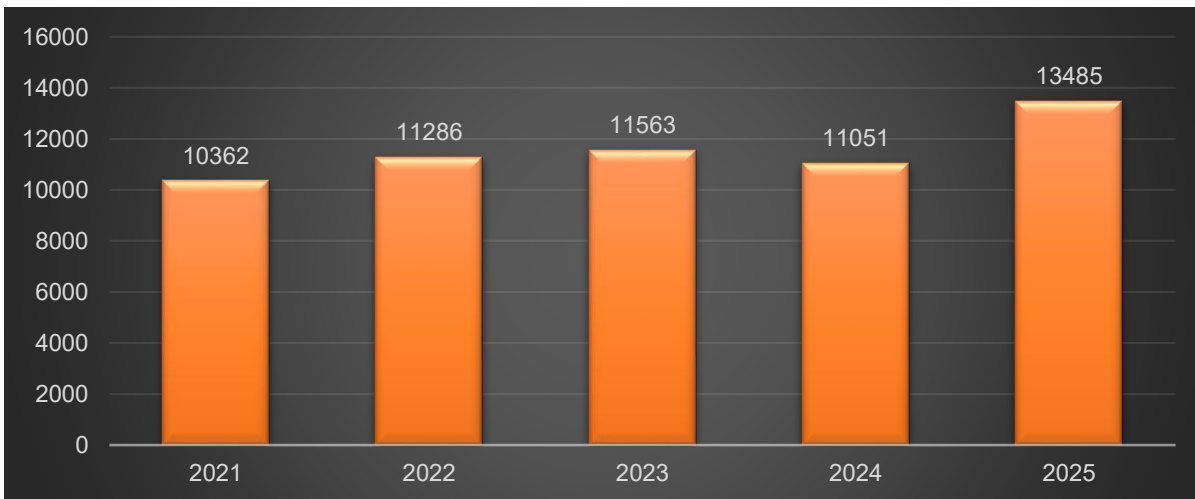
Vapaaehtoistoiminnan asiakkaat

- ✓ 882 yksittäistä asiakasta rekisterissä, uusia tuli 446
- ✓ Keski-ikä 81 v
- ✓ Ryhmiä 69
- ✓ Muisti-KaVeRi suhde 165 asiakkaalla
- ✓ Vakituksia vapaaehtoistoiminnan suhteita 497

Henkilökohtaisen avun toiminnan asiakkaat

- ✓ ASIAKKAAT 2357
- ✓ Uusia 179
- ✓ Keski-ikä 55 vuotta
- ✓ Asiakkaista Tuettu työsuhde®-palvelun käyttäjiä 2184
(Varhan alueella 1573, Satakunnan alueella 611)
Satakunnan hyvinvointialueella muita käyttäjiä 173

Vapaaehtoistoiminta keikkamäärä

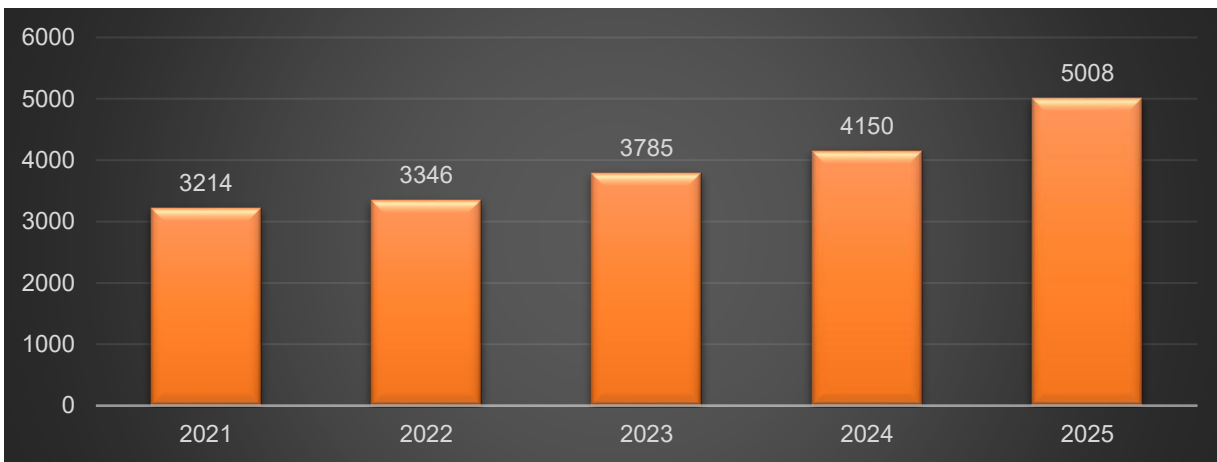


Peruutetut keikat, joihin me emme ole löytäneet avustajaa 0,2 % kaikista keikoista

Suurin syy peruutuksille on:

Asiakkaan oma peruutus tai joutuminen sairaalaan/laitokseen. Näitä 85 % peruutuksista

Palkallinen toiminta, täyttyneet työpaikat



Varsinais-Suomi 3605 ja Satakunta 1403

Sijaisuuksia ja määräaikaista sopimuksia näistä 4006 (Varsinais-Suomi 2875 ja Satakunta 1130)

- Avoimeksi laitetuista paikoista 88 % vuoden aikana täyttynyt
- 12 % avoimena tammikuussa 26 (nämä laitettu avoimeksi joulukuussa)

Tammikuussa 2025 paikkoja alkavaksi laitettu 87, joista **100 %** täyttyi tai haku peruttiin vuoden aikana.

Nämä ovat täyttyneet:

- 90 % tammi-helmikuussa, loput ripotellen seuraavina kuukausina (vuonna 24 luku oli 63 %)

Syyskuussa paikkoja alkavaksi laitettu 71 työpaikkaa, joista oli avoimena tammikuussa vielä 3

Nämä ovat täyttyneet:

- 92 % Syys-lokakuussa (vuonna 24 63 %), loput loppuvuoden aikana

Markkinointi

238 markkinointitilaisuutta, joissa tavoitettiin lähes 11 000 henkeä

Kotisivuilla:

Uniikkia vierailijaa 67 194 (2024 58 190)

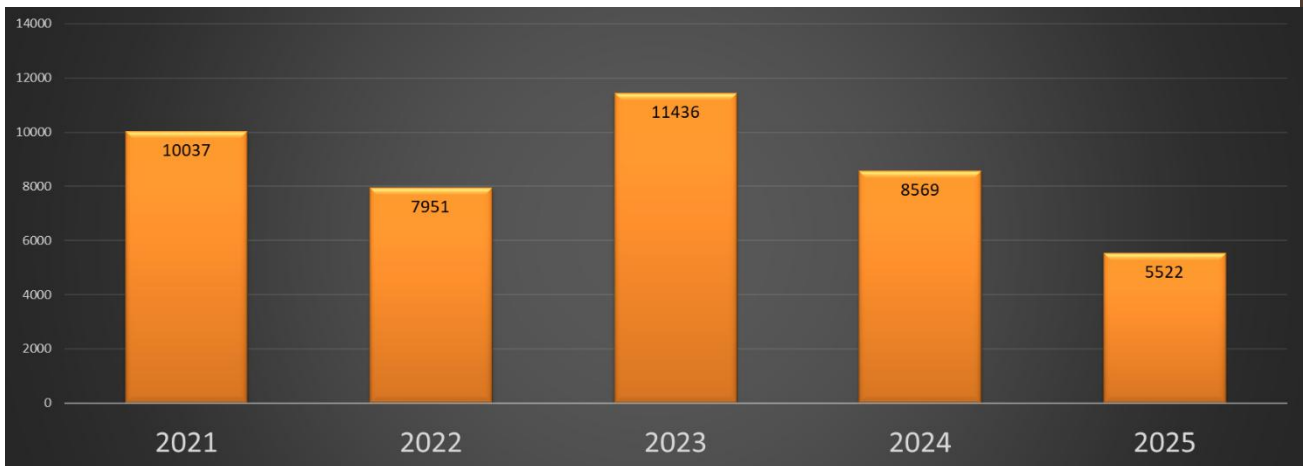
Vierailujen määrä 124 350 (2024 103 157)

Sosiaalinen media

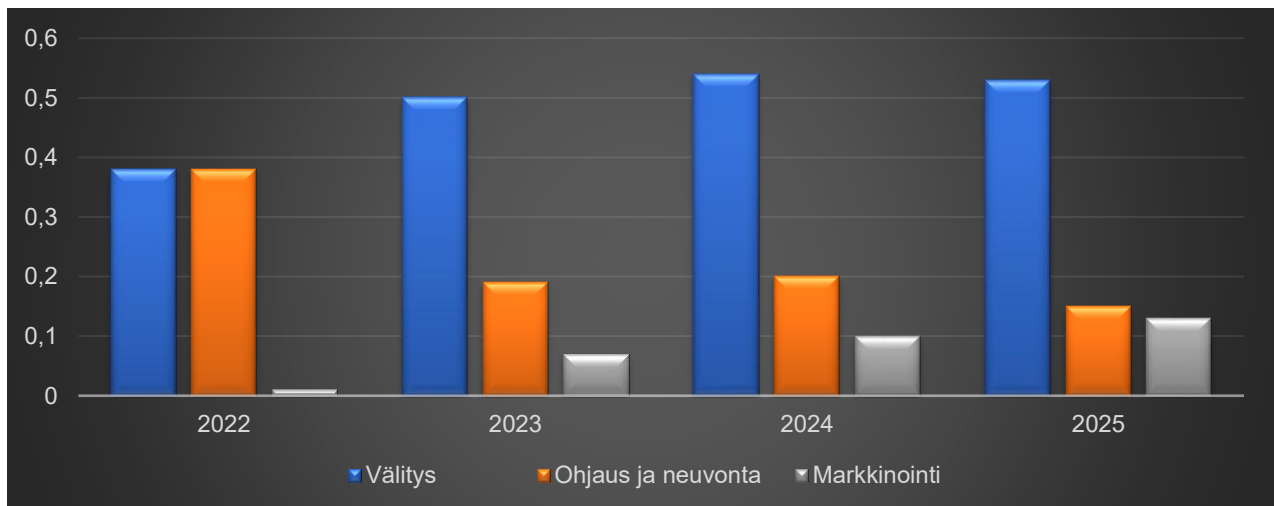
Facebook seuraajia 2459

Instagram seuraajia 928

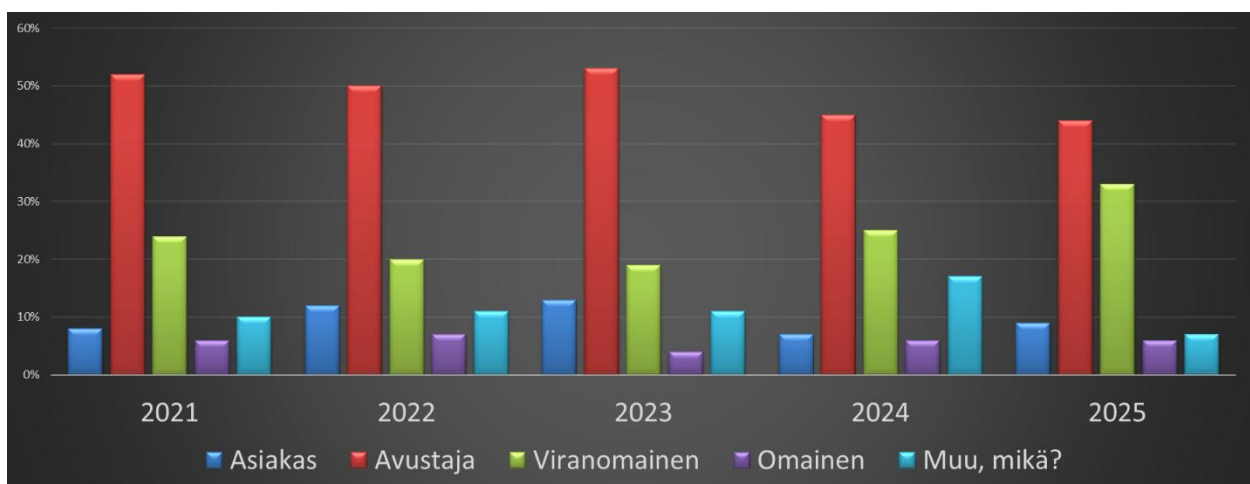
Yhteydenotot vapaaehtoistoiminta



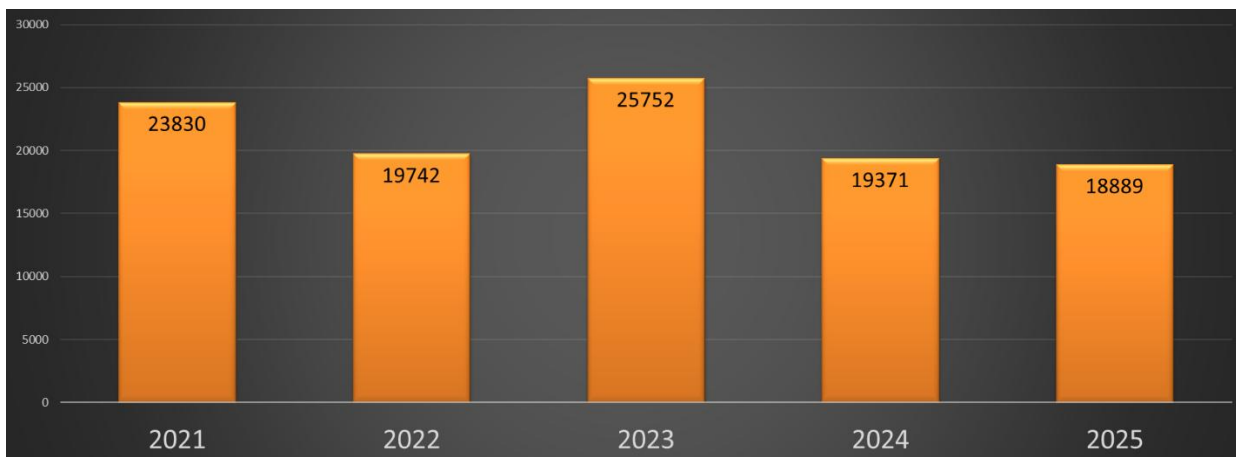
Yhteydenottojen aihe vapaaehtoistoiminnassa



Yhteydenottajat



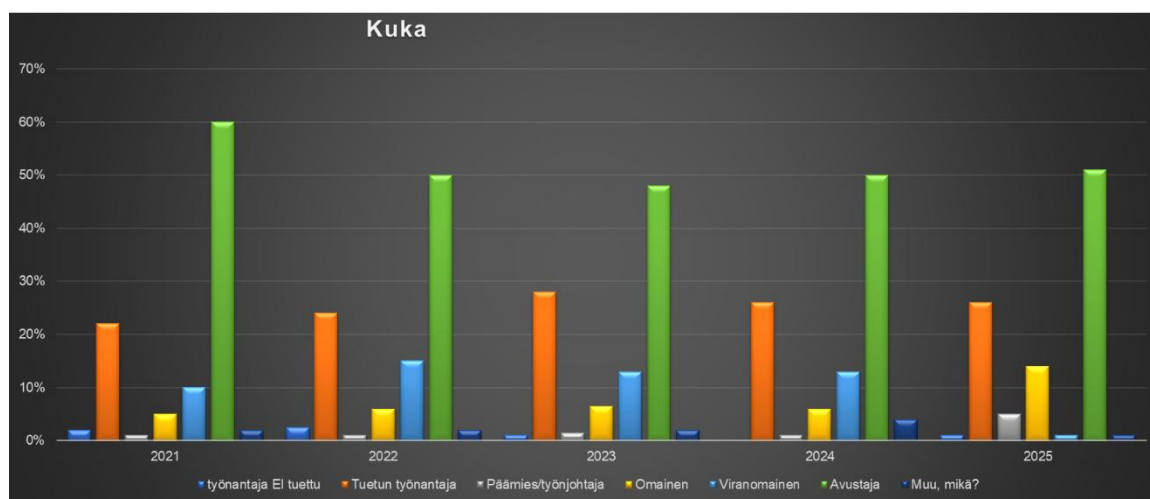
Yhteydenotot henkilökohtaisen avun toiminta



Yhteydenoton aihe



Yhteydenottajat



KOULUTUKSET

Peruskoulutuksia

- 6 vammaisavustajakurssia, mukana 65 osallistujaa
- 13 avustajastarttia, mukana 83 osallistujaa
- 1 uintiavustajakurssi, mukana 4 osallistujaa

Lisäkoulutuksia rekisterissä (työnantajat, palkalliset avustajat ja vapaaehtoiset) oleville 40 tilaisuutta, joissa 430 osallistujaa

Aiheina:

Hätä EA, Ergonomia, Työsuhde, Vakkaritreffit, Kehitysvammat, Näkökulmia muistiasiakkaan kohtaamiseen ja Syvennä osaamistasi avustajana

Kaikille avoimia **Avustajainfoja** teams-sovelluksella 12 kertaa, osallistujia 395 henkilöä ja **selkeän suomenkielen Avustajainfoja** 6 teams-sovelluksella, joihin osallistui 40

Yhteistyössä verkostojen kanssa: Muistikaveri (Varsinais-Suomen ja Satakunnan muistiluotsi), Hyvinvointi-koulutus ja Vapaaehtoisten kiitosjuhla (Raision kaupunki), Itsemyötätunto ja Neuromoni-naisuus (VAPA-työryhmä)

Näihin osallistui 117 meidän rekisterissämme olevaa vapaaehtoista tai henkilökohtaista avustajaa.

HENKILÖKUNTA

Toiminnanjohtaja Sirke Salmela

Talousvastaava Pauliina Tujula

Palveluohjaaja Anna-Maija Koskinen ja Minna Kylälehtonen

Järjestösuunnittelija vapaaehtoistoiminta Kuu-Katjaajana Sillanpää

Järjestösuunnittelija henkilökohtaisen avun toiminta Tarja Vasama

Alueohjaajat vapaaehtoistoiminta

Satu Heinonen, Susanne Simola, Mirva Veneranta, Kaisa Granat, Monika Nurmi ja Nina Salminen

Alueohjaajat palkallinen toiminta

Krista Hellén, Krista Suosaari, Liisa Tontti, Sari Nikula, Saana Keränen, Hanna jalo, Tanja Halme,

Marjo Sivonen, Jenny Äijälä ja Tiia Haukilahti

Palkanlaskijat Sergej Kushnir, Olga Pukki ja Jaana Vikstedt sekä osa-aikaisena Antti Virta,

Sari Alakoski, Noora Mannelin ja Ulla-Maija Lind

Osa-aikainen toimistotyöntekijä Petri Lindell

YHTEYSTIEDOT

Päätoimisto os. Itäinen pitkäkatu 68, 20810 Turku

Palvelunumero 02 251 8549

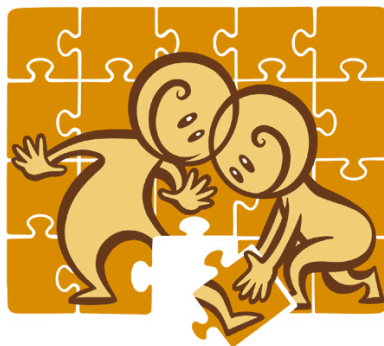
ma-to klo 9–12 avustajien välityksessä ja 13–15 ohjaus ja neuvonta sekä paikkakyselyt

Kotisivut www.avustajakeskus.fi

Löydät meidät myös Facebookista, Instagramista ja YouTubesta
nimellä Lounais-Suomen Avustajakeskus

**AVUSTAJAKESKUS KIITTÄÄ
KAIKKIA TOIMINNASSA
MUKANA
OLLEITA!**

YHTEISTYÖTÄ YLI RAJOJEN!



AVUSTAJAKESKUS
www.avustajakeskus.fi